

2021

Edición Memoria - Septiembre 2022

memoria anual

Cesma - Mutua de Andalucía y de Ceuta
responsabilidad social corporativa



cesma

Mutua de Andalucía y de Ceuta

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 115



Declara que se ha efectuado la verificación de la memoria de sostenibilidad de la organización:

MUTUA DE ANDALUCIA Y DE CEUTA

Nuestra Señora de Otero, s/n , 51002 - Ceuta, España

Que el contenido de la memoria está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos y han sido oportunamente comprobados y verificados . La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada y es Conforme a los requisitos y principios establecidos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión 4:

GLOBAL REPORTING INITIATIVE.

OPCION(EXHAUSTIVA)

Periodo 2021

Declaración Número: 003/22

Emisión:

04/11/2022

46059058V
DAVID
GALEOTE (R:
B66084591)

Firmado digitalmente por 46059058V DAVID
GALEOTE (R: B66084591)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Reg:08005 /Hojas:8-440684 /
Tomo:43876 /Folio:12 /Fecha:26/07/2013 /
Inscripción:1, serialNumber=IDCES-46059058V,
givenName=DAVID, sn=GALEOTE GODAS,
cn=46059058V DAVID GALEOTE (R:
B66084591), 2.5.4.97=VATES-B66084591,
o=ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION SL, c=ES
Fecha: 2022.11.04 13:29:48 +01'00'

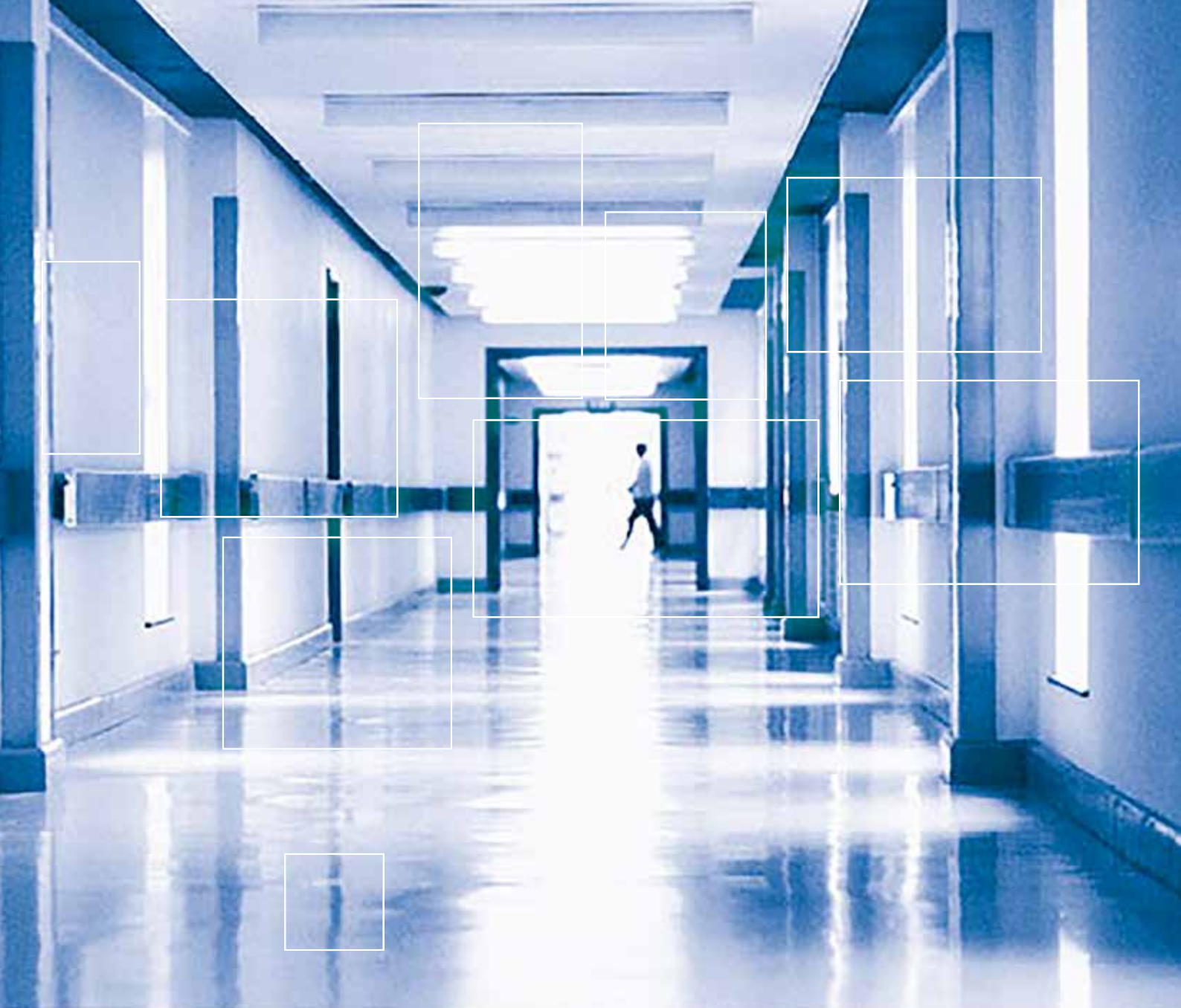
ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L

Director

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a info@icdq.es.

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofc.3, 08302, Mataró, Barcelona



Indice

Cartas del Presidente y del Director Gerente

Carta del Presidente	10
Carta del Director Gerente	16

Quienes somos, como somos, organización

Principales datos de Cesma durante el 2021	22
Perfil de la Organización	26

Órganos de Gobierno y participación

Órganos de Gobierno y participación	30
Estructura de Funcionamiento	33
Alianzas estratégicas	35

Calidad y Vocación de Servicio

Calidad	40
Grupos de Interés, Enfoque, Líneas Estratégicas, Objetivos y Acciones	41
Vocación de Servicio y Satisfacción	44
Transparencia	50
Protección y Confidencialidad	52
Innovación	54

Desempeño Económico

Resultados Generales.....	60
---------------------------	----

Cuentas de resultados y balance

Análisis de Resultados económicos	62
Gestión de la S.S. Cuenta de Resultados	65
Gestión de la S.S. Balance a 31 de diciembre de 2021	67
Gestión del Patrimonio Privativo Cuenta de Resultados	69
Gestión del Patrimonio Privativo Balance a 31 de diciembre de 2021	71
Cartera de Valores a 31 de diciembre de 2021	73
Cantidades abonadas. Incapacidad permanente y muerte.....	74
Cantidades pendientes de pago en reserva. Incapacidad permanente y muerte	75
Cuenta de Origen y Aplicación de Resultado	76
Evolución histórica de resultados económicos	78

Desempeño Eficiencia. Gestión de servicios a empresas y trabajadores

Afiliación	80
Evolución Histórica de Empresas	82

Servicios Asistenciales

Servicios asistenciales y prestaciones	84
Evolución histórica de accidentes	89

Prevención de Riesgos Laborales

Prevención de Riesgos Laborales	92
---------------------------------------	----

Desempeño Medioambiental

Desempeño Medioambiental	95
Gestión Medioambiental	96
Aspecto: Materiales	96
Aspecto: Energía	98
Aspecto: Agua y efluentes	100
Aspecto: Emisiones y Residuos	101

Desempeño Social y Humano

Gestión del Capital Humano	106
Plantilla y distribución.....	107
Beneficio sociales	110
Participación de los trabajadores	110
Seguridad y salud.....	111
Siniestralidad	113
Formación	114
Opinión de los trabajadores	115
Compromiso con la Sociedad.....	116
Proveedores	116
Comisión de prestaciones especiales	117
Igualdad	117
Diversidad Funcional.....	118
Actividades sociales	119
Medioambiente.....	119
Colaboración con otras entidades y adhesiones a organizaciones	119
Empresa Saludable.....	121
Reconocimientos y acreditaciones del sistema de Gestión	122
Pacto Mundial de Naciones Unidad, informe y objetivos desarrollo sostenible	123

ANEXO Índice de contenidos estándar GRI

Índice contenidos Estándar GRI.....	130
-------------------------------------	-----

Marco normativo

Marco normativo.....	140
----------------------	-----

Proceso de realización de la memoria y contexto

Proceso de realización de la memoria y contexto.....	148
--	-----

Red de Centros Asistenciales	150
------------------------------------	-----



Cartas del Presidente y del Director Gerente



REMIGIO JOSÉ GONZÁLEZ MARTÍNEZ
Presidente de la Mutua de Andalucía y de Ceuta

Carta del Presidente

(Indicadores GRI 101, 102-7, 102-14, 102-15)

Estimados Mutualistas:

En cumplimiento de la normativa vigente y de las normas de buen gobierno de las empresas, la Junta Directiva procede hoy a rendir ante Uds., los Estados Económicos, Financieros y Estadísticos correspondientes al Ejercicio 2.021, en el que la Entidad cumplió su 87º Aniversario.

Los datos más significativos de la Entidad al 31 de diciembre de 2.021, representan:

- Respecto a las Contingencias de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de trabajadores por cuenta ajena, el número de asociados se sitúa en 21.766 y el de trabajadores protegidos en 94.043, con un volumen total de cuotas devengadas de 44.858.138,59€. Es necesario destacar que, a partir de abril de 2021 y hasta el final de dicho año ha comenzado y mantenido una tendencia de aumento de la afiliación en esta contingencia, consecuencia directa del mayor incremento de actividad una vez superado el primer año de Pandemia. Todo ello ha tenido un impacto positivo en la afiliación de trabajadores protegidos por la mutua, así como en la recaudación por cuotas devengadas que ha aumentado en un 14,66%.
- Respecto a las Contingencias de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de trabajadores por cuenta propia o autónomos, el número de adheridos se sitúa en 41.609, con un volumen total de cuotas devengadas de 6.433.520,96€. Es preciso destacar que el número de autónomos adheridos ha crecido respecto al año anterior, las cuotas se han visto incrementadas en el 70,20%.
- Respecto de la Contingencia de Incapacidad Temporal por Contingencias Comunes de trabajadores por cuenta ajena, el núme-

ro de empresas cubiertas se sitúa en 17.060 y el de trabajadores protegidos en 74.685, con un volumen total de cuotas devengadas de 19.581.035,66€. Es necesario destacar que, a partir de abril de 2021 y hasta el final de dicho año ha comenzado y mantenido una tendencia de incremento de la afiliación en esta contingencia, consecuencia directa del mayor incremento de actividad una vez superado el primer año de pandemia. Ello ha supuesto un incremento de las cuotas del 13,70%.

- Respecto a la Contingencia de Incapacidad Temporal de los trabajadores por cuenta propia o autónomos, el número de ellos adheridos se sitúa en 41.546, con un volumen total de cuotas devengadas de 7.944.116,93€. La recaudación de cuotas se ha visto incrementada en el 33,50%.
- Respecto a la prestación de Cese de Actividad de trabajadores por cuenta propia o autónomos, el número de ellos adheridos a la prestación es de 39.500, con un volumen de cuotas devengadas de 4.530.747,35€. La recaudación de cuotas se ha visto incrementada en el 86,66%.

Por Resolución de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social de fecha 13/01/16, se autorizó la formalización del Acuerdo de Alianza estratégica entre las mutuas que forman Corporación Mutua (a excepción de Solimat), que recoge este deseo inequívoco de continuar con las líneas de trabajo de la entidad mancomunada Corporación Mutua hoy disuelta. Así mismo, la citada Resolución también autorizó la utilización del término CORPORACION RAMA, como imagen común distinta de la de cada una de las mutuas que la componen.

En Enero de 2019, MC expresó formalmente a Corporación Rama su deseo de causar baja en nuestra Alianza Estratégica. Una vez formalizada dicha baja, se ha producido la creación de una nueva Corporación, de las Mutuas más grandes, y que integra a Fraternidad, Asepeyo y MC.

Por otra parte, es necesario destacar que durante el año 2.021, y una vez conseguida la certificación en la norma UNE-EN-ISO 9001, que avala a esta Mutua en el cumplimiento de las especificaciones

establecidas, en la gestión integral de Accidentes de Trabajo, Enfermedades Profesionales, Gestión de las Contingencias Comunes y en la Gestión del Cese de actividad de trabajadores autónomos, hemos mantenido la filosofía de la calidad en todos los procesos y departamentos, a fin de que se instale de manera normal y continuada en la gestión diaria. Durante el año 2021 hemos mantenido, además, la Certificación de las siguientes normas: Sistema de gestión medioambiental referida a la norma UNE-EN-ISO-14001, Sistema de gestión de accesibilidad universal referida a la norma UNE-17001-2 y sistema de gestión en prevención de riesgos laborales referida a la norma ISO-45001. De esta manera avanzamos en la certificación de nuestro sistema de gestión integrando todas estas materias.

Dentro del desarrollo del Modelo de Gestión EFQM de excelencia, se constituyó un amplio equipo de trabajo, formado por empleados de la Mutua en su totalidad, a efectos de definir los conceptos esenciales de Misión, Visión, Valores, Objetivos, Procesos, etc., lo que culminó con la presentación a la Junta de Dirección de esta Mutua del Plan Estratégico de Mutua de Andalucía y de Ceuta para el periodo 2.009-2.011. Posteriormente se elaboró y aprobó el segundo plan estratégico para el periodo 2012-2014.

Posteriormente hemos venido elaborando sucesivos Planes Estratégicos hasta el anterior III Plan Estratégico que finalizó al 31 de diciembre de 2017.

Una vez finalizado este tercer plan estratégico de la Mutua, se ha elaborado el cuarto plan estratégico, para el periodo 2018-2020, aprobado por la Junta Directiva de la Mutua en fecha 25/07/2018.

Es importante destacar el elevado grado de consecución de los objetivos del Plan Estratégico para 2021, lo que supone haber alcanzado un grado de eficacia y eficiencia en los servicios y prestaciones que gestionamos y que a su vez se reflejan en los buenos resultados económicos obtenidos. Este IV Plan Estratégico finalizó a 31.12.20 y en consecuencia a partir de los primeros meses del año 2021 hemos comenzado a elaborar el V Plan Estratégico de la Mutua que verá la luz con base en la nueva visión del Modelo de gestión EFQM. Este V Plan Estratégico ha

ampliado su plazo de ejecución a 5 años, para el periodo 2021-2025, debido a la existencia de Mega Proyectos cuya duración es superior a los proyectos ordinarios que se plantean en la Mutua. Este V Plan Estratégico fue aprobado en Junta Directiva de la Mutua en sesión celebrada el 23 de julio de 2021 y sus líneas estratégicas esenciales quedan definidas:

1. Eficiencia
2. Transformación
3. Sostenibilidad

Con todo ello, el índice de siniestralidad en 2.021 se ha situado, para los trabajadores por cuenta ajena en el 4,79%, para los trabajadores autónomos en el 1,24% para el agregado de ambos colectivos un 3,66%. Ello ha supuesto un comportamiento de suave incremento respecto al año anterior en la cuenta ajena y en la cuenta propia, sin duda consecuencia de la mayor actividad producida durante el año 2021 respecto al 2020. De esta forma el índice de siniestralidad se ha visto reducido de manera suave y ese comportamiento debe mantenerse hasta que superemos el periodo de pandemia tras la vacunación masiva que supondrá, si no se producen recaídas debido a la aparición de nuevas cepas en el mundo, la vuelta definitiva a la normalidad anterior.

En función de todo ello, mantenemos como siempre el objetivo primordial de prestar a los trabajadores de nuestros empresarios asociados, un servicio cada vez más eficaz y de mayor calidad.

No podemos olvidar los factores negativos, que para el año 2022, están teniendo decisiva influencia en el devenir de la actividad de las Mutuas en general y de nuestra Mutua en particular, así:

- La tendencia expansiva de la economía española, se ha visto truncada por la aparición excepcional de la pandemia de COVID-19 que mantiene su impacto para el año 2022, teniendo en cuenta además el imprevisible comportamiento de las nuevas variantes del virus que vienen apareciendo desde que comenzó la pandemia. Dada la progresiva gripalización de la pandemia durante el año 2022 y los procesos Covid empezaron a tratarse sin baja médica, excepción hecha de los procesos con sintomatología grave. Como consecuencia de

esa liberalización, asistimos en este momento a una Ola de la pandemia, si bien es preciso reconocer que los procesos son más leves que en las primeras olas.

- La estricta política de austeridad del gasto presupuestario y de disciplina en su ejecución, medidas emanadas de la política del gobierno para hacer frente a la crisis económica, y cumplir con los criterios de convergencia emanados de la Unión Europea.
- El B.O.E de 21/07/2014 publicó el Real Decreto 625/14, por el que se regulan aspectos de la gestión y control de los procesos de I.T en los primeros 365 días de duración. Este Decreto, así como su desarrollo normativo posterior, y su aplicación e implantación, supone un nuevo intento del Gobierno para, a través de las Mutuas y de los propios Organismos Públicos, conseguir disminuir el alto grado de absentismo de nuestro País, sin menoscabar las garantías necesarias para recuperar la salud de los trabajadores.
- Durante el año 2020 el crecimiento del absentismo laboral ha sido muy importante, derivado en gran medida por las bajas médicas por aislamiento y/o contagio de trabajadores afectados por el Covid-19. Sin embargo, es preciso reconocer que los índices de incidencia de CP y de CC han disminuido respecto al año anterior como consecuencia de la paralización de la actividad en varios sectores durante las diferentes olas de la pandemia, así como por el mayor número de bajas por Covid-19 producidas que implicaban impedir bajas por otras contingencias. Por otro lado, se ha producido un fenómeno de ralentización del funcionamiento del INSS lo que ha supuesto un importante alargamiento de la duración de las bajas médicas por CC que ha supuesto un incremento de las prestaciones pagadas por esta contingencia. Ello ha supuesto un deterioro muy importante en el resultado de la Contingencia Común en general, produciéndose pérdidas económicas muy importantes en las mutuas en general y convirtiéndose en el problema más grave al que se enfrenta nuestro sector en el futuro más próximo. Dentro de la negociación colectiva a nivel global para el año 2019, se planteó entre CEOE y sindicatos la posibilidad de acordar alguna medida que

permitiera a las Mutuas mayor protagonismo en esta gestión, sin embargo, no se ha alcanzado ningún acuerdo, por lo que los instrumentos que tenemos en las Mutuas para gestionar la IT/CC no sufren, de momento, cambio alguno.

- En el caso particular de nuestra Mutua, hemos obtenido, por tercera vez en muchos años, pérdidas significativas en esta gestión, lo que ha supuesto cancelar estas pérdidas con la con la reserva complementaria de CP.
- Durante el año 2.011, aunque sólo a efectos económicos a partir de noviembre de ese año, comenzó la gestión del cese de actividad de trabajadores autónomos. El importe de esta gestión estará influenciado por la marcha de la economía, y por el propio deseo de los trabajadores autónomos en acogerse a esta cobertura. En cualquier caso, en los próximos años iremos valorando y analizando la marcha de esta gestión. Durante el año 2.021, la tendencia de esta contingencia mantiene un comportamiento de crecimiento moderado de las prestaciones ordinarias, lo que supone un resultado económico positivo al finalizar el ejercicio. Dentro de la nueva Ley de Mutuas se establece una reforma en la gestión de esta prestación que clarificará los requisitos necesarios para acceder a ella y permitirá una mayor flexibilidad junto con el rigor necesario para gestionar esta prestación con la mayor racionalidad. Esta reforma se produjo con la publicación del Real Decreto-Ley 28/18 que reformó ampliamente el marco normativo de los trabajadores por cuenta propia o autónomos.
- Durante el año 2.014, se produjo la publicación de la nueva Ley de Mutuas, que debe producir una profunda reforma en nuestra gestión, así como una modernización en la definición de las grandes variables que moderan y establecen nuestro funcionamiento. Ello debe suponer una reforma global del marco normativo que nos afecta y un avance de gestión para los próximos años. A la hora de elaborar esta Memoria, está pendiente de publicación el desarrollo reglamentario de la Ley, que permitirá su aplicación definitiva.
- La Ley de Presupuestos Generales de Estado para 2016, estableció, en materia retributiva de

los empleados de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, la dependencia del Ministerio de Economía y Hacienda quien tendrá que autorizar, con carácter previo, la masa salarial que las Mutuas puedan disponer en cada ejercicio para abonar las retribuciones de sus empleados. Ello supone una modificación sustancial de las facultades de dirección y tutela que ejercía el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y que iremos viendo cómo evoluciona en el futuro. La Ley de Presupuestos Generales del Estado para el año 2018 y para el año 2021, ha mantenido esta dependencia en materia retributiva, por lo que parece pueda convertirse en algo estable para el futuro. Desde AMAT, se viene pidiendo la necesaria flexibilidad de las Mutuas para gestionar los gastos de personal de las Mutuas, sin que hasta este momento se haya conseguido ningún cambio en el criterio del Ministerio. Sin embargo, se ha producido una sensibilización especial del Ministerio de Hacienda para con el personal sanitario de las Mutuas y su déficit de retribución respecto a los SPS y la sanidad privada. En ese sentido se ha realizado un estudio comparativo de dichas de dichas retribuciones para así valorar la posibilidad de mejorar las retribuciones del personal sanitario de las mutuas.

- De cara al futuro más próximo, el comportamiento de los Capitales Coste de Renta puede incrementar, en base a la aparición de varios factores. Así la especial incidencia de las enfermedades profesionales derivadas de la exposición al amianto, a los polvos de sílice y a las lesiones musculoesqueléticas derivados de trabajos con movimientos repetitivos; también por el incremento moderado de la afiliación de trabajadores en el Sector de la construcción cuya siniestralidad de carácter grave es importante y por último por la mayor incidencia de los accidentes in itinere derivados de los mayores desplazamientos de trabajadores como reflejo de la mayor afiliación, del mayor tráfico de distribución derivado de la mayor actividad económica y del incremento del tráfico en general derivado del mayor turismo aunque estas previsiones se han visto afectadas por la crisis del COVID-19.
- Durante el pasado mes de mayo de 2016, y después de varios años de preparación, fui-

mos evaluados por el Club de Excelencia en la Gestión y Bureau Veritas, en la implantación en nuestra Mutua, del Modelo EFQM de Excelencia Empresarial. El nivel de evaluación conseguido se situó en 400+, y ello supone la mejor garantía para nuestros grupos de interés en el sentido de generar un grado de confianza muy elevado en la gestión integral de la Mutua y en los servicios que prestamos. Durante el mes de mayo de 2018, fuimos de nuevo evaluados por el Club de Excelencia en la Gestión y Bureau Veritas, en la implantación de nuestra Mutua del Modelo de Gestión EFQM. El nivel de Evaluación conseguido se ha situado en 500+, lo que supone la mayor certificación que se pudo obtener, y la mayor garantía para nuestros grupos de Interés. Para el año 2021, el Club de Excelencia en la Gestión plantea un profundo cambio del Modelo de Gestión EFQM promoviendo una gestión excelente, innovadora y sostenible en las empresas, lo que representa un nuevo reto para la Mutua en orden a conseguir adaptarnos a esta nueva visión. En los primeros meses del año 2021, nos planteamos el reto que suponía presentarnos a la Evaluación del Modelo EFQM de gestión, en su nueva versión, y tomamos la decisión de presentarnos al proceso Evaluador. Esta evaluación se realizó durante los días 8 y 9 del pasado mes de junio y la puntuación obtenida de 590 puntos nos hace afirmar que tomamos la decisión correcta. Desde esta Memoria queremos felicitar al equipo directivo y a los empleados de la Mutua por este nuevo reconocimiento que nos afianza en la decisión de guiar nuestro trabajo por un modelo de gestión avanzado como garantía de excelencia y sostenibilidad.

- Desde los primeros días del año 2020, empezamos a recibir noticias de una epidemia en la lejana China, que era muy contagiosa, procedente, casi con toda seguridad, de algún animal vivo y que suponía un riesgo para la salud de las habitantes de aquel país. Desde ese momento, hasta la declaración de Pandemia por la OMS todo fue una sucesión de noticias, rumores y cifras de contagios a una velocidad y con una importancia que nos pilló a todos desprevenidos. Con independencia del primer impacto sanitario, que produjo dos efectos graves como fueron el gran número de contagios y fallecimientos, así como la saturación del Siste-

ma sanitario, especialmente en algunas Comunidades Autónomas; el segundo impacto es sin duda el económico.

- La necesidad de aislar a las personas para evitar la propagación de la enfermedad generó, tras la declaración del estado de alarma, el cierre temporal de empresas no esenciales; la paralización de los medios de transportes terrestres, aéreos y marítimos y la prohibición de desplazamientos de las personas fuera del término municipal de su residencia.
- El impacto económico de estas medidas en España y en el mundo será demoledor. Nos enfrentamos a una recesión global ante la que necesitaremos el mayor esfuerzo para superarla y volver, o intentar volver, a la situación anterior.
- La pérdida de empresas y empleos afecta directamente a la línea de flotación de las Mutuas en general y de nuestra Mutua en particular, por lo que tendremos que analizar cómo afecta a la Mutua esa disminución de ingresos e incremento de las prestaciones obtenido en el pasado año 2020 así como la continuidad de ese proceso durante el año 2021 que supuso un cambio de tendencia e incremento de la afiliación de trabajadores. Por otro lado, la marcha de la afiliación durante el primer semestre de 2022 es positiva y aunque aún no hemos alcanzado los datos anteriores a la pandemia, la tendencia nos hace ser moderadamente optimistas en cuanto a su evolución en lo que resta de año 2022. Es preciso hacer hincapié en el apoyo recibido desde el Ministerio para hacer frente a la gravedad de esta situación, lo que ha supuesto que las mutuas hayamos recibido una financiación extraordinaria para hacer frente a los gastos extraordinarios de la pandemia y que se han ido concediendo desde el Gobierno a empresas y autónomos. Así, esta financiación se ha concretado en la prestación extraordinaria para los autónomos en sus diferentes versiones; en las prestaciones por baja médica por contagio y/o aislamiento de Covid-19; y en las exoneraciones de cuotas concedidas a empresas y autónomos y que no han supuesto pérdidas de ingresos para las mutuas.
- Cuando parecía que la crisis del Covid podría tener un final desde el punto de vista económi-

co, con un crecimiento de la afiliación de trabajadores no vistos desde el año 2007, antes de la burbuja inmobiliaria, ha aparecido una nueva situación extraordinaria que puede implicar las más graves consecuencias para la economía mundial. La invasión de Ucrania por parte de Rusia ha generado un problema de tal magnitud que sus efectos son totalmente imprevisibles para el mundo en general. La primera consecuencia ha sido la falta de suministro de diferentes fuentes de energía y su consecuente encarecimiento, que ha generado una situación de inflación de los precios de esa energía que se traslada a las familias y empresas en todos los países del mundo. Por otro lado, en el caso de España, hay que valorar el enorme endeudamiento de nuestro país, lo que puede producir, más pronto que tarde, la suspensión de esa financiación, a través del BCE, y la consiguiente ralentización de nuestra economía por la vía de un plan de austeridad que impongan las autoridades Europeas. Ambos efectos, así como

muchos otros de menor valoración, nos hace pensar que en los próximos ejercicios se podría producir la aparición de pérdidas muy importantes, que pudieran poner en peligro la sostenibilidad y continuidad de algunas Mutuas, o incluso de todo el sector en su conjunto, ante el grave deterioro de la gestión de la Contingencia Común y la disminución de los excedentes en la Contingencia Profesional.

Presentamos a la Junta General, para su aprobación o reparos, Balance General, Cuenta de Gestión y Estados Anexos Complementarios del Ejercicio 2.021.

Aprovechamos esta ocasión para expresar nuestro sincero agradecimiento a los Señores Colaboradores, Servicios Médicos y Jurídicos y Personal Administrativo, tanto en Ceuta como en las provincias de Sevilla, Cádiz, Málaga, Córdoba, Huelva, Granada, Jaén y Almería, por la magnífica labor y eficaz colaboración que vienen realizando.

Remigio José González Martínez
Presidente
Julio 2022





IGNACIO AZCOITIA GÓMEZ
Director Gerente de la Mutua de Andalucía y de Ceuta

Carta del Director Gerente

(Indicadores GRI 101, 102-7, 102-14, 102-15)

Estimados Mutualistas:

Por decimotercer año consecutivo, acometemos la elaboración y presentación del informe anual de Mutua de Andalucía y de Ceuta, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 115, bajo la óptica del concepto de Responsabilidad Social Corporativa que recoge de manera global la actividad de la Mutua en el año 2021, siguiendo las recomendaciones de la guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad, del Global Reporting Initiative (GRI), versión Estándar en su opción exhaustiva. Es por ello un documento público que pretende conseguir la mayor transparencia hacia nuestros grupos de interés, y que transmite la información consolidada del desempeño Económico, Social y Medioambiental de Mutua de Andalucía y de Ceuta durante el año 2021. Por ello nos proponemos someter a verificación independiente el contenido de la Memoria, en el sentido de certificar la veracidad y la certeza de los datos que, relacionados con la responsabilidad social empresarial, se expresan en ella.

Esta verificación proporciona un grado adicional de garantía y exhaustividad a la memoria de sostenibilidad, además de mejorar la calidad, utilidad y credibilidad de la información empleada internamente y de sus procesos de gestión.

Esta línea de avance en la gestión tiene dos claros antecedentes: la certificación de Calidad, conseguida por primera vez en mayo de 1998, y la aplicación y desarrollo en nuestra Mutua de un modelo de gestión EFQM, que busca la mejora continua, la Calidad Total y la Excelencia Empresarial. Durante el mes de mayo de 2016 fuimos evaluados por el Club Excelencia en la Gestión y Bureau Veritas, en la implantación del modelo EFQM de Excelencia empresarial en nuestra Mutua. El nivel de Evaluación conseguido se situó en 400+ y ello supone la mejor garantía para nuestros grupos de interés, en el sentido de generar un grado de confianza muy elevado en la gestión integral de la Mutua y en los servicios que prestamos. En el mes de

mayo de 2018 renovamos por primera vez, este sello habiendo conseguido el Sello de Excelencia 500+, lo que ha supuesto, además, el reconocimiento hacia los empleados de la Mutua por el esfuerzo realizado para conseguir esta máxima calificación. Para el año 2021, el Club de Excelencia en la Gestión plantea un profundo cambio del Modelo de Gestión EFQM promoviendo una gestión excelente, innovadora y sostenible en las empresas, lo que representa un nuevo reto para la Mutua en orden a conseguir adaptarnos a esta nueva visión. En los primeros meses del año 2021, nos planteamos el reto que suponía presentarnos a la Evaluación del Modelo EFQM de gestión, en su nueva versión, y tomamos la decisión de presentarnos al proceso Evaluador. Esta evaluación se realizó durante los días 8 y 9 del mes de junio de 2021 y la puntuación obtenida de 590 puntos nos hace afirmar que tomamos la decisión correcta. Desde esta Memoria queremos felicitar al equipo directivo y a los empleados de la Mutua por este nuevo reconocimiento que nos afianza en la decisión de guiar nuestro trabajo por un modelo de gestión avanzado como garantía de excelencia y sostenibilidad.

Esta búsqueda constante de la Excelencia en la gestión, está presidida por nuestros principios y valores que, establecidos en el Plan Estratégico, dan sentido y fortaleza a la propia Mutua y a sus trabajadores. Dentro de esta línea hemos conseguido la certificación del sistema de Gestión Medioambiental que nos permite conocer, medir y racionalizar el impacto Medioambiental de la actividad de la Mutua, respecto a la Norma UNE-EN-ISO 14001. También hemos conseguido la certificación del sistema de gestión de Accesibilidad Universal de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 170001-2 y el Distintivo Indicador del Grado de Accesibilidad DIGA. Por último, también incorporamos al sistema de Gestión la Certificación en PRL según la norma ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo. Durante el año 2013 nuestra Mutua se adhirió a la iniciativa internacional del Pacto Mundial promovido por Naciones Unidas para el cumplimiento de los diez principios básicos referentes a Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio ambiente y lucha contra la corrupción, expresando nuestro apoyo continuo y renovación con la iniciativa. Ello supone una muestra más del compromiso de la Mutua en la Responsabilidad Social hacia nuestros grupos de interés. Durante el año 2015 la

Mutua constituyó una Comisión de Igualdad con el fin de impulsar políticas basadas en los principios de libertad, democracia, justicia, igualdad y solidaridad en todos los ámbitos de la organización, velando para que cualquier forma de sexismo, discriminación y exclusión por razones de sexo sean eliminadas de la empresa. Fruto de los trabajos de esta comisión han sido la preparación de la Guía de lenguaje no sexista y más recientemente la elaboración del Plan de Conciliación familiar, laboral y personal que persigue equilibrar las responsabilidades laborales y familiares de las personas que componen la plantilla de la Mutua, fomentando estrategias flexibles en la organización del trabajo.

Afrontamos ahora el 3er Plan de Igualdad, con una vigencia para el periodo 2022-2024. Este nuevo plan quiere reflejar, a través de las acciones que se ejecuten en su desarrollo, el Compromiso de la Mutua con sus personas trabajadoras en orden a mantener una gestión que integre la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de nuestra organización, como elemento esencial del la Política de Recursos Humanos.

Por último, a raíz de la publicación del Real Decreto 902/20 de igualdad retributiva de hombres y mujeres, y en cumplimiento de lo previsto en el citado Real decreto, hemos realizado el análisis de las retribuciones en el personal de la mutua, habiéndose llegado a la conclusión que no existe discriminación retributiva en la mutua entre hombres y mujeres.

Durante el año 2016, se comenzó a realizar una revisión en profundidad del proceso del EVI interno, especialmente en sus procedimientos internos, ampliando su visión interdisciplinar y planteando mejorar las comunicaciones internas, así como conseguir prestar la mejor asistencia sanitaria a aquellos casos, que, por su especial gravedad, pueda producirse. Esta profunda revisión, se ha aplicado durante el año 2022 con la mayor implantación. No obstante el indicador del gasto en capitales coste de renta respecto a las cuotas cobradas se ha mantenido estable ha crecido de manera significativa respecto al año anterior, lo que nos hace intuir que en los próximos años nos enfrentaremos a un crecimiento muy importante de este gasto, derivado de otros factores como el incremento de enfermedades profesionales, accidentes de tráfico, etc.

También pusimos en marcha el proceso de Creatividad, innovación y mejora continua, con el objetivo de percibir las innovaciones que se pueden plantear tanto en el ámbito sanitario, como en el administrativo y de gestión; para así incorporar los con la mayor rapidez a la gestión de la Mutua. El grado de participación de los empleados de la Mutua es muy importante, y se realizan propuestas de mejoras en todos los ámbitos, lo que redundará en la mejora del servicio que prestamos.

El cambio de tendencia de la economía española que se mantiene dentro de indicadores de mayor actividad y creación de empleo, la lucha contra el absentismo laboral como problema estructural de la economía española, que no conseguimos erradicar ante la falta de cambios normativos que permitieran a las mutuas mejoras en la gestión de la Contingencia Común, son algunos de los factores que dan forma al momento actual. Sin embargo, el marco normativo que afecta a la gestión de la Contingencia Común de los trabajadores Autónomos por cuenta propia se ha visto modificado de manera sustancial, tanto por el efecto del Real Decreto-Ley 28/18 de 28 de Diciembre como por la Orden del TMS 83/19 de 31 de Enero por la que se desarrollan las normas de cotización a la Seguridad Social para el año 2019. El efecto combinado de ambas normas ha supuesto la incorporación de los autónomos, de manera obligatoria, a la gestión de la CP, CC y el CATA, lo que supone un efecto positivo para las Mutuas y, por otro lado, una reducción significativa de los ingresos que percibimos por estas contingencias; así como un incremento de los gastos en prestaciones por la vía de asumir las Mutuas el coste de las cotizaciones sociales de los autónomos cuya baja médica supera los 60 días.

El efecto de todo ello supone, de facto, una disminución de los ingresos que percibimos que se puede estimar en un 40% de ellos y un incremento de los gastos que podemos cuantificar a la hora de elaborar esta Memoria en el 60% de las cuotas que cobramos por la contingencia del CATA. Dada esta tendencia, el Ministerio aprobó, en las normas de cotización para el año 2021, una modificación importante de las cuotas que percibimos por la gestión de la contingencia común, con efecto económico de 01/09/2021. Esta significativa subida no anula el problema de la contingencia común, pero sí reduce significativamente su impacto en las

cuentas de las Mutuas. No obstante la evolución ascendente del absentismo en los primeros meses del 2022 ha anulado cualquier efecto positivo en la gestión.

Como consecuencia las pérdidas económicas en la Gestión de la Contingencia Común son importantes e inevitables para todas las Mutuas, habiéndose previsto un mecanismo de financiación de las pérdidas de la CC que proviene de la obtención de Excedentes en la gestión de la CP. Nos encontramos ante el problema más grave de nuestro Sector, en toda su Historia, y en el futuro más próximo veremos la capacidad de las Mutuas de gestionar esta nueva situación, así como la complicidad, o no, del Ministerio para salir de esta grave situación, que compromete el futuro del Sector y de todas las Mutuas.

El grado de consecución de los objetivos estratégicos, establecidos en el 5º Plan estratégico (2021-2025) para el año 2021, ha sido muy elevado. Ello ha generado un resultado económico positivo en la Contingencia profesional y CATA pérdidas significativas en la Contingencia común. Alcanzar estos objetivos se ha conseguido gracias a la realización de las acciones propuestas en el Plan, que, nacidas desde los diferentes grupos de procesos de la Mutua, redundan en mejoras significativas en la Gestión, mayor eficiencia y como consecuencia la sostenibilidad en el tiempo de nuestra Mutua.

En el quinto Plan Estratégico vigente para el periodo 2021-2025 hemos realizado dos sesiones de trabajo con representantes de nuestros grupos de interés. En estas reuniones, les hemos planteado que nos transmitan sus necesidades y expectativas más significativas respecto a los servicios que reciben de la Mutua. Estas aportaciones se han incorporado como planes de acción a este nuevo Plan Estratégico con lo que esperamos continuar en la senda de la Excelencia y Sostenibilidad a través de la prestación de servicios a nuestros Grupos de Interés. Además de la revisión de los conceptos esenciales de Misión, Visión y Valores, hemos hecho especial énfasis en nuestros valores, reconociendo expresamente la ausencia de ánimo de lucro en nuestro trabajo, así como la prohibición de captación de empresas. Hemos procedido a establecer las líneas estratégicas que se definen:

- Gestión Excelente
- Compromiso con los Grupos de Interés
- Ser Socialmente Responsables.

A través del desarrollo y aplicación de estas líneas de trabajo y con el apoyo de toda la Organización, podemos estar preparados para asumir el reto de superar los cambios sustanciales que se avecinan dentro del nuevo marco de actividad económica en que nos encontramos. Este V Plan Estratégico tiene un ámbito temporal de cinco años, superior al ámbito temporal de los anteriores planes, como consecuencia de la inclusión de megaproyectos que requieren ese ámbito temporal.

Desde los primeros días del año 2020, empezamos a recibir noticias de una epidemia en la lejana China, que era muy contagiosa, procedente, casi con toda seguridad, de algún animal vivo y que suponía un riesgo para la salud de las habitantes de aquel país. Desde ese momento, hasta la declaración de Pandemia por la OMS todo fue una sucesión de noticias, rumores y cifras de contagios a una velocidad y con una importancia que nos pilló a todos desprevenidos. Con independencia del primer impacto sanitario, que produjo dos efectos graves como fueron el gran número de contagios y fallecimientos, así como la saturación del Sistema sanitario, especialmente en algunas Comunidades Autónomas; el segundo impacto es sin duda el económico.

La pérdida de empresas y empleos afecta directamente a la línea de flotación de las Mutuas en general y de nuestra Mutua en particular, por lo que tendremos que analizar cómo afecta a la Mutua esa disminución de ingresos e incremento de las prestaciones en el futuro más próximo durante el presente año 2021.

Sin embargo, la marcha de la afiliación durante el primer semestre de 2021 es positiva y aunque aún no hemos alcanzado los datos anteriores a la pandemia, la tendencia nos hace ser moderadamente optimistas en cuanto a su evolución en lo que resta de año 2021. Es preciso hacer hincapié en el apoyo recibido desde el Ministerio para hacer frente a la gravedad de esta situación, lo que ha supuesto que las mutuas hayamos recibido una financiación extraordinaria para hacer frente a los gastos extraordinarios de la pandemia y que se han ido concediendo desde el Gobierno a em-

presas y autónomos. Así, esta financiación se ha concretado en la prestación extraordinaria para los autónomos en sus diferentes versiones; en las prestaciones por baja médica por contagio y/o aislamiento de Covid-19; y en las exoneraciones de cuotas concedidas a empresas y autónomos y que no han supuesto pérdidas de ingresos para las mutuas.

Esta visión positiva, se mantiene durante el año 2022, en el que se han alcanzado los mayores volúmenes de afiliación de nuestra Mutua en toda su historia, lo que supone que el volumen de recaudación para el año 2022 crecerá de manera significativa respecto al año anterior.

Cuando parecía que la crisis del Covid podría tener un final desde el punto de vista económico, con un crecimiento de la afiliación de trabajadores no vistos desde el año 2007, antes de la burbuja inmobiliaria, ha aparecido una nueva situación extraordinaria que puede implicar las más graves consecuencias para la economía mundial. La invasión de Ucrania por parte de Rusia ha generado un problema de tal magnitud que sus efectos son totalmente imprevisibles para el mundo en general. La primera consecuencia ha sido la falta de suministro de diferentes fuentes de energía y su consecuente encarecimiento, que ha generado una situación de inflación de los precios de esa energía que se traslada a las familias y empresas en todos los países del mundo. Por otro lado, en el caso de España, hay que valorar el enorme endeudamiento de nuestro país, lo que puede producir, más pronto que tarde, la suspensión de esa financiación, a través del BCE, y la consiguiente ralentización de nuestra economía por la vía de un plan de austeridad que impongan las autoridades Europeas. Ambos efectos, así como muchos otros de menor valoración, nos hace pensar que en los próximos ejercicios se podría producir la aparición de pérdidas muy importantes, que pudieran poner en peligro la sostenibilidad y continuidad de algunas Mutuas, o incluso de todo el sector en su conjunto, ante el grave deterioro de la gestión de la Contingencia Común y la disminución de los excedentes en la Contingencia Profesional.

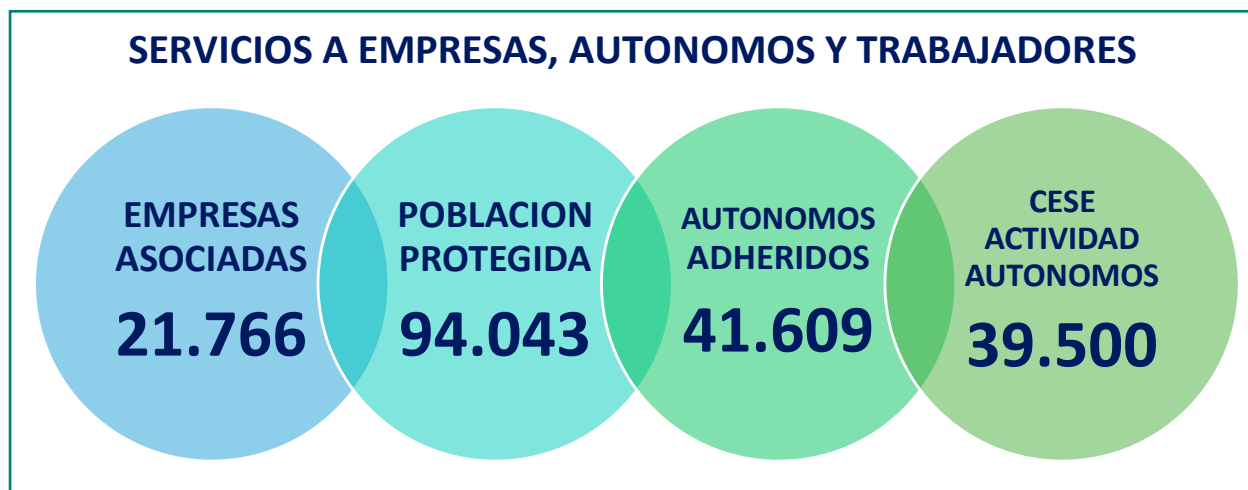
*Ignacio Azcoitia Gómez
Director Gerente
Julio 2022*



Quienes somos
Como somos
Organización

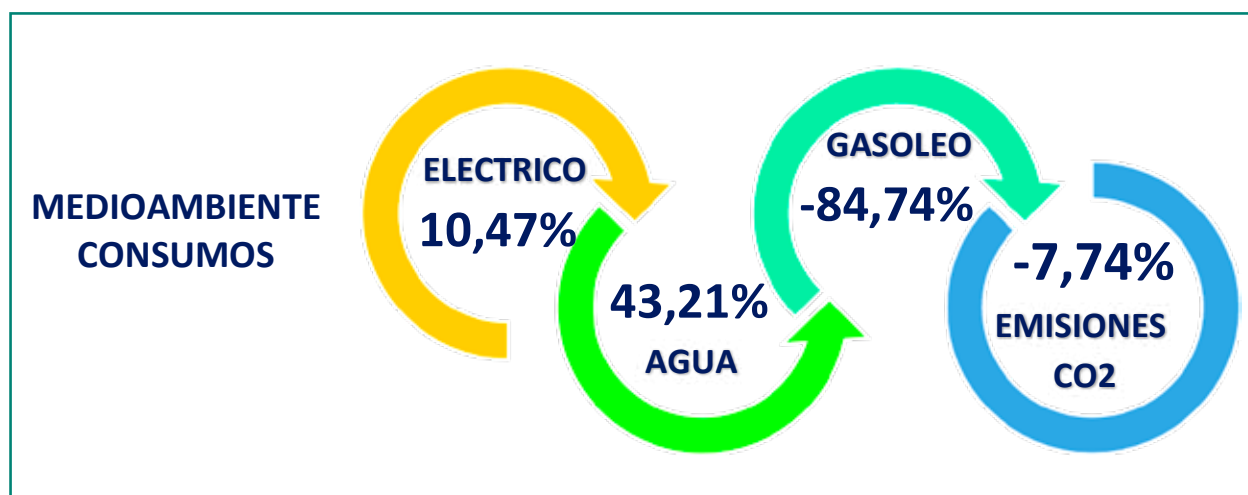
Organización

PRINCIPALES DATOS DE CESMA DURANTE 2021



SERVICIOS ASISTENCIALES E IMPORTE DE LAS PRESTACIONES





VOCACION DE SERVICIO Y SATISFACCION



DIVERSIDAD FUNCIONAL



GRUPO DE PROFESIONALES

PLANTILLA

221 PERSONAS

118

103

**PLANTILA
ESTABLE**

91,86%

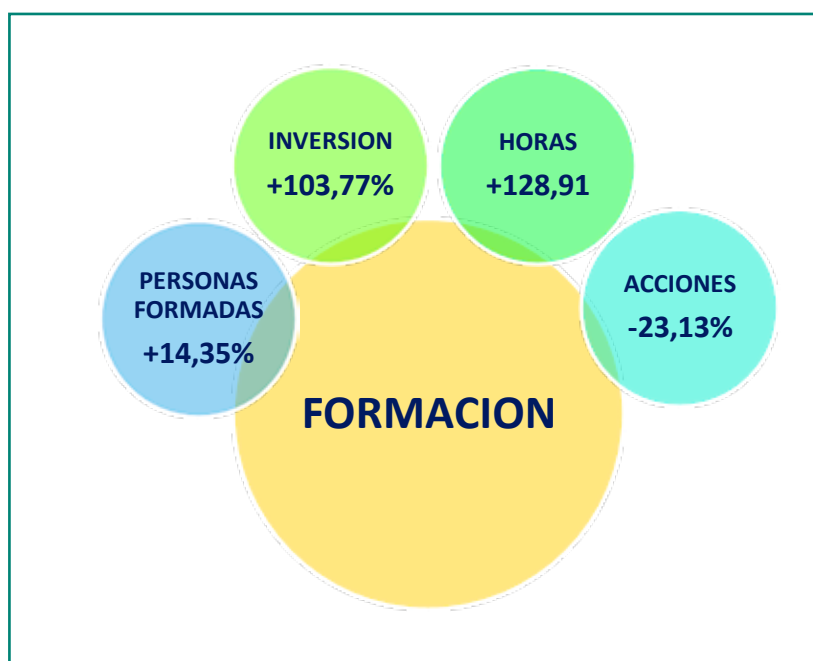
**ORGANOS DE
GOBIENOS 50%**



**BENEFICIOS
SOCIALES
CONDECIDOS**

100%

10 SOLICITUDES



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

(Indicadores GRI 102-1 al 102-5)

Mutua de Andalucía y de Ceuta, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 115, en denominación abreviada “Cesma” es una asociación de personas del ámbito empresarial, sin ánimo de lucro, debidamente autorizada para colaborar en la gestión de la Seguridad Social, bajo la dirección y tutela del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Centra su actividad en:

- La gestión de las prestaciones económicas y de la asistencia sanitaria, incluida la rehabilitación, comprendidas en la protección de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, así como de las actividades de prevención de las mismas contingencias que dispensa la acción protectora.
- La gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.
- La gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y riesgo durante la lactancia natural.
- La gestión de las prestaciones económicas por cese de actividad de las personas trabajadoras por cuenta propia, en los términos establecidos en la legislación vigente, por la que se establece un sistema específico de protección por cese de actividad de las personas trabajadoras autónomas.
- La gestión de la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- Las demás actividades de la Seguridad Social que les sean atribuidas legalmente.

Tiene su sede central en Ceuta con una plantilla media este año de 218 profesionales y su ámbito de actuación se extiende a todo el territorio nacional, mediante centros propios en Andalucía,

Ciudad Autónoma de Ceuta, y los concertados en el resto de España.

El número y distribución de centros en Andalucía es de trece, de los cuales:

- Tres centros son sanitarios-administrativos con quirófano ubicados en Sevilla, Córdoba y Málaga.
- Ocho centros son sanitarios-administrativos ubicados en Cádiz, Puerto de Santamaría, Jerez de la Frontera, Algeciras, Marbella, Torre del Mar, Dos Hermanas y Huelva.
- Dos centros son administrativos ubicados en Almería y Granada.

En la Ciudad Autónoma de Ceuta se cuenta con un centro sanitario-administrativo con quirófano.

Nuestra razón de ser, quiénes somos y hacia dónde queremos ir, queda definido en nuestro propósito, nuestra misión, visión y valores, que nos guía en cada una de nuestras actuaciones, y es la columna vertebral de nuestros planes estratégicos.

Propósito

Trabajamos para mejorar tu bienestar.

Misión

Recuperar la salud de las personas trabajadoras y asegurar las prestaciones necesarias mediante un modelo de gestión avanzado.

Visión

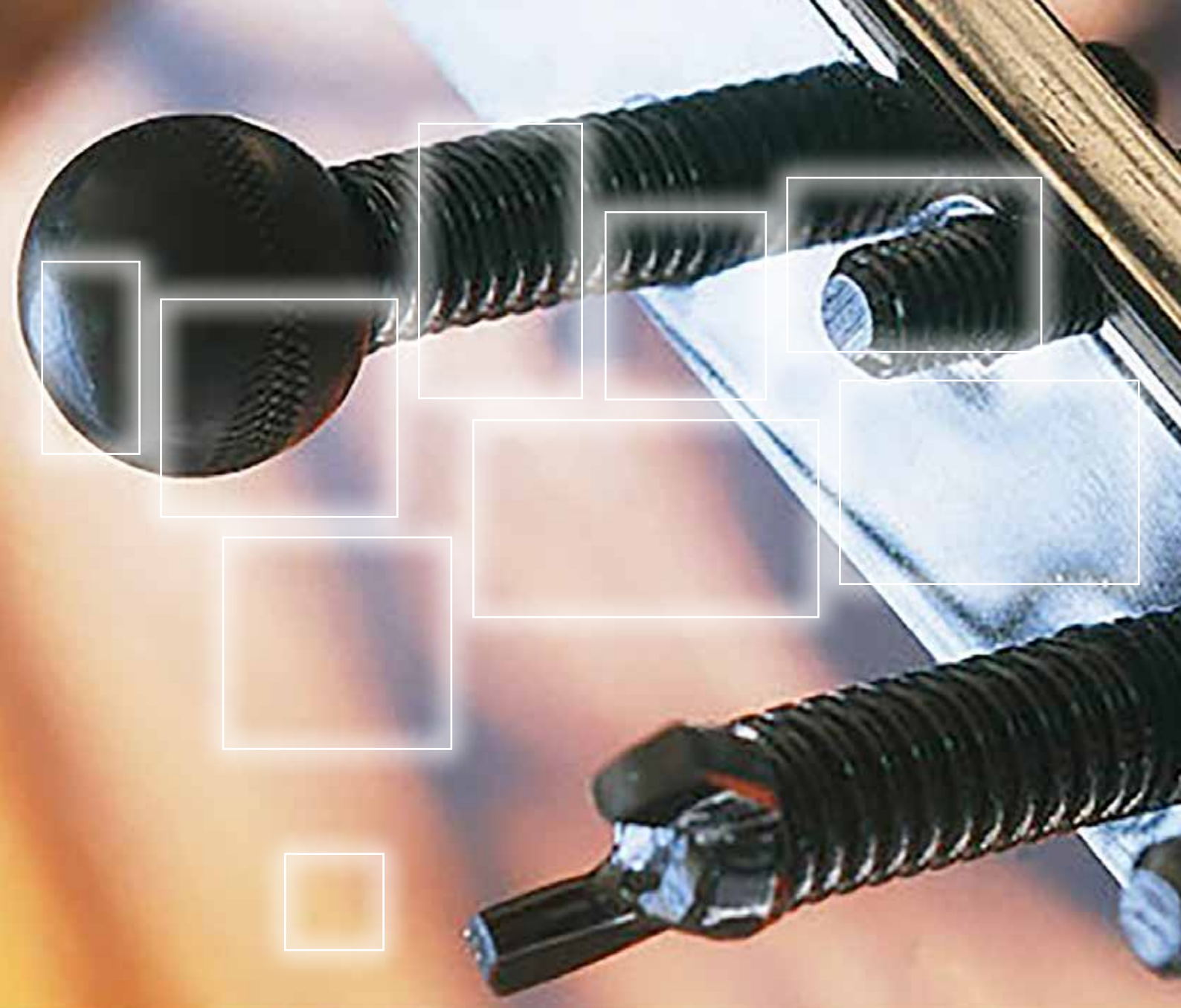
Ser una Mutua de referencia en Andalucía y Ceuta en la gestión sanitaria y administrativa, a través de servicios transformadores y siendo socialmente responsables.

Valores

- **Vocación de Servicio:** Profesionalidad de nuestras personas empleadas trabajando de forma próxima y conjuntamente en beneficio de una mayor eficiencia.

- **Trabajo en Equipo:** Colaborar de forma coordinada, eficiente y enfocada hacia objetivos compartidos.
- **Innovación:** Gestionar el cambio fomentando actitudes que nos impulsen a la mejora continua.
- **Compromiso Ético:** Comportamiento profesional responsable, transparente y honesto hacia todas las personas y su entorno.





Organos de gobierno y participación

Estructura de funcionamiento

ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN

(Indicadores GRI 102-8,102-18 al 102-20, 102-22 al 102-39, 405-1)
(Principios Pacto Mundial nº 1 y 6)

Los Órganos de Gobierno, Participación y Gestión de Mutua de Andalucía y de Ceuta están estructurados de la siguiente forma:

Órganos reglamentarios:

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Junta General

Es el órgano máximo de gobierno de la Mutua. Está integrada por todos los empresarios y empresarias asociados. También forma parte un representante de los trabajadores y trabajadoras de Cesma. Entre sus funciones destacan:

- Examen y aprobación de memoria anual, cuenta de resultados y liquidación presupuestaria.
- Aprobación de los anteproyectos de presupuesto.
- Aprobación de la gestión realizada por la Junta Directiva.
- Designación y renovación, en su caso, de los asociados y asociadas que hayan de constituir la Junta Directiva.

Junta Directiva

Elegida por la Junta General, tiene a su cargo el gobierno directo e inmediato de la Mutua, así como su representación, dirección y administración, pudiendo delegar estas funciones en una Dirección Gerencia.

El número máximo de miembros es de diecisiete y forma parte de la misma la representación de los trabajadores y trabajadoras de Cesma presente en la Junta General. Todos estos miembros no tienen ningún cargo ejecutivo y no perciben retribución alguna, excepto la compensación por asistencia a Reuniones a la Junta Directiva regulada en la Orden TIN/246/2010 del Ministerio de Inclusión, Migraciones y Seguridad Social. La duración de los cargos será de seis años, con renovación cada tres

años de la mitad de la Junta Directiva. De entre sus miembros se designará la Presidencia de la Mutua.

Dirección Gerencia

La Dirección Gerencia es el órgano que ejerce la dirección ejecutiva de la Mutua y a quien corresponde desarrollar sus objetivos generales y la dirección ordinaria de la entidad, sin perjuicio de estar sujeto a los criterios e instrucciones que, en su caso, le impartan la Junta Directiva y la Presidencia de la misma.

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL

Comisión de Control y Seguimiento

Es el órgano de participación institucional en el control y seguimiento de la gestión de Cesma. Está compuesta por una representación al 50% del colectivo empresarial y de los trabajadores y trabajadoras protegidos.

Dentro de sus funciones destaca:

- Conocer los criterios de actuación de la Mutua.
- Informar sobre el proyecto de memoria anual.
- Tener conocimiento de la gestión llevada a cabo por la Mutua.
- Proponer cuantas medidas estime necesaria para el mejor cumplimiento de los fines de la Mutua.

Comisión de Prestaciones Especiales

Es el órgano de participación de las personas trabajadoras protegidas en la Mutua en la dispensación de los beneficios de asistencia social que otorga. También está compuesta por los órganos de representación de las empresas asociadas y de las organizaciones sindicales de las personas protegidas al 50%.

Todos estos órganos de Gobierno y participación quedan regulados Mediante el Real Decreto 1622/2011, de 14 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento sobre colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre y los estatutos de Mutua de Andalucía y de Ceuta aprobado por el Ministerio el treinta de octubre de dos mil trece. Siendo este que confirme la estructura y los nombramientos.

Los miembros que componen la Junta Directiva, la Comisión de Control y Seguimiento y la Comisión de Prestaciones Especiales son los siguientes:

ÓRGANOS DE GESTIÓN

Junta Directiva

Presidencia de Honor

D. Gabriel Rojas Fernández
D. José Ríos Pozo

Presidencia

D. Remigio José González Martínez

Vicepresidencias

1º D. Francisco Sánchez Montoya
2º D. Marcos Ajuelos Benatar

Secretaría

D. Fco. Javier Gatón Martínez

Vocales

1º D. Bhagwan Dhanwani Doulatram
2º Dña. Elvira Tejedor Llevot
3º D. Miguel Ángel Azcoitia León
4º D. Juan Manuel Borrás Martínez
5º D. Juan Manuel de la Torre González
6º D. Rafael Ibáñez de la Calzada
7º D. José Mª Prieto Orozco
8º D. Víctor Javier Elena García
9º D. Salvador Ruiz Menacho
10º D. Álvaro Benasayag de Madariaga

Representación de las personas trabajadoras

D. José Villa Brieva
Dirección Gerencia
D. Ignacio Azcoitia Gómez

Comisión de Control y Seguimiento

Presidencia

D. Remigio José González Martínez
Representación CEOE
D. Pedro Contreras López
D. Miguel Ángel Pérez del Castillo

Representación UGT

Dña. Regina Pizones Sanchez (Cesa 28/09)
D. Gonzalo Sanz Ruiz (Se incorpora 28/09)
D. Jose Mª. Perez Menacho (Se incorpora 28/09)

Representación CCOO

D. Jose Antonio Lopez Lopez
D. Mustafa Mohamed Mustafa

Comisión de Prestaciones Especiales

Presidencia

D. Remigio José González Martínez

Representación UGT

Dña. Isabel Maria Mata Campoy (Cesa 28/09)
D. Gonzalo Sanz Ruiz (Se incorpora 28/09)
D. Jose Mª. Perez Menacho (Se incorpora 28/09)

Representación CCOO

D. Jose Antonio Lopez Lopez
D. Mustafa Mohamed Mustafa
Representación Empresarial
D. Francisco Sánchez Montoya

Comité de dirección ejecutiva

Este órgano está compuesto por la Dirección Gerencia, la Dirección Adjunta a Gerencia y las Direcciones de Áreas. Entre sus actividades está la de gestionar la organización en sus diferentes aspectos definiendo objetivos, planes y acciones para el buen funcionamiento de la entidad. Este Comité se reúne con una periodicidad mensual.

Comité de Gestión

Este órgano está formado por la Dirección Gerencia, Dirección Adjunta a Gerencia y líderes de cada uno de los procesos de la Mutua, sus actividades quedan encuadradas dentro del proceso de política y estrategia, teniendo como misión definir, desarrollar y controlar la política y estrategia de Cesma, realizando reuniones periódicas.

Entre algunas de las funciones que desarrolla se encuentra:

- Análisis de la información ofrecida por los grupos de trabajo de los procesos.
- Identificación de misión, visión, valores y líneas estratégicas.
- Elaboración de los cuadros de mando donde queda definido el plan de acciones y objetivos a seguir.

El seguimiento y control de Cesma donde se analiza la marcha de la entidad y las acciones que se deben llevar a cabo se realiza de forma periódica mediante reuniones de los diferentes órganos de funcionamiento de la entidad, Junta General, Junta Directiva, Comisión de Control y Seguimiento, Comisión de Prestaciones Especiales, Comité de Dirección Ejecutiva y Comité de Gestión.

Comité de Dirección Ejecutiva

Dirección Gerencia

D. Ignacio Azcoitia Gómez

Dirección Adjunta a Gerencia

D. Mario Azcoitia León

Direcciones de Áreas

Dirección Servicios Generales y Atención al Mutualistas

D. Mario Azcoitia León

Dirección Prestaciones Económicas

Dña. M.^a Jesús Moreno Mérida

Dirección Económico Financiero

Dña. Rocío Pérez Ibáñez

Dirección Asistencia Sanitaria

D. Juan Ruiz Trillo

coDirección Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Accesibilidad universal

Dña. M.^a Ángeles Molina Manzano

D. José M.^a Gómez Muñoz

Dirección Asistencia Jurídica

Dña. Rocío Castro Cruces

Comité de Gestión

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Proceso Gestión Estratégica y Riesgos

D. Ignacio Azcoitia Gómez

D. Mario Azcoitia León

Proceso Personas

Dña. Adriana Méndez de la Torre

Proceso Calidad en el Servicio

Dña. M.^a Ángeles Molina Manzano

D. José María Gómez Muñoz

PROCESOS OPERATIVOS

Proceso Gestión Sanitaria

D. Juan Ruiz Trillo

Proceso Prestaciones Económicas

Dña. María Jesús Moreno Mérida

PROCESOS DE APOYO

Proceso Gestión Económica

Dña. Rocío Pérez Ibáñez

Proceso Seguridad Jurídica y Compliance

Dña. Rocío Castro Cruces

Proceso Gestión de Servicios y Recursos

D. Mario Azcoitia León

Proceso Compromiso con la Sociedad

Dña. M.^a Ángeles Molina Manzano

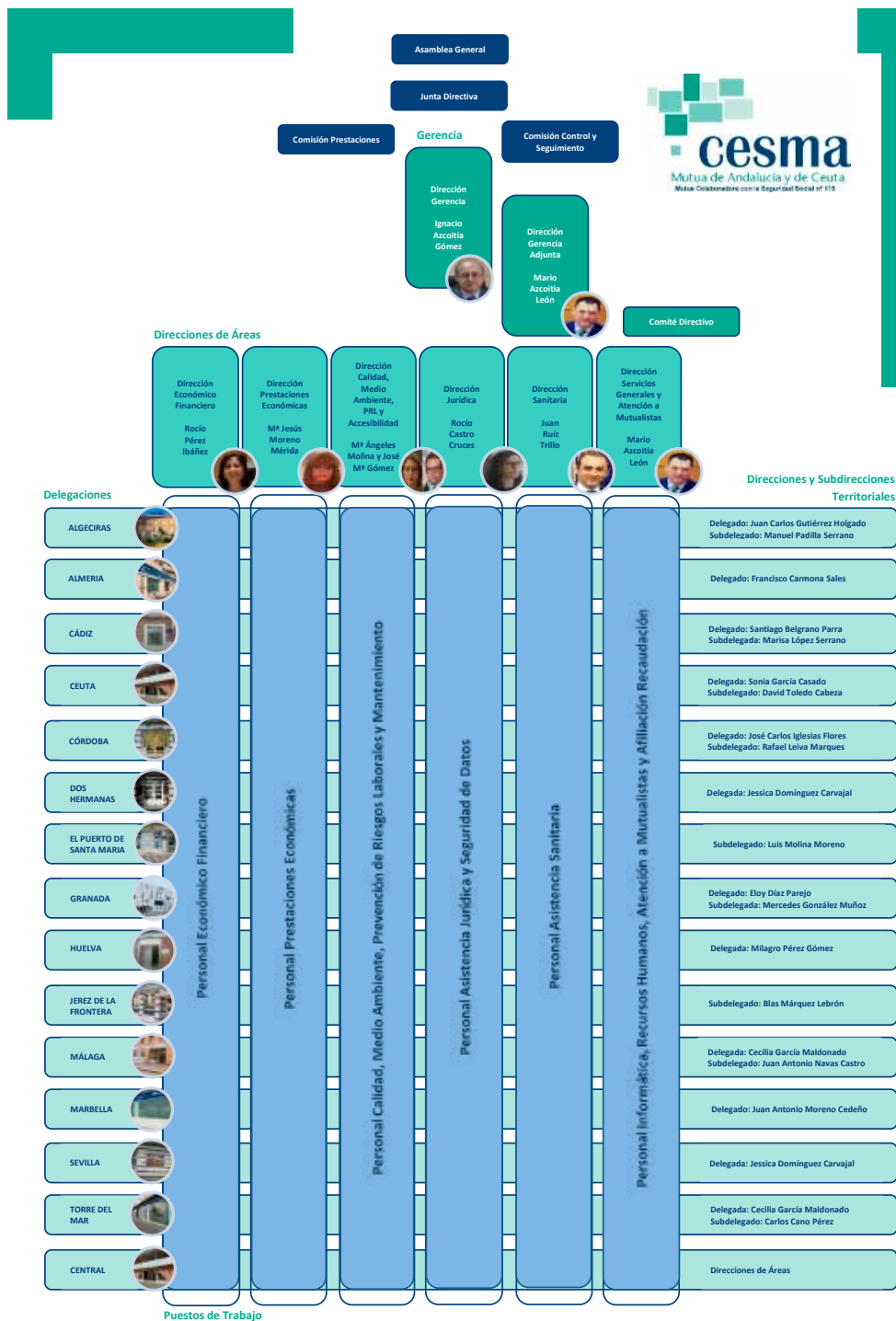
D. José María Gómez Muñoz

ESTRUCTURA DE FUNCIONAMIENTO

(Indicadores GRI 102-8, 102-18 al 102-20, 102-22 al 102-39, 405-1) (Principio Pacto Mundial nº 1 y 6)

Conforme a los criterios establecidos en años anteriores, basados en el modelo de excelencia empresarial EFQM, y atendiendo a una estructura por áreas y procesos más funcionales, se dispone a continuación del organigrama directivo de la Mutua y del mapa de procesos vigente en el año 2.021

ORGANIGRAMA



MAPA DE PROCESOS



Mutua de Andalucía y de Ceuta, tanto en los órganos de gobierno como en el funcionamiento diario de la entidad, se rige por criterios de transparencia, integridad, compromiso y diálogo, así como por las normas reglamentarias establecidas como son: Ley General de la Seguridad Social, Ley 18/2015, de 30 de octubre, Reglamento sobre Colaboración de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social (R.D. 1993/1995) Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social, Estatutos de la Entidad, Ley de Contratos del Sector Público, Instrucciones Internas de Contratación, etc.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

(Indicadores GR 102-13)



En la actualidad Corporación Rama está integrada por las Cesma, Ibermutua, Mutua de Accidentes Canaria MAC, Mutualia y Unión de Mutuas.

Esta alianza estratégica está configurada como una red de mutuas asociadas es un instrumento para hacer efectivo la óptima y eficaz gestión de los recursos públicos que legalmente tienen encomendadas las mutuas como entidades colaboradoras con la Seguridad Social, es un marco estable de colaboración y cooperación en los ámbitos de actuación atribuidos a las mutuas, tales como, la prestación recíproca de prestaciones sanitarias, control y seguimiento de la prestación económica de incapacidad temporal por contingencias comunes, utilización conjunta de instalaciones y centros asistenciales y administrativos de cada mutua, así como realización de actividades de investigación, desarrollo e innovación, dirigidas a la reducción de las contingencias profesionales, con la finalidad de impulsar una mayor eficiencia y eficacia en los recursos públicos que gestionan las mutuas.

A través de los centros integrados en Corporación Rama, se proporciona una mayor disponibilidad de servicios asistenciales y administrativos, con lo que se facilita el acceso a la asistencia sanitaria y gestiones y trámites de los colectivos protegidos con plena interoperabilidad.

El intercambio de servicios sanitarios se amplió en el seno de Corporación Rama a la asistencia y defensa jurídica en procedimientos judiciales del orden social en 2018 a través de la suscripción de convenios bilaterales entre las mutuas partícipes, y a la asistencia técnica y pericial en el análisis de puestos de trabajo.

Red de centros

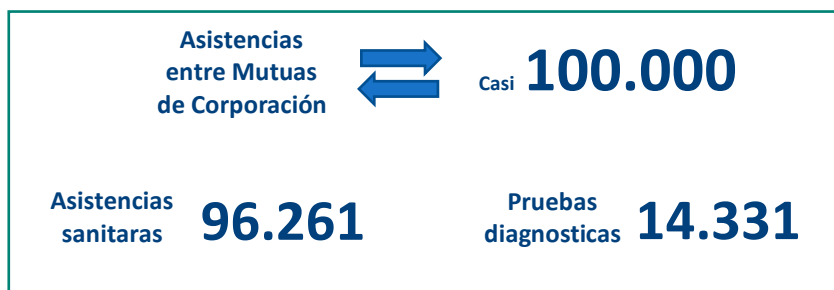
En 2021 la red de Corporación Rama estaba compuesta por **197** centros:



Existiendo a la vez un número importante de centros compartidos en sus dispositivos asistenciales.

Intercambio asistencial

En el año 2021, se ha producido un intercambio a través del modelo de prestación recíproca de servicios



Experimentando una notable elevación de este proceso de asistencia recíproca de forma coherente con la reactivación de actividad económica. En conjunto, el total de los servicios sanitarios facturados entre las mutuas que pertenecen a Corporación Rama ha superado los **1.336.000 euros**.



ANÁLISIS POBLACIÓN PROTEGIDA

COLECTIVO PROTEGIDO	2020	2021
Población Media Cuenta Ajena	2.193.705	2.259.841
Población Media Cuenta Propia	448.887	461.559
Población media Protegida Total	2.642.615	2.721.401

Evolución 2020-2021 – Población protegida por Corporación Rama

2020	2021
2.642.615	2.721.401



CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA

3 %

AMAT - Asociación de Mutuas

Además, Cesma pertenece a AMAT Asociación de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social entidad sin ánimo de lucro cuya misión se inscribe dentro de la del Mutualismo y se concreta en:

- Fomentar y defender la leal colaboración de los empresarios, a través de las Mutuas, en la Gestión de la Seguridad Social y promover la expansión a otros campos de actividad.
- Promover el desarrollo mutualista propiciando el perfeccionamiento de la acción mutual en las distintas coberturas.

Todo ello como modo de colaborar al logro de una situación social cada vez más justa y por ende lograr la misión del Mutualismo, es decir, participar en el desarrollo, mantenimiento y mejora del bienestar de la sociedad española.

Dentro de las actuaciones de la asociación se encuentran:

- Los Grupos de Trabajo están formados por los profesionales de los distintos departamentos de las Mutuas, y tienen como objetivo impulsar todas aquellas actuaciones, estudios y elaboración de proyectos encaminados a encontrar vías de innovación en las áreas en las que cada grupo trabaja.
- Plan de Actividades Conjuntas del fruto del consenso y la colaboración entre el Sector de las Mutuas y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Este plan tiene dos objetivos generales:
 - Mejorar la gestión: facilitando la colaboración de las Mutuas en la gestión de las prestaciones de Seguridad Social, emprendiendo acciones colectivas con el fin de, previa realización de los estudios e investigaciones pertinentes, mejorar la eficiencia y calidad de los servicios que prestan.
 - Comunicar la labor de las Mutuas como entidades colaboradoras en la gestión de las prestaciones de Seguridad Social, y proceder a la mejora de la percepción social del Sector, dando a conocer las actividades de especial interés que desarrollan, con el fin de posicionar a estas Entidades, y por ende a la Seguridad Social, más cerca de la Sociedad.

ACUERDOS INTERMUTUALES

Cesma tiene establecidos acuerdos marco de colaboración y prestación de servicios con otras Mutuas Colaboradoras de la Seguridad Social con la finalidad de optimizar la gestión de los recursos, y con el objetivo de obtener la mayor eficiencia y racionalización de los recursos públicos que gestionamos, al amparo de lo dispuesto en el vigente Reglamento de colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, durante el ejercicio 2021 manteníamos acuerdos de asistencia sanitaria con las siguientes entidades:



ACUERDOS BILATERALES EN EL SENO DE CORPORACION RAMA GLOBAL PARA LA ASISTENCIA SANITARIA EN TODOS LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LAS MUTUAS EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL (NOVIEMBRE 2015)



ACUERDO NACIONAL PARA LA ASISTENCIA SANITARIA POR PARTE DE CESMA



ACUERDO ENERO 2019

ACUERDO TERRITORIAL EN CEUTA PARA LA ASISTENCIA SANITARIA POR PARTE DE CESMA



ACUERDO FEBRERO 2010



JUNIO 2010



ACUERDO AGOSTO 2011



ACUERDO NOVIEMBRE 2017

ACUERDO PARA ASISTENCIA SANITARIA RECÍPROCA EN DETERMINADOS CENTROS ASISTENCIALES



ACUERDO FEBRERO 2010



Calidad y Vocación de Servicio

CALIDAD

(Indicadores GRI 102-16)

Gracias al alto nivel de los servicios que presta en el campo de la gestión de la contingencia profesional, contingencia común, cese de actividad de personas trabajadoras autónomas, Cesma ha renovado la Certificación del Sistema de gestión integral emitido por Entidad Certificadora, de acuerdo a las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, ISO 45001 y UNE EN 170.001-2.

Para Cesma la mejora continua es uno de los valores fundamentales. Siguiendo este principio, aplicamos el sistema de gestión de excelencia empresarial EFQM en la que se busca de forma continua la mejora de nuestro Sistema para obtener el máximo nivel de calidad en la prestación de los servicios, para nuestras personas Usuarías de Servicios, los derivados del resto de las Mutuas que componen Corporación RAMA y los del resto de Mutuas del sector con los que tenemos conciertos establecidos.

El Sistema de Gestión Integral de Cesma es un sistema eficaz y dinámico, donde existe un compromiso real por parte de todos los miembros de la organización para satisfacer las necesidades y superar las expectativas de nuestros Grupos de Interés, así como el cumplimiento de la legislación y reglamentación, nacional e internacional, aplicables.

Nuestro Sistema de Gestión Integral se fundamenta tanto en la comunicación interna de los procesos como en la comunicación a nuestros Grupos de Interés como medio más eficaz para satisfacer aquello que necesitan o esperan.

Asumimos las siguientes responsabilidades y compromisos en un esfuerzo conjunto para seguir el camino hacia la excelencia:

- Fomentar el uso eficaz de los recursos y evaluar continuamente la adecuación de los mismos a los objetivos de Cesma.
- Asegurar que las personas que trabajan en Cesma son conscientes de la pertenencia e importancia de sus actividades para el desarrollo y avance de la organización, además de ser

parte fundamental en el logro de los objetivos de calidad.

- Sumar esfuerzos, medios y recursos en la gestión del accidente de trabajo, la enfermedad profesional, las contingencias comunes y la gestión del cese de actividad de trabajadores autónomos, tanto en la asistencia sanitaria, prestaciones económicas y sociales, y en la prevención de riesgos y mejora de la Salud laboral.
- Promover activamente la retroalimentación y comunicación, tanto horizontal como vertical, entre todas las personas de Cesma, buscando su participación activa en la mejora continua de la compañía.
- Establecer los procesos adecuados que garanticen un modelo, basado en un sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, UNE EN 170001-2) y modelo de excelencia europeo EFQM que busque la eficiencia, la calidad y la transparencia.
- Fomentar la Responsabilidad Social Corporativa como comportamiento profesional responsable, respetuoso y honesto hacia el Medio Ambiente.
- Controlar permanentemente que los indicadores de Gestión Integral se mantengan dentro de los límites que para cada período establezca el Comité de Gestión.
- Fomentar acciones de mejora con el objeto de evitar posibles reclamaciones acerca de nuestros servicios, mejorando la eficacia del Sistema de Gestión Integral y aumentando la satisfacción de nuestros grupos de interés.

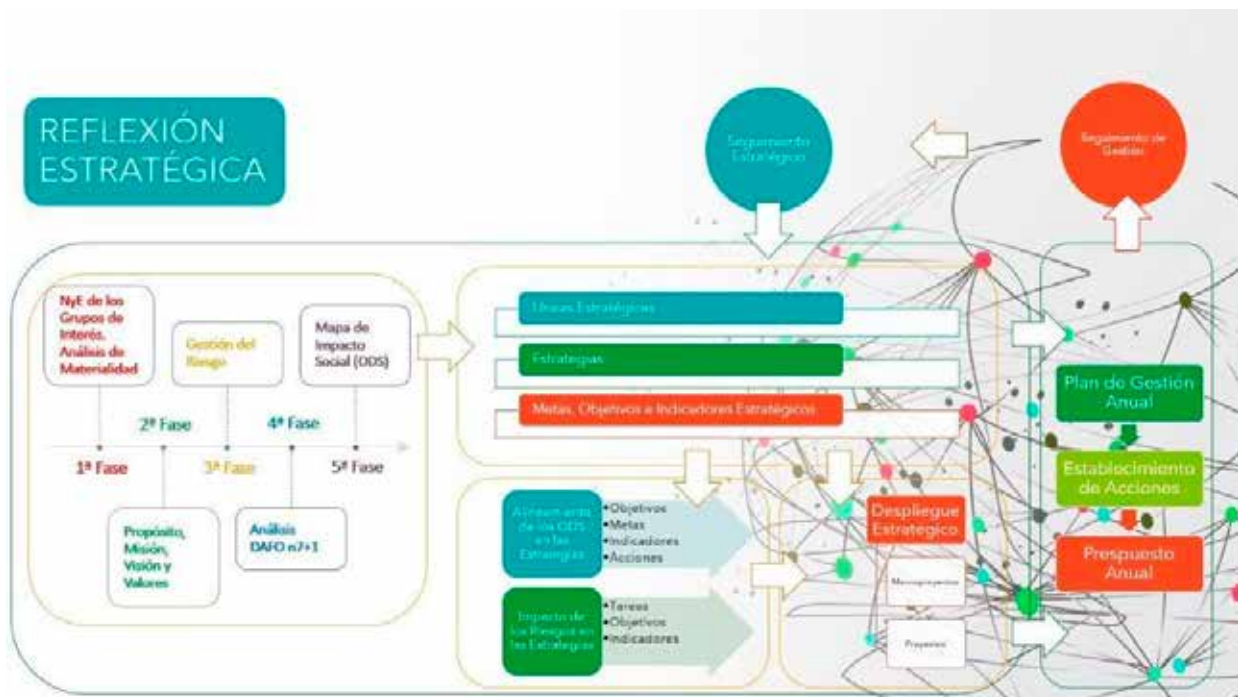
GRUPOS DE INTERÉS, ENFOQUE, LÍNEAS ESTRATÉGICAS, OBJETIVOS Y ACCIONES

(Indicadores GRI 102-16, 102-21, 102-31, 102-40 al 102-44, 413-1)

Mutua de Andalucía y de Ceuta (Cesma) ha adoptado para su gestión el modelo de excelencia EFQM, apostando firmemente por la calidad total en la prestación de sus servicios en aras a adaptarse a los requerimientos de nuestros grupos de interés y mejorar la capacidad de la organización.

Siguiendo las directrices marcadas en el ejercicio de reflexión estratégica de la organización fruto del trabajo de todas las personas que componen los equipos de proceso de nuestro sistema de gestión y, en especial del proceso de Gestión Estratégica y Riesgos (GER), cuya misión es definir, desarrollar y controlar la política y la estrategia de Cesma hacia sus grupos de interés, seguimos trabajando en el nuevo Plan Estratégico 2021-2025.

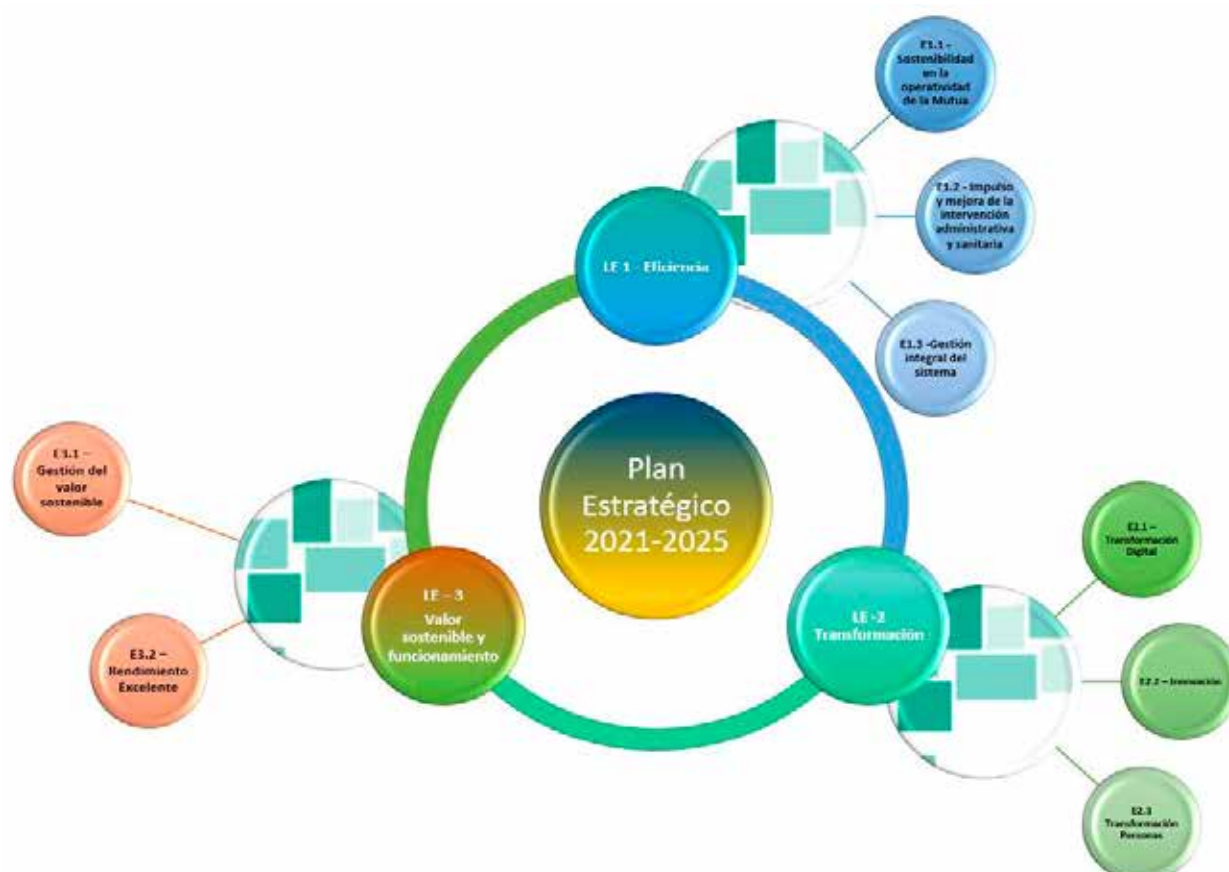
El proceso de reflexión de este quinto Plan Estratégico es el siguiente:



GRUPOS DE INTERÉS



LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y ESTRATEGIAS



GESTIÓN DE RIESGO

Fruto de la definición de las estrategias y las líneas estratégicas todos los grupos de procesos realizaron una reflexión profunda de sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, para conformar el DAFO general de Cesma identificando y priorizando los riesgos asociados a cada proceso y su posible impacto en nuestra organización y nuestros grupos de interés, estableciendo un despliegue de acciones y planes de acción para minimizar estos posibles impactos.

Nuestra organización a través del Comité de Dirección ejecutiva y el Comité de Gestión, así como el área de calidad, medioambiente, Prevención de riesgos Laborales y accesibilidad realiza el control en la gestión de estos riesgos de la siguiente forma:

- Reuniones de Comité de Dirección ejecutiva
- Reuniones del Comité de Gestión
- Reuniones de seguimiento plan estratégico
- Auditorías internas realizadas por el área de Calidad, MA, PRL y accesibilidad
- Auditorías Externa de la Intervención General de la Seguridad Social
- Auditorías las realizadas por diferentes entidades en el ámbito de empresas Certificadoras
- Informes del Tribunal de cuentas

PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN GRUPOS DE INTERÉS

El diálogo es constante y firme con nuestros grupos de interés con el fin de perfeccionar nuestros servicios y la comunicación con los mismos.

GRUPOS DE INTERÉS	Reuniones Conjuntas	QRSAC	Encuestas accesibilidad	Encuestas colaboradores	Encuestas empresas	Atención personalizada	Oficina virtual de reclamaciones	Prestación de servicio	Encuesta sanitaria	Evaluación proveedores
Colaboradores	Anual	Continua	Anual	Anual		Continua	Continua	Continua		
Empresas asociadas y autónomos adheridos					Anual					
Personas Usuarias servicios									Anual	
Proveedores	Anual									Anual

QRSAC – Quejas, Reclamaciones, Sugerencias, Agradecimientos y Comunicaciones Externas

GRUPOS DE INTERÉS	QRSA	Reuniones representantes de trabajadores/as	Sistemas de comunicación	Trato directo	Reuniones de procesos	Encuesta de satisfacción
Equipo humano	Continua	Periódica	Continua		Periódica	Bienal

QRSA – Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Agradecimientos

GRUPOS DE INTERÉS	Reuniones Conjuntas	QRSAC	Encuestas de sociedad	Normativa	Circulares	Seguimiento de convenios	Inspecciones médicas	Atención personalizada	Asesorías
Asociaciones empresariales y sindicatos	Trimestral*	Continua	Bienal						
Corporación rama y otras Mutuas aliadas	Periódico								
AMAT	Periódica			Periódica					
Administración Pública									

*Estas reuniones se realizan normalmente de forma trimestral, aunque el periodo puede variar siendo como mínimo de forma anual

De esta participación de los diferentes grupos de interés, de los temas planteados y preocupaciones, Cesma procede a realizar su análisis y valoración, para posteriormente y contando con todos los actores intervinientes, proponer medidas y acciones encaminadas a la mejora de la prestación de servicios, comunicación e integración en nuestro sistema.

VOCACIÓN DE SERVICIO Y SATISFACCIÓN

(Indicadores GRI 102-31, 102-43 y 44, 413-1, 416-1) (Principios Pacto Mundial nº 1 y 8)

Mutua de Andalucía y de Ceuta, en su compromiso de vocación de servicio y satisfacción realiza encuestas de satisfacción con el fin de buscar la mejora y la calidad de nuestros servicios dirigidos a personas usuarias de servicios, empresas, colaboradores, partners y sociedad.

Anualmente se realizan encuestas de satisfacción a las personas usuarias de servicios, empresas, colaboradores y sobre aspectos de accesibilidad universal.

- Encuesta de satisfacción a personas usuarias de servicios. A través de esta encuesta medimos la percepción que tienen las personas trabajadoras asistidas en nuestros centros asistenciales propios, a través de encuestas realizadas telefónicamente por personal propio de Cesma y segmentadas en 5 áreas principalmente, urgencias, consultas de contingencia profesional, fisioterapia, intervenciones quirúrgicas y consultas de contingencia común.
- Encuesta de satisfacción a colaboradores. Con este tipo de encuesta medimos la percepción de nuestros colaboradores y colaboradoras sobre la actividad que le ofrecemos. Cada año encuestamos a un 25% aproximadamente de la cartera que disponemos, de tal manera que en un periodo de 4 años se encuesta al total de colaboradores. Son encuestas realizadas telefónicamente por personal propio de Cesma.
- Encuesta de satisfacción a empresas. Esta encuesta nos sirve para medir la percepción de nuestras empresas de gestión directa sobre el servicio recibido en nuestros centros. Cada año encuestamos a un 25% aproximadamente de la cartera que disponemos, de tal manera que en un periodo de 4 años se encuesta al total de empresas de gestión directa. Son encuestas realizadas telefónicamente por personal propio de Cesma.

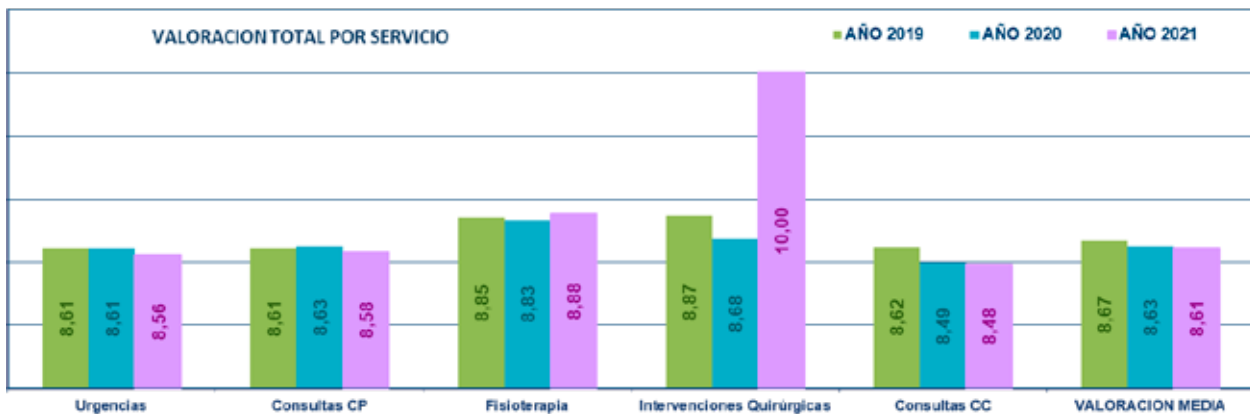
- Encuesta de accesibilidad universal. Con esta encuesta queremos conocer la percepción que tienen nuestros grupos de interés sobre el grado de adaptabilidad de nuestros centros propios con los aspectos de accesibilidad, relacionados con deambulación, aprehensión, localización y comunicación con las personas discapacitadas.

Encuesta de satisfacción Personas Usuarías de Servicios

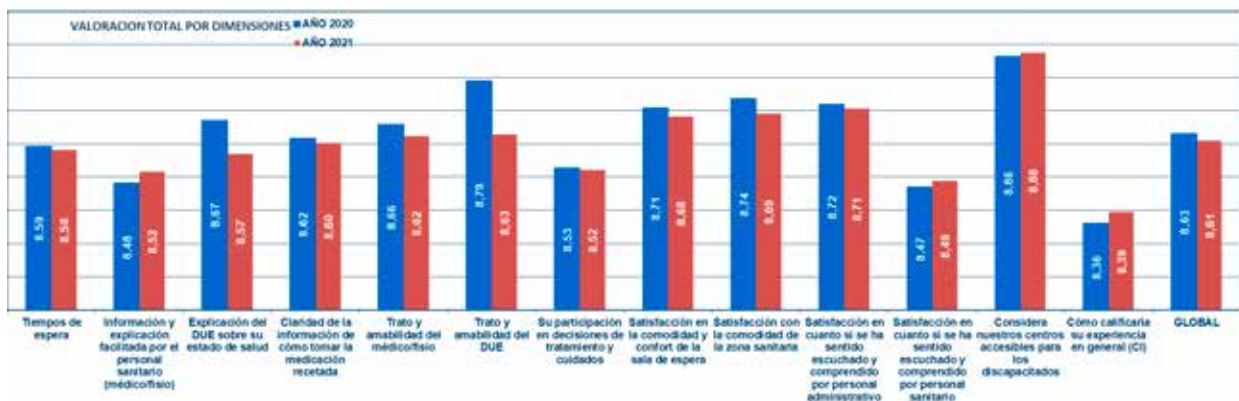
Durante el año 2021 se procedió a encuestar a nuestras personas usuarias del servicio sanitario (pacientes), conforme a los criterios establecidos en el año anterior, valorando las áreas de: Urgencias, Contingencias Profesionales, Fisioterapia, Intervención Quirúrgica y Contingencias Comunes. La población y el tamaño muestral analizados en las encuestas para las diferentes áreas son las siguientes:

- Área Urgencias: Se encuestan a 448 pacientes.
- Área Contingencias Profesionales: Se encuestan a 449 pacientes.
- Área Fisioterapia: Se encuestan a 367 pacientes.
- Área de Hospitalización: Se encuestan a 2 pacientes.
- Área de Contingencias Comunes: Se encuestan a 436 pacientes.

Valoración del servicio: De las encuestas realizadas a los pacientes asistidos en las 5 áreas encuestadas se obtiene como resultado para el año 2021 una valoración media de 8,61 en una escala de 1 a 10 puntos. Por áreas observamos que lo mejor valorado en el 2021 son las Intervenciones Quirúrgicas, seguido de Fisioterapia, por regla general, este grupo de interés considera satisfactorio el servicio recibido.



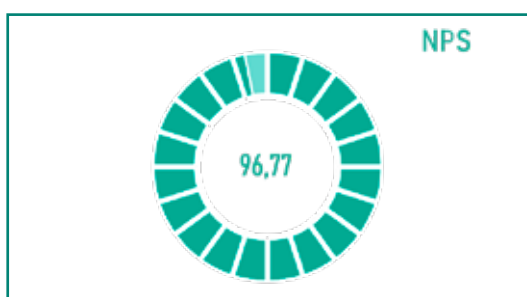
Valoración por dimensiones: Analizado por las variables encuestadas, la media obtenida para el año 2021 es de 8,61, al igual que la valoración por áreas en una escala de 1 a 10 puntos.



NOTA INFORMATIVA: Los datos globales de años anteriores varían con respecto a las anteriores memorias, ya que en su cálculo se tiene en cuenta aquellas encuestas que se entregan a principios de años y pertenecen al año anterior, habiéndose cerrado la valoración del año anterior el 31 de diciembre.

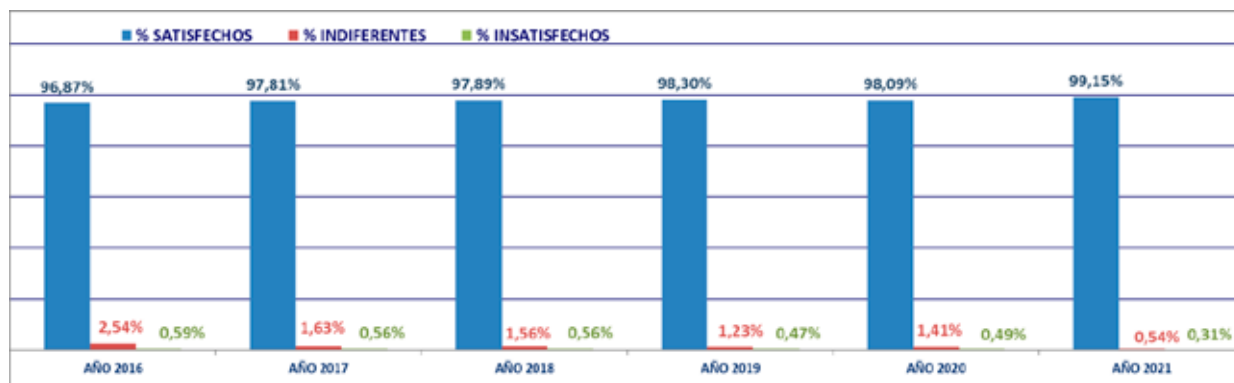
Por dimensiones, lo más valorado es si consideran que nuestros centros son accesibles para las personas discapacitadas (8,88), seguido si se ha sentido escuchado y comprendido por el personal de administración (8,71) y la satisfacción con la comodidad de la zona sanitaria (8,69). Los resultados obtenidos se consideran satisfactorios, respecto al servicio ofrecido.

Los valores %NPS (Net Promoter Score) y CSI (Customer Satisfaction Index) han sido los siguientes:



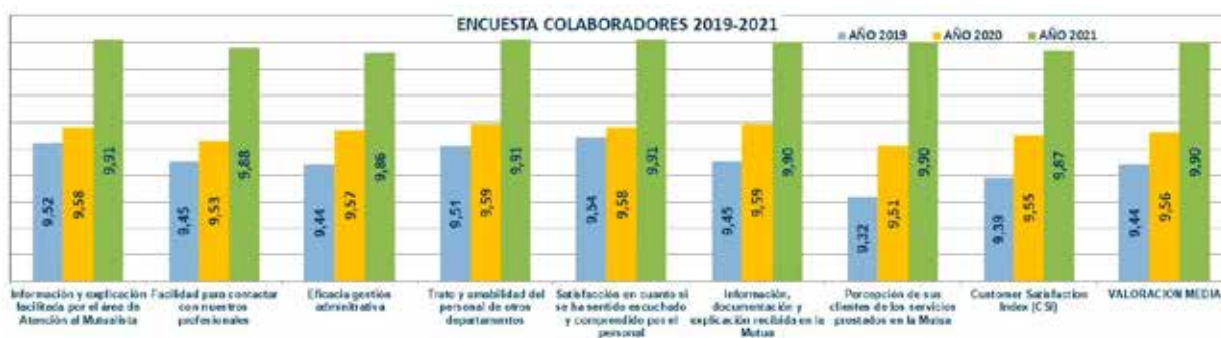
Encuesta de Accesibilidad Universal

Durante el año 2021 hemos continuado realizando la encuesta sobre Accesibilidad Universal para conocer el grado de satisfacción de nuestras instalaciones por parte de los usuarios de servicios sobre aspectos relacionados con la metodología DALCO (Deambulación, Aprehensión, Localización y Comunicación). Se han realizado un total de 1.702 encuestas. Las valoraciones por áreas son las siguientes:

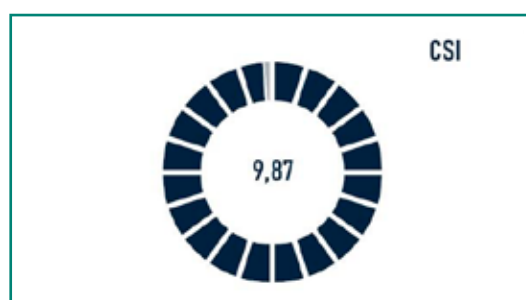
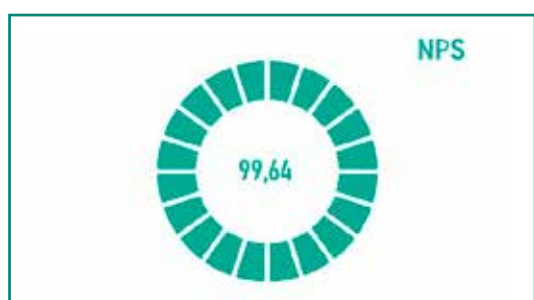


Encuesta de satisfacción colaboradores

Respecto a las encuestas realizadas a los colaboradores, los resultados obtenidos han sido los siguientes: La valoración sobre nuestros servicios de un 9,90 en una escala de 1 a 10, siendo los aspectos mejor valorados, el trato y amabilidad del personal de otros departamentos, la información, documentación y explicación recibida en la Mutua y la satisfacción en cuanto si se ha sentido escuchado y comprendido por el personal (9,91). Los resultados obtenidos se consideran satisfactorios, respecto al servicio ofrecido, aumentando la valoración obtenida respecto al año anterior.

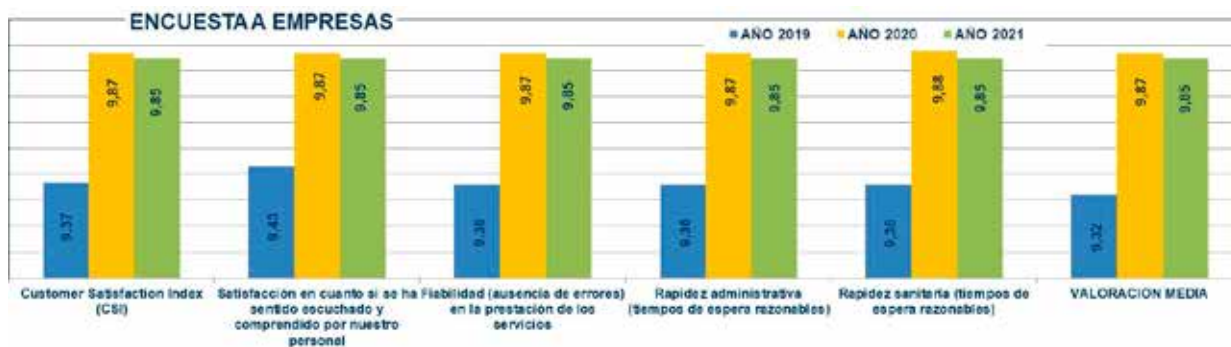


Los valores %NPS (Net Promoter Score) y CSI (Customer Satisfaction Index) han sido los siguientes:

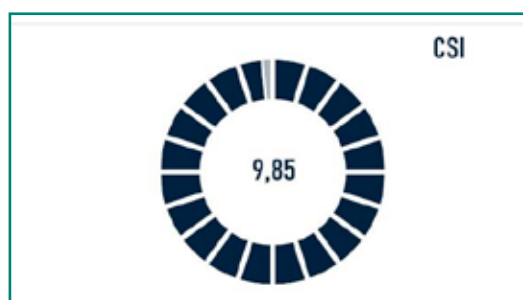
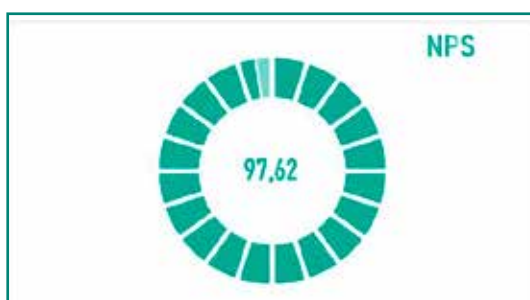


Encuesta de satisfacción empresas

Respecto a las encuestas realizadas a las empresas, los resultados obtenidos han sido los siguientes: La valoración sobre nuestros servicios es de un 9,85 en una escala de 1 a 10, estando todos los aspectos valorados con la misma puntuación (9,85). Los resultados obtenidos se consideran satisfactorios, respecto al servicio ofrecido.



Los valores %NPS (Net Promoter Score) y CSI (Customer Satisfaction Index) han sido los siguientes:



Encuesta de partners

Esta encuesta tiene un periodo de realización bienal habiéndose realizado durante el año 2020, por lo que el año analizado 2021 no se realizó.

Encuesta de sociedad

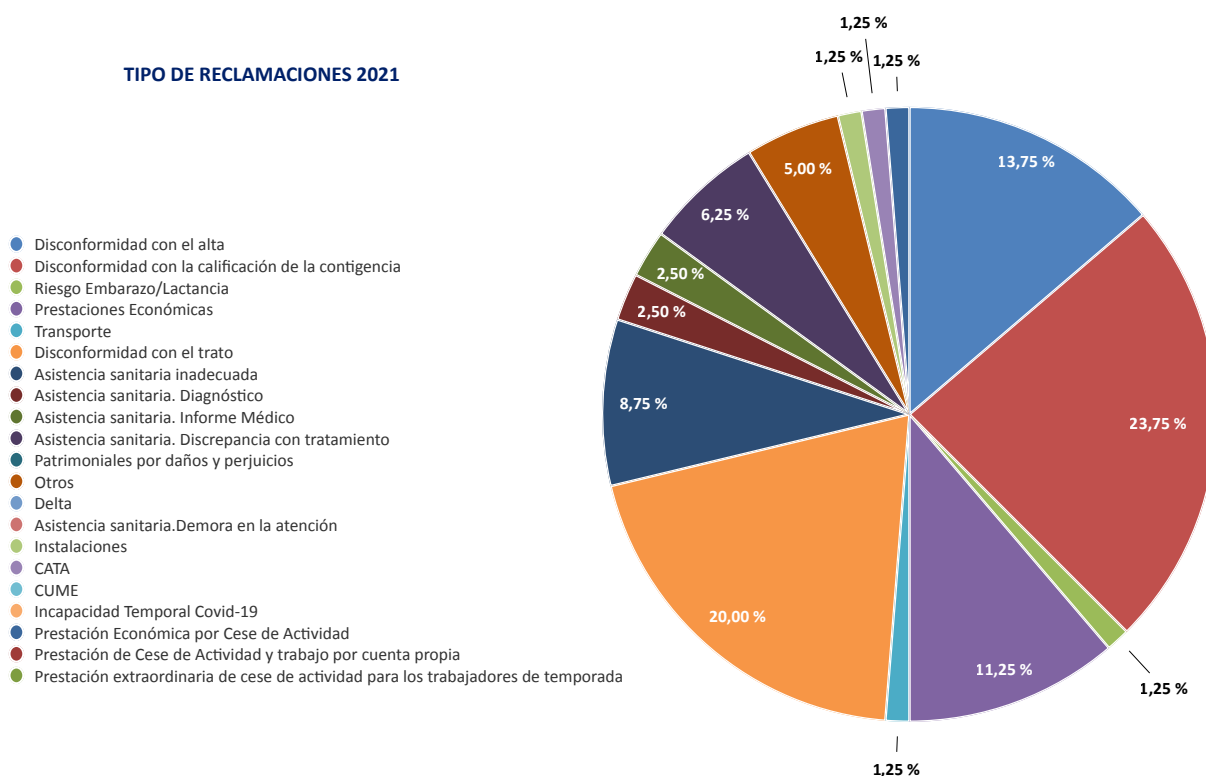
Esta encuesta tiene un periodo de realización bienal habiéndose realizado durante el año 2020, por lo que el año analizado 2021 no se realizó.

QUEJAS Y RECLAMACIONES

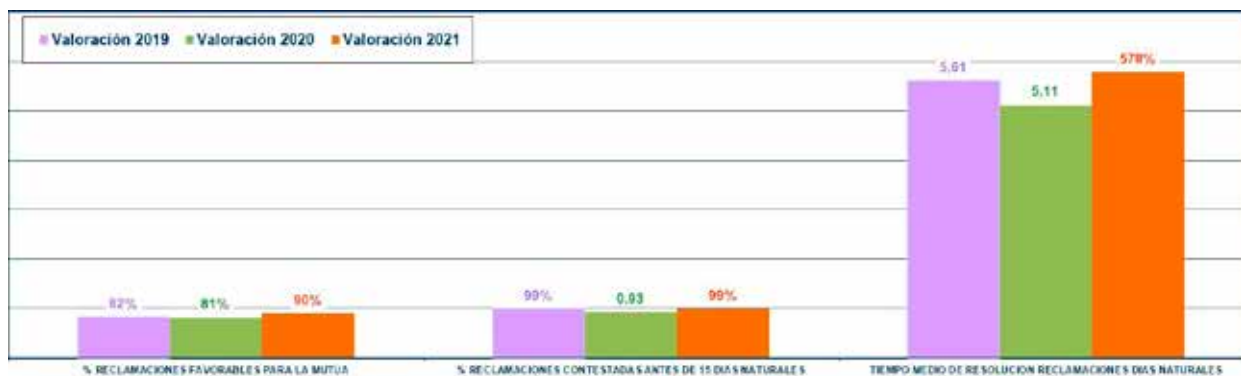
A disposición de todas nuestras empresas mutualistas, colaboradores y población protegida existe un sistema de recogida de quejas y reclamaciones. Para ello, pueden dirigirse directamente desde los centros asistenciales, pagina Web www.mutuacesma.com o a través de la Oficina virtual de Reclamaciones del Ministerio Inclusión, Seguridad Social y Migraciones que atiende todas las quejas que se puedan dar en los diferentes servicios que se prestan, de forma que durante el 2021 se recogieron las siguientes reclamaciones:

- 80 reclamaciones registradas de un total de 48.314 procesos, esto supone un porcentaje en reclamaciones del 0,17% de las cuales un 90,00% se resolvieron favorablemente para nuestra entidad, un 2,50% se realizaron recomendaciones y un 7,50% favorable para la persona reclamante.

TIPO DE RECLAMACIONES 2021



- El 98,75% de las reclamaciones interpuestas se contestan antes de los 10 días hábiles establecidos por la Junta de Andalucía (Decreto 72/2008), estando la media de contestación por reclamaciones en 5,78 días hábiles.



- Los datos de las reclamaciones en cuanto al tiempo medio de resolución de reclamaciones en días hábiles, se mantienen dentro de los límites establecidos por la Dirección de la Mutua.

De igual forma, a través de nuestra página Web y en nuestros diferentes centros asistenciales, se cuenta con un sistema de comunicación de quejas, reclamaciones, sugerencias, agradecimientos y comunicaciones externas QRSAC que nos hacen mejorar y prestar un servicio de mayor calidad.

TRANSPARENCIA

(Indicadores GRI 102-16, 102-17, 205-1 y 2)

Cesma ha realizado un avance importante en este aspecto, desarrollando e implantando acciones críticas para asegurar dentro de nuestra organización y para con nuestros grupos de interés, un comportamiento ético e íntegro; estableciéndose los mecanismos necesarios para su desarrollo, seguimiento y control.

- Portal de Transparencia en la página web.
- Código ético y de Conducta
- Programa de prevención de riesgos penales. Reglamento de prevención de imputaciones delictivas, Catalogo de conductas prohibidas y Canal interno de comunicación.

Portal de Transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno regula, en su Título I la publicidad activa que deben realizar las mutuas, así como el derecho de acceso a la información pública por parte de todos los ciudadanos.

En este portal hemos agrupado toda la información requerida por dicha ley, además de facilitar un formulario de petición de acceso a información.

Los contenidos desarrollados son los siguientes:



Información institucional, organizativa y de planificación

- Funciones desarrolladas por Cesma
- Normativa de aplicación
- Estructura organizativa
- Organigrama
- Estatutos

Información económica, presupuestaria y estadística

- Información sobre contratos
- Cumplimiento y resultados
- Presupuestos
- Cuentas anuales e informes de auditoría
- Retribuciones de los altos cargos y máximos responsables de Cesma
- Relación de bienes inmuebles

Acceso a la información

- Formulario de solicitud de información

Código ético y de Conducta

Se tomó la determinación de trasladar los valores de la Mutua, a todos los órganos y miembros que componen nuestra organización, elaborando el Código Ético que, unido a los procedimientos internos ya existentes, reforzarán la Misión, la Visión y los Valores de Cesma.

El objetivo del presente Código es establecer los principios y pautas que deben regir el desarrollo de las actividades de CESMA tanto a nivel interno, en relación con los Miembros de la Mutua que en el ejercicio de sus funciones puedan hacer uso del nombre o denominación de Cesma, como a nivel externo.

Igualmente se busca con ello, facilitar el desarrollo de las operaciones cotidianas en un ambiente ético, serio, profesional e íntegro de acuerdo con los más elementales principios de buena fe contractual y con la legalidad vigente.

Programa de Prevención de riesgos penales

Cesma inició la implantación de un programa de imputaciones penales, como consecuencia de las novedades legislativas introducidas por la Ley Orgánica 5/2010 de 22 de junio, por la que modifica la Ley Orgánica 10/1995 de 23 de noviembre (Código Penal), y posteriores modificaciones L.O 1/2015, de 30 de marzo. Para ello contó con la ayuda externa de un gabinete de profesionales que nos ayudó a dicha implantación.

El programa contó con cuatro fases:

- Fase I, Informe de identificación de riesgos. Se comenzó realizando un estudio y análisis de las actividades y áreas. Revisión de procedimientos internos, establecimiento de las posibles consecuencias penales de las imputaciones, evaluación de las actividades desarrolladas por todos los empleados de la organización y análisis de las posibles responsabilidades en materia de contratación.
- Fase II, Redacción de programas de prevención y establecimiento de controles internos, en la que se revisó los controles internos que tenemos establecidos.
- Fase III, Comprobación de los sistemas de controles internos, revisando el funcionamiento de dichos sistemas.
- Fase IV, Programa de formación de personal directivo y personas empleadas, formando a todo el personal de la organización.

Con fecha 21/1/2015 fue aprobado por la Junta Directiva el Reglamento de Prevención de Imputaciones Delictivas, por lo que contamos desde dicha fecha con un modelo de organización y gestión para la detección y prevención de riesgos penales debidamente implantado y difundido entre los empleados y directivos mediante formación presencial.

Se desarrolló e implantó en nuestro Sistema de Gestión el Catálogo de conductas prohibidas, en él se incluyen actuaciones o conductas cuya realización o ejecución resulta prohibida para los integrantes de la Junta Directiva, Dirección Gerencia, Dirección Adjunta a Gerencia, Responsables de Áreas, miembros de las distintas Comisiones

existentes en la Mutua, y personas empleadas en general de Cesma.

Estas prohibiciones tienen por objeto evitar una posible imputación penal tanto de MUTUA CESMA, como de sus Miembros en el desarrollo de su actividad profesional o laboral.

Para finalizar se implantó un Canal interno de comunicación y denuncia que asegura y garantiza una total integridad del proceso. Su objeto es establecer un procedimiento de comunicación con el Responsable de Prevención Penal, sobre:

- Cualquier hecho o conducta de la que tengan conocimiento relacionada con una actuación u omisión presuntamente delictiva o generadora de un riesgo de imputación penal para la Mutua o para cualquiera de sus miembros.
- De noticia y/o requerimiento no habitual que reciban de cualquier orden jurisdiccional y/o Autoridad Jurisdiccional o Administrativa.

El Canal se aplica a todos y cada uno de los miembros.

La organización interna del mismo se desarrolla mediante un responsable de prevención penal que fue designado para analizar con rigor, independencia, autonomía, objetividad, y confidencialidad:

- Las denuncias que se efectúen sobre comportamientos detectados en el seno de la Mutua ejecutados presuntamente al margen de los estándares mínimos de ética de la Mutua y que, consecuentemente, podrían generar un riesgo de imputación delictiva tanto para la Mutua como para cualquiera de sus miembros.
- Las comunicaciones que reciba de estar la Mutua o cualquiera de sus miembros incurso en procedimiento judicial penal con motivo de hechos relacionados con las funciones desarrolladas en las distintas líneas de actividad.
- Las comunicaciones no habituales que reciba sobre requerimiento de documentación o información de la Mutua o de cualquiera de sus miembros por Autoridades Judiciales, Ministerio Fiscal, Tribunal de Cuentas, Administraciones Públicas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Este responsable puede contar con personal de apoyo interno o externo par analizar las incidencias.

Además, se han impartido jornadas formación y comunicación relacionada con estos temas a todos los niveles y áreas de la Mutua abarcando a la totalidad de los trabajadores, realizándose jornadas de formación en varias sesiones tanto a los órganos de gobierno y de participación (mayo de 2019), como a los órganos de gestión y trabajadores durante el mes de febrero y noviembre de 2020.

Como parte de esta línea de trabajo y en el ámbito de la transparencia, Mutua de Andalucía y de Ceuta cuenta con los mecanismos necesarios para controlar y asegurar cada una de sus actividades mediante la realización de auditorías anuales, de forma interna, otra externa realizada por una entidad acreditada y la realizada por la Intervención General de la Seguridad Social en la que se evalúan tanto los estados financieros como los riesgos relacionados con la corrupción. Durante el año 2021 se auditaron todas las diferentes áreas y procesos de Cesma, teniendo unos resultados satisfactorios.

Durante el proceso de reflexión correspondiente al plan estratégico del 2021-2025, se revisó la evaluación de aquellos riesgos más significativos para la organización con respecto a temas de corrupción, relacionado con las personas, con los sistemas informáticos, con el patrimonio, alianzas, etc., obteniendo en la gran mayoría de ellos un resultado poco significativos y en otro un valor significativo estableciendo acciones concretas para su control y seguimiento.

PROTECCIÓN DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

(Indicadores 102-17)

En fecha 5 de diciembre de 2018 se promulga la nueva Ley de Protección de Datos Personales y garantías de derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), con esta nueva disposición, CESMA ha adaptado su sistema a la nueva normativa nacional.

Durante el ejercicio 2021 se han llevado a cabo las siguientes actividades:

1. Aplicación de la obligación del responsable en cuanto a la protección de datos desde el diseño y por defecto, revisando los siguientes nuevos tratamientos de datos:
 - a. Orange Video: revisión de contrato y condiciones de servicios de telecomunicaciones fijas y convergentes (servicio Digital Centrex)
 - b. MicroClaudia: revisión de contrato y condiciones de la herramienta de seguridad para los equipos que consta de un servicio de software tipo vacuna para los ransomware (los programas piratas que bloquean el ordenador y te piden un rescate)
2. Revisión de los siguientes contratos:
 - a. Fremap: Acuerdo Colaboración en materia de asistencia sanitaria.
 - b. Centro Radiológico Dos Hermanas, S.L: contrato de prestación y cesión de datos ambas partes como responsables del tratamiento.
 - c. Servicios Documentales de Andalucía, S.L.U: encargado de tratamiento para la gestión y custodia de documentación.
 - d. Synerplus S.L.L: contrato de prestación de servicios para mantenimiento de la Plataforma Selenne ERP.
 - e. Revisión y actualización de las condiciones particulares que ha de regir la adjudicación, mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada, para la contratación de un servicio de detectives que realice labores de investigación, información, documentación y seguimiento a trabajadores bajo la cobertura de la Mutua.

3. Resolución de incidentes internos, solicitud de información o resolución de dudas en protección de datos:
 - a. Negativa a solicitud del interesado de cancelación de sus datos personales (número de teléfono móvil).
 - b. Negativa, por no obrar en nuestro poder, de solicitud del interesado de documentación clínica del año 2003.
 - c. Negativa a solicitud del interesado de modificación de datos, concretamente de su declaración de accidente.
 - d. Contestación a reclamación de interesado por supuesta vulneración de datos personales por parte del personal de la mutua.
 - e. Negativa de acceso a interesado de datos relativos a informes enviados a Inspección Médica, concretamente al documento P-47 Propuesta de Alta Médica.
 - f. Negativa de comunicar la Identidad y el número de colegiado de los médicos responsables de los tratamientos a interesados.
4. Se ha realizado la siguiente formación en protección de datos:
 - a. Formación a 226 trabajadores en las siguientes materias:
 - La protección de datos como Derecho Fundamental
 - Compliance
 - Estructura de los procedimientos
 - Los derechos de los interesados
 - Notificaciones de incidentes de seguridad
 - Actuaciones con el lesionado en la toma de datos
 - Grado de confidencialidad
 - Protocolos de seguridad
 - Compromiso de confidencialidad
 - Normas de seguridad
 - Uso de los dispositivos digitales
 - Control de actividades laborales
 - Desconexión digital
 - Medidas de seguridad. Mesas limpias

INNOVACIÓN

(Indicadores 203-1)

Cesma, en su afán de mejora continua, trabaja de forma permanente en la integración de las nuevas tecnologías aplicadas a la gestión y los servicios como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social con la intención de seguir ofreciendo un mejor servicio acorde a las expectativas de los usuarios.



Proceso Creatividad, Innovación y Mejora Continua

Cesma a través del grupo de proceso de Creatividad, Innovación y Mejora Continua (CIM), gestiona las ideas recopiladas por distintos canales y una vez analizadas las mismas, se desarrollan aquellas que se consideran una oportunidad, son novedosas y aportan valor a nuestros grupos de interés. El Comité de Dirección es el encargado de analizar la viabilidad de las mismas.

Durante el año 2021, principalmente a través del buzón de ideas y del grupo de Creatividad, Innovación y Mejora Continua, se recopilaron un total de 16 ideas, 7 procedentes del buzón y 9 generadas por el grupo CIM. De las propuestas presentadas al Comité de Dirección en años anteriores, se da por finalizada la referente al Portal del Empleado. Debido a la situación del Covid-19, no se ha presentado nuevas propuestas al Comité de Dirección, quedando postpuestas 8 ideas para el primer trimestre de 2022.

Web Corporativa



Cesma cuenta con una nueva página Web de diseño renovado desde finales de 2018, con un entorno moderno y funcional, que ayuda a ofrecer un servicio rápido y actual lo que la convierte en una magnífica herramienta de trabajo e información para quienes la visitan.

La visualización de la página resulta clara, sin imágenes solapadas, con un diseño sencillo redundando en un manejo práctico y eficaz.

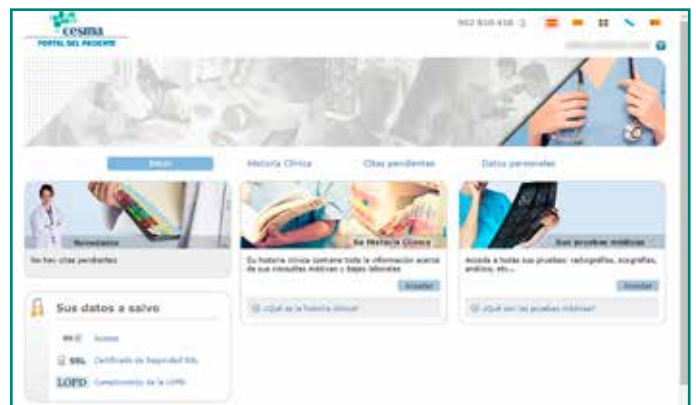
Entre sus utilidades cabe destacar:

- Información sobre cómo actuar y donde dirigirse en caso de Accidente de Trabajo. Búsqueda y localización del centro asistencial más cercano.
- Información más detallada, explicando paso a paso como llevar a cabo los principales trámites administrativos a efectuar en la mutua.
- Formularios para efectuar trámites, presentados en formato autorrellenable y agrupados en una misma sección, para facilitar la búsqueda. También pueden descargarse los calendarios laborales con formato autorrellenables y con la información de los festivos locales.
- Noticias y documentos informativos descargables
- Herramientas de ayuda en formato Excel: calculador de cuotas de autónomos y calculador de nóminas para trabajadores adscritos al Sistema especial de empleados de hogar.
- Sección de información pública. Siguiendo la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Acceso directo a otros sitios WEB de Cesma: Portal del paciente, CesmaNet, Canales de Comunicación y Participación, etc...

Portal del paciente

Los pacientes de Cesma pueden acceder a su historia clínica a través de Internet. Se trata de una página web desde la que se puede acceder y descargar su historia clínica, los resultados de las pruebas realizadas en los centros de la mutua, así como consultar sus citas.

Esta moderna herramienta, fruto de la política de Responsabilidad Social Corporativa, refuerza el compromiso de la mutua con la Seguridad del Paciente, facilitándole el acceso a sus datos clínicos on line, simplemente conectándose a Internet desde cualquier lugar.



Puede acceder mediante el DNI electrónico o mediante claves que se pueden solicitar en cualquier centro de Cesma. El acceso se realiza a través de una página segura, que utiliza el protocolo de seguridad SSL, que encripta los datos y garantiza la seguridad y la confidencialidad.

Intranet

La Intranet de Cesma es una herramienta a disposición de los trabajadores y trabajadoras de la Entidad como espacio para compartir internamente documentos e informaciones comunes.

Con ello, se pretende propiciar las aplicaciones de trabajo en grupo, los foros de discusión y la gestión de las distintas actividades desarrolladas en la Mutua.



Supone un medio de comunicación bidireccional que permite la comunicación entre equipos, entre departamentos y en definitiva entre las distintas Delegaciones que conforman la Mutua.

Es un sitio de web local que ayudará a conseguir una mejor y más eficiente comunicación y colaboración entre todos los empleados y empleadas de Cesma.

CesmaNet



CesmaNet es la extranet que Cesma pone a disposición de empresas mutualistas y despachos profesionales. Se trata de un **servicio web** donde, con las **máximas garantías de seguridad**, puede **consultar y gestionar datos**, facilitando su gestión diaria con la mutua.

Directamente desde CesmaNet se puede:

- Gestionar partes de accidentes con y sin baja, interactuando con el sistema Delt@.
- Hacer potentes consultas de trabajadores en baja, incluyendo históricos.
- Consultar los descuentos autorizados por pago delegado.
- Obtener informes de siniestralidad y absentismo a través de un módulo gráfico e intuitivo.
- Acceder a las bases de datos de convenios colectivos y al histórico del boletín de novedades legislativas.

Oficina electrónica.

Durante el año 2020 se puso en marcha en la página Web de Cesma la Oficina Virtual con la intención de facilitar la realización de los trámites y



procedimientos administrativos de forma telemática, así como dar publicidad a las licitaciones que se realizan en Cesma.

Línea 900 de Atención al Mutualista

La Línea Asistencial 24h de Cesma, con el número telefónico gratuito 900 81 61 41, está operativa todos los días del año y dispone de un Call Center Medicalizado, con un equipo formado por personal sanitario que atiende y gestiona las urgencias médicas por accidente de trabajo y enfermedad profesional, tanto en España como en el extranjero.



Un profesional médico, tras obtener los datos de lo que ha sucedido y comprobar cuál es el estado del paciente, valorará la gravedad de la lesión, los servicios médicos que pueda precisar, indicará el hospital o centro asistencial más cercano al que puede acudir y el medio de transporte más adecuado para trasladar al accidentado.

Si el accidente laboral tiene lugar en el extranjero, el personal médico dará las pautas necesarias para la asistencia médica y la repatriación del accidentado, si fuese necesario. **Para solicitar asistencia desde el extranjero deberá llamarse a través del número + 34 956 99 88 57.**

Las empresas y los trabajadores que se vayan a desplazar al extranjero pueden consultar los trámites y gestiones previas necesarias que deben realizar, tanto la empresa como el trabajador, con la Tesorería General de la Seguridad Social y el Instituto Nacional de la Seguridad Social.

Comunicación

Campañas informativas dirigidas a diferentes colectivos utilizando como soportes principales,

correos electrónicos, folletos, presentaciones y microsites informáticos en la web con el fin de ampliar o desarrollar la información en ésta. Durante 2020, en Cesma, se han llevado a cabo las siguientes campañas informativas:

- Campaña anual sobre Sistema de Incentivos **Bonus** a la reducción de la Siniestralidad
- Campañas sobre **prevención de riesgos laborales**. *Ver apartado prevención de riesgos laborales*
- Información periódica actualizada sobre Normativa, Convenios e Instrucciones laborales.
- Información laboral a autónomos.
- Campaña informativa Regulación del modelo de diligencia de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social (la Orden ESS/1452/2016, de 10 de junio, (BOE 12.09.2016))

Laboratorio de Biomecánica

Contamos en nuestras instalaciones de Algeciras con el Laboratorio de Valoración Funcional que permite la evaluación de los riesgos laborales relacionados con la carga física de un puesto de trabajo, desarrollado por el Instituto de Biomecánica de Valencia, utilizando el método ERGO/IBV a través de la aplicación informática desarrollada por ellos.

Plan de gestión del absentismo

Cesma goza de una dilatada experiencia en la gestión del absentismo laboral, derivado de su propia actividad, al tramitar, las prestaciones sanitarias y económicas por contingencia profesional, la gestión de la prestación económica de I.T. por contingencia común, prestaciones económicas por REL, etc.

Esta experiencia y los buenos resultados en la gestión de la I.T. permiten a Cesma dar un paso más para ofrecer un servicio más específico: Plan de Gestión del Absentismo laboral.

Éste consiste en un conjunto de acciones dirigidas al control del absentismo laboral derivado de incapacidad temporal y otras prestaciones, en colaboración con las empresas mutualistas. Entre las actuaciones, con implicación de servicio sanitario, administrativo y la propia empresa, cabe destacar:

- Acciones informativas y de asesoramiento sobre: Criterios de acceso a la incapacidad y prestaciones, protocolos y normativas sobre competencias, obligaciones y criterios en la gestión de absentismo.
- Programas de comunicación y sensibilización, Reuniones con los representantes de los trabajadores.
- Análisis inicial sobre el absentismo: factores que inciden, análisis estadístico de los indicadores de IT, análisis de la siniestralidad.
- Gestión eficiente de los procesos de incapacidad: Control y seguimiento óptimo de los procesos (interconsultas, citaciones, pruebas complementarias), aplicación de los protocolos de valoración funcional, programas de retorno al trabajo personalizados, adaptando el entorno laboral, etc...
- Información, análisis y evaluación periódica: Tratamiento informático y estadístico del registro de ausencias, seguimiento específico de indicadores clave, reuniones conjuntas de valoración y comprobación de eficiencia del plan.
- La empresa que se adhiera a este plan podrá seguir el desarrollo del mismo a través de Cesma-Net, soporte que va a permitir, a través de una aplicación, ver y analizar de manera muy gráfica y descriptiva los datos relacionados con la gestión del absentismo por incapacidad temporal.

Procedimiento unificado de la incapacidad temporal por contingencias comunes

Aplicamos una instrucción técnica en la que se desarrolla el procedimiento unificado de la incapacidad temporal por contingencias comunes (ITCC). Consta de tres herramientas que, conjuntamente, ayudan al médico gestor de ITCC a la hora de evaluar a los pacientes y a tomar la decisión de proponer el alta a los servicios públicos de salud, continuar en baja médica o proponer una incapacidad permanente.

Estos tres componentes son:

- **Fichas ocupacionales:** describen las cargas que requieren los puestos de trabajo. Ayudan al médico a entender los requerimientos de una ocupación o puesto de trabajo. Actualmente disponemos de más de 220 fichas. Se valoran las cargas de 1 a 4 de menos a más requeri-

mientos.

- **Guías de valoración funcional:** Detallan los aspectos en los que nos podemos apoyar para valorar las diferentes patologías. A los médicos les puede servir de guía muy útil, por ejemplo en aquellas patologías menos frecuentes. Se puntúan de 1 a 4 en función de la gravedad.
- **Sistema de calificación:** Unimos las dos mediciones anteriores y nos da una codificación en la que nos propone valorar el alta del paciente, continuar en situación de incapacidad temporal o valorar la posibilidad de una propuesta de incapacidad permanente.



Se trata de una herramienta muy potente, creada en el seno de la extinta Corporación Mutua, con la que se gana en objetividad. Ha sido validada científicamente por la Cátedra de Medicina del trabajo de la Universidad Miguel Hernández con resultado satisfactorio.

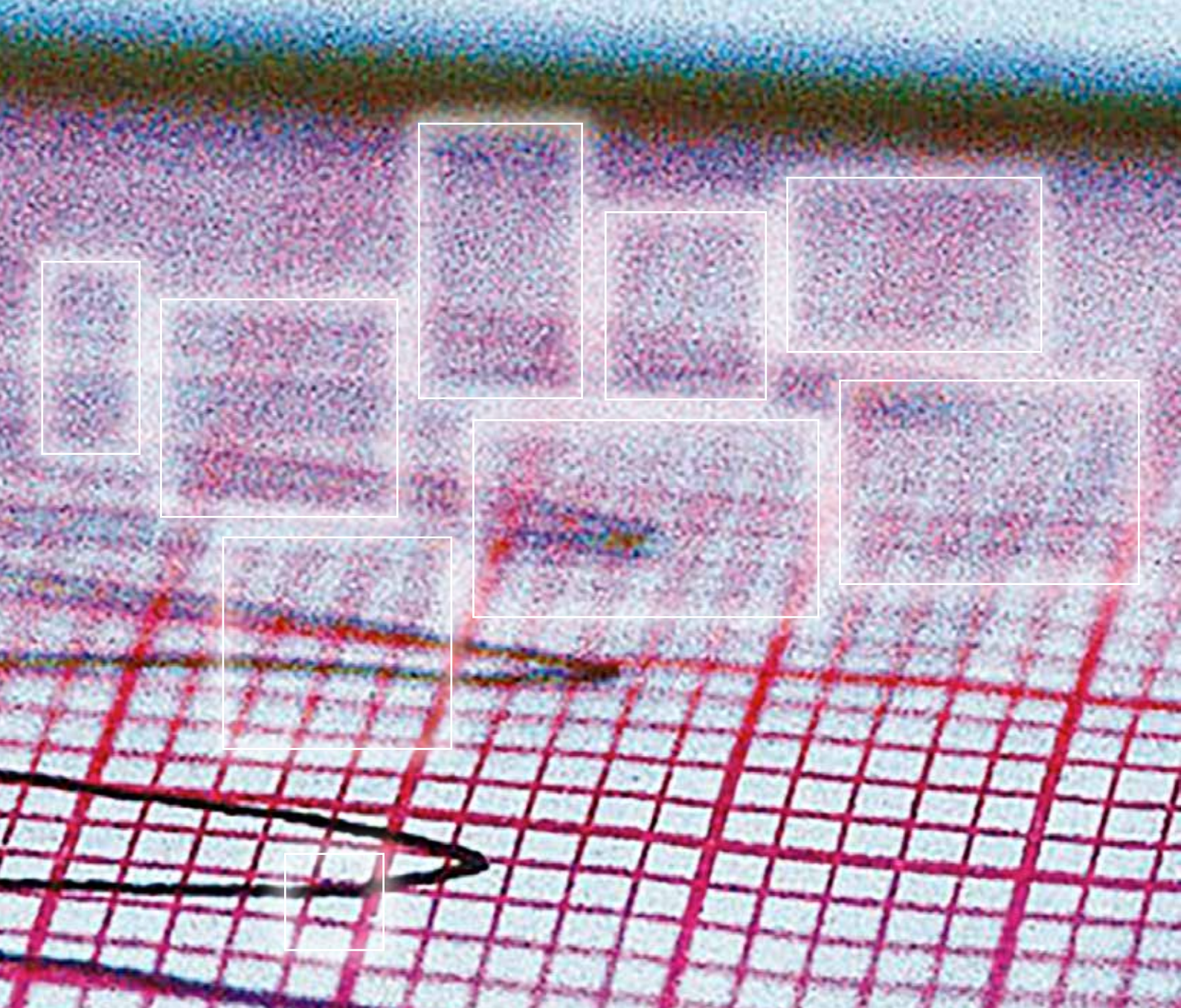
Servicio de SMS

Cesma pone a disposición **del preceptor de una prestación económica**, el **servicio de envío de un mensaje al móvil**, informándole que se les ha hecho una transferencia bancaria. El texto incluye la siguiente información: importe transferido, inicio y final de su cuenta corriente, periodo y el nº de días que se abonan, y por último el teléfono de contacto del tramitador de Cesma.

Servicio de Teletraducción

Cesma tiene disponible un nuevo servicio de traducción a través del teléfono para poder atender a los trabajadores que acudan a nuestras instalaciones con dificultades en el uso del idioma español.





Desempeño Económico

RESULTADOS GENERALES

(Indicadores GRI 203-2, 403-1) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Mutua de Andalucía y de Ceuta en el ejercicio correspondiente al 2021 presenta los siguientes resultados en su balance económico con arreglo al valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos económico.

EJERCICIO 2021			
VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO	SEGURIDAD SOCIAL	PATRIMONIO PRIVATIVO	INTEGRADO
INGRESOS GESTIÓN ORDINARIA	166.176.525,21	196.461,24	166.372.986,45
INGRESOS OPERACIONES FINANCIERAS	38.370,87	0	38.370,87
INGRESOS POR RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	6.469.311,50	0	6.469.311,50
INGRESOS POR VARIACIÓN POR RESULTADOS POSITIVOS EJERCICIOS ANTERIORES	2.256.962,99	0	2.256.962,99
INGRESOS TOTALES	174.941.170,57	196.461,24	175.137.631,81

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	SEGURIDAD SOCIAL	PATRIMONIO PRIVATIVO	INTEGRADO
PRESTACIONES SOCIALES	116.843.380,55	0	116.843.380,55
GASTOS PERSONAL	9.245.992,20	0	9.245.992,20
TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL	14.062.234,27	0	14.062.234,27
CCRA INVALIDOS Y FALLECIDOS	10.207.663,49	0	10.207.663,49
APROVISIONAMIENTOS	3.109.473,63	0	3.109.473,63
IMPUESTOS	72.939,09	21.186,75	94.125,84
OTROS GASTOS	16.105.332,74	87.031,64	16.192.364,38
AMORTIZACIONES	525.375,67	13.890,55	539.266,22
OTRAS INVERSIONES	-375.102,81	360,53	-374.742,28
GASTOS TOTALES	169.797.288,83	122.469,47	169.919.758,30

VALOR ECONÓMICO FINAL	SEGURIDAD SOCIAL	PATRIMONIO PRIVATIVO	INTEGRADO
INGRESOS-GASTOS	5.143.881,74	73.991,77	5.217.873,51

Importes en €

Del resultado económico final de ingresos y gastos del patrimonio de la Seguridad Social, se realiza un ingreso por excedente de a la Tesorería de la Seguridad Social, al Fondo de Prevención y Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) por un importe de 23.881,93 €.

Por lo tanto, el resultado final de ingresos y gastos de Cesma es de **5.217.873,51 €**.



Cuentas de Resultados y Balances

ANÁLISIS DE RESULTADOS ECONÓMICOS

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

El resultado económico de 2021, ha supuesto la obtención de superávit en una de las tres contingencias que gestionamos, Contingencias Profesionales, siendo las contingencias que obtuvieron déficit las de Contingencias Comunes y Cese de actividad de trabajadores autónomos.

La actividad económica durante el año 2021, ha supuesto la obtención de superávit en la Contingencia profesional y déficit en la contingencia común y en el CATA. Todo ello enmarcado dentro de las variables siguientes:



- La actividad económica durante el año 2021 vio modificada su caída del primer año de pandemia y comenzó a partir del verano de aquel año, un incremento significativo que hizo mejorar los indicadores económicos. Sin embargo, la Pandemia continuó durante ese año, si bien la vacunación masiva y la adopción de medidas para evitar los contagios, permitieron empezar a ver la situación de una manera más optimista. El número de prestaciones extraordinarias gestionadas durante el año 2021 se ha situado en 20.687 lo que de facto ha supuesto casi duplicar el trabajo de la gestión ordinaria de prestaciones económicas por cualquier contingencia que han supuesto 27.005 prestaciones ordinarias. Este incremento de trabajo se ha gestionado por los empleados de la mutua con el mayor grado de compromiso con la mutua y los propios solicitantes de las prestaciones, por lo que desde esta Memoria queremos dejar constancia del reconocimiento hacia los empleados de la mutua por el esfuerzo realizado.
- La morosidad se mantuvo elevada de manera significativa. Los cobros por vía Ejecutiva, crecieron moderadamente. Es importante resaltar el enorme impacto de las anulaciones de cuotas por impago de las empresas, que ha supuesto para el año 2021 el 10,02 % de las cuotas devengadas. La evolución temporal de este indicador ha mejorado sensiblemente desde que acabó la crisis, habiéndose reducido respecto al obtenido en 2020.
- El gasto por la prestación de Incapacidad Temporal de Accidentes de Trabajo, durante el año 2021, se ha incrementado respecto al gasto en 2020. Sin embargo, la duración media de los procesos disminuyó de manera significativa, sin olvidar el esfuerzo de control y racionalización del gasto que se ha realizado. Es de destacar que este gasto ha disminuido en términos relativos, con relación al volumen de cuotas recaudadas, que ha pasado del 12,89 % al 10,60%. En relación a las cuotas devengadas el índice se ha situado en el 10,09%.
- Los gastos de Capitales Coste de Rentas y su provisión se han mantenido estables de manera significativa respecto al año anterior. También es importante resaltar la puesta en marcha del grupo de EVI interno, dedicado al análisis y valoración de aquellos accidentes susceptibles de generar una

capitalización. Ello puede mejorar, en el futuro más próximo, la eficiencia de la Mutua en el resultado de la contingencia de Accidentes de Trabajo. Durante el año 2016, hemos acometido una profunda revisión en el procedimiento del EVI interno, denominado ahora Grupo de Apoyo a la IMS, que debe suponer una mejora significativa en la agilidad de las comunicaciones, en la gestión de los casos graves y en la mejor atención sanitaria a los accidentados.

- La evolución de los tipos de interés durante el año, se mantuvo en valores muy bajos, incluso negativos, además debe tenerse en cuenta la obligación legal de invertir solo en títulos de Deuda Pública española. Dada esta situación y ante la posibilidad de obtener intereses negativos, las inversiones financieras no se han realizado.
- La gestión de la prestación económica de Incapacidad Temporal por Contingencias Comunes de trabajadores por cuenta ajena, creció, debido al aumento de la afiliación. El resultado del indicador de Prestaciones sobre Cuotas se situó en el 118,70% lo que representa una tendencia negativa en su evolución temporal.
- La gestión de la prestación económica de Incapacidad Temporal por contingencias comunes de los trabajadores autónomos por cuenta propia, creció consecuencia de la incorporación de nuevos autónomos. El resultado del indicador de Prestaciones sobre Cuotas se situó en el 139,19% que supone una mejora en su evolución temporal sin duda por el efecto de una recuperación de las cuotas.

El marco normativo que afecta a la gestión de la Contingencia Común de los trabajadores Autónomos por cuenta propia se ha visto modificado de manera sustancial, tanto por el efecto del Real Decreto-Ley 28/18 de 28 de Diciembre como por la Orden del TMS 83/19 de 31 de Enero por la que se desarrollan las normas de cotización a la Seguridad Social para el año 2019. El efecto combinado de ambas normas ha supuesto la incorporación de los autónomos, de manera obligatoria, a la gestión de la CP, CC y el CATA, lo que supone un efecto positivo para las Mutuas y, por otro lado, una reducción significativa en los tipos de cotiza-

ción y como consecuencia en los ingresos que percibimos por estas contingencias; así como un incremento de los gastos en prestaciones por la vía de asumir las Mutuas el coste de las cotizaciones sociales de los autónomos cuya baja médica supera los 60 días.

El efecto de todo ello supone, de facto, una disminución de los ingresos que percibimos que se puede estimar en un 40% de ellos, un incremento de los gastos en prestaciones del 14% y un incremento debido a la asunción del gasto de cotización por bajas médicas de autónomos que superan los 60 días de baja. El impacto negativo de estos efectos ha supuesto la obtención de pérdidas importantes en esta gestión.

Como consecuencia las pérdidas económicas en la Gestión de la Contingencia Común son importantes e inevitables para todas las Mutuas, habiéndose previsto un mecanismo de financiación de las pérdidas de la CC que proviene de la obtención de Excedentes en la gestión de la CP. Nos encontramos ante el problema más grave de nuestro Sector, en toda su Historia, y en el futuro más próximo veremos la capacidad de las Mutuas de gestionar esta nueva situación, así como la complicidad, o no, del Ministerio para salir de esta grave situación, que compromete el futuro del Sector y de todas las Mutuas.

Con efecto 1 de septiembre de 2021, se modificó e incrementó la financiación que las mutuas percibimos por la gestión de la contingencia común. Este incremento fue muy bien recibido en el Sector de Mutuas ya que suponía una cierta sensibilidad del Ministerio hacia una gestión deficitaria de manera estructural de las Mutuas. Sin embargo, el enorme incremento del absentismo en los primeros meses de 2022, no ha hecho sino incrementar el gasto en prestaciones de tal manera que ha absorbido la mejora de la financiación y ya no supone mejora alguna en la gestión.

Nuevamente es necesario invocar la necesidad de que por parte del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y migración se dicten las normas necesarias en los procedimientos de gestión, y en la normativa que la afecta, a fin de conseguir mejorar el rumbo de la ges-

ción de las Contingencias Comunes. También es necesario el incremento de la financiación de esta contingencia, ante las pérdidas económicas del sector de mutuas, que está llevando a algunas de ellas, a una situación límite de reservas y tesorería.

- El resultado de la gestión del Cese de actividad de trabajadores autónomos ha sido positivo. La razón de este resultado se debe analizar a la luz de la progresiva vuelta a la normalidad en la Gestión del CATA y la progresiva disminución de las prestaciones extraordinarias por Covid. Por último, la cotización de autónomos que superan los 60 días en baja médica y que han supuesto un gasto significativo en esta contingencia.
- En cuanto el resultado del patrimonio privativo arroja un superávit de 73.991,77 €, que se aplicará a dotar las reservas de dicho patrimonio.

Respecto al año 2020, los estados financieros han sido auditados por la Intervención General de la Seguridad Social, habiéndose recibido a la hora de presentar esta Memoria, el informe definitivo, de la citada Intervención, respecto de los Estados Financieros que se someten a la aprobación de la Junta General. En este sentido, la Intervención General de la Seguridad Social ha emitido opinión favorable respecto a los estados financieros de la Mutua de Andalucía y de Ceuta a 31 de diciembre de 2021, tanto en la gestión del patrimonio de la Seguridad Social, como en la gestión del patrimonio histórico, en el sentido de que aquellos, presentan la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y presupuestaria y de los resultados de la entidad, y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con las normas y principios contables y presupuestarios que son de aplicación.



GESTIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL. CUENTA DE RESULTADO

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Nº CTAS.		EJ 2021	EJ 2020
	1. Cotizaciones sociales	83.347.559,49	75.514.138,08
7200, 7210	a) Régimen general	19.581.035,66	18.623.446,24
7211	b) Régimen especial de trabajadores autónomos	7.944.116,93	7.536.131,34
7202, 7212	c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
7203, 7213	d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
7204, 7214	e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
7205, 7215	f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
7206	g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	55.822.406,90	49.354.560,50
	2. Tranferencias y subvenciones recibidas	75.132.166,69	113.226.635,52
	a) Del ejercicio	75.132.166,69	113.226.635,52
751	a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
750	a.2) Transferencias	75.132.166,69	113.226.635,52
752	a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
7530	b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
754	c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
705, 740, 741	3. Prestaciones de servicios	486.701,59	426.932,16
780, 781, 782, 783	4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
	5. Otros ingresos de gestión ordinaria	7.203.847,44	5.164.904,54
776	a) Arrendamientos	0,00	0,00
775, 777	b) Otros ingresos	135.240,04	138.785,29
7970	c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	1.721.478,22	1.830.624,77
794	d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	5.347.129,18	3.195.494,48
795	6. Excesos de provisiones	6.250,00	5.000,00
	A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	166.176.525,21	194.337.610,30
	7. Prestaciones sociales	-116.843.380,55	-151.479.521,08
(630)	a) Pensiones	0,00	0,00
(631)	b) Incapacidad temporal	-43.096.721,87	-40.823.284,40
(632)	c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-2.581.617,67	-2.461.612,64
(634)	d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
(635)	e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-785.845,83	-780.126,26
(636)	f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
(637)	g) Prótesis y vehículos para inválidos	-163.288,58	-203.795,59
(638)	h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-117.494,89	-108.649,82
(639)	i) Otras prestaciones	-70.098.411,71	-107.102.052,37
	8. Gastos de personal	-9.245.992,20	-9.235.755,66
(640), (641)	a) Sueldos, salarios y asimilados	-6.971.620,84	-6.964.239,10
(642), (643), (644)	b) Cargas sociales	-2.274.371,36	-2.271.516,56
	9. Trasferencias y subvenciones concedidas	-24.269.897,76	-21.083.517,20
(650)	a) Transferencias	-14.062.234,27	-11.633.449,13
(651)	b) Subvenciones	-10.207.663,49	-9.450.068,07
	10. Aprovisionamientos	-3.109.473,63	-3.231.337,72
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 611	a) Compras y consumos	-3.109.473,63	-3.231.337,72
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
	11. Otros gastos de gestión ordinaria	-16.178.271,83	-16.300.692,86
(62)	a) Suministros y servicios exteriores	-2.193.568,03	-2.140.651,63
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributos	-72.939,09	-56.832,14
(676)	c) Otros	0,00	0,00
(6970)	d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-1.701.471,54	-1.800.921,81
(6670)	e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-8.347.997,33	-6.955.158,10
(694)	f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-3.862.295,84	-5.347.129,18
(68)	12. Amortización del inmovilizado	-525.375,67	-580.738,87
	B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-170.172.391,64	-201.911.563,39

Nº CTAS.		EJ 2021	EJ 2020
	I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTION ORDINARIA (A+B)	-3.995.866,43	-7.573.953,09
	13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-67.548,84	-1.584,62
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a) Deterioro de valor	0,00	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674) 7531	b) Bajas y enajenaciones	-67.548,84	-1.584,62
773, 778 (678)	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	14. Otras partidas no ordinarias	442.651,65	572.853,80
	a) Ingresos	455.718,58	579.103,80
	b) Gastos	-13.066,93	-6.250,00
	II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-3.620.763,62	-7.002.683,91
	15. Ingresos financieros	40.541,33	48.053,64
760	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
761, 762, 769	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	40.541,33	48.053,64
755, 756	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
(660), (662), (669)	16. Gastos financieros	-2.170,46	-4.292,05
784, 785, 786, 787	17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
	18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
7640, (6640)	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
7641, (6641)	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
768, (668)	19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
	20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
766, 7963, 7964, 7968, (666), (6963), (6964), (6968)	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Otros	0,00	0,00
	III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	38.370,87	43.761,59
	IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-3.582.392,75	-6.958.922,32
	± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		
	VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		
	VII RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	6.469.311,50	5.892.982,86
	VIII VARIACIÓN POR RESULTADOS POSITIVOS EJ. ANTERIORES	2.256.962,99	-3.907.140,52
	IX RESULTADO GLOBAL	5.143.881,74	-4.973.079,98

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD. BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Nº CTAS.	ACTIVO	EJ. 2021	REEXPRESADO EJ. 2020
	A) Activo no corriente	14.310.736,43	14.501.393,79
	I. Inmovilizado intangible	309.185,89	304.134,27
200, 201, (2800), (2801)	1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
203, (2803), (2903)	2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
206, (2806), (2906)	3. Aplicaciones informáticas	79.339,87	126.995,78
207, (2807), (2907)	4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	229.846,02	177.138,49
208, 209, (2809), (2909)	5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
	II. Inmovilizado material	13.891.280,95	14.107.086,77
210, (2810), (2910), (2990)	1. Terrenos	1.896.788,52	1.896.788,52
211, (2811), (2911), (2991)	2. Construcciones	10.147.987,52	10.271.801,72
214, 215, 216, 217, 218, 219, (2814), (2815), (2816), (2817), (2818), (2819), (2914), (2915), (2916), (2917), (2918), (2919), (2999)	5. Otro inmovilizado material	1.846.504,91	1.938.496,53
2300, 2310, 234, 235, 237, 2390	6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
	III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
220, (2820), (2920)	1. Terrenos	0,00	0,00
221, (2821), (2921)	2. Construcciones	0,00	0,00
2301, 2311, 2391	3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00
	IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
240, 243, 244, (2933), (2934)	1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
248, (2938)	4. Otras inversiones	0,00	0,00
	V. Inversiones financieras a largo plazo	2.603,33	10.491,60
250, (259), (296)	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
251, 2520, 2522, 2523, 2529, 254, 256, 257, (297), (2983)	2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00
258, 26	4. Otras inversiones financieras	2.603,33	10.491,60
2521, (2980)	VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	107.666,26	79.681,15
	B) Activo corriente	34.316.758,35	56.980.344,24
38, (398)	I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
	II. Existencias	9.956,36	8.357,72
30, (390)	1. Productos farmacéuticos	9.956,36	8.357,72
31, (391)	2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00
32, 33, 34, 35, (392), (393), (394), (395)	3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
	III. Deudores y otras cuentas a cobrar	21.247.480,32	51.804.486,38
4300, 431, 443, 448, (4900)	1. Deudores por operaciones de gestión	1.454.326,06	1.949.520,64
4301, 440, 441, 449, (4909), 550, 555, 5580, 5582, 5584	2. Otras cuentas a cobrar	19.770.729,49	49.839.990,58
470, 471, 472	3. Administraciones públicas	22.424,77	14.975,16
450, 455, 456	4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
	V. Inversiones financieras a corto plazo	46.845,66	46.022,13
540, (549), (596)	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
4303, (4903), 541, 542, 544, 546, 547, (597), (598)	2. Créditos y valores representativos de deuda	46.845,66	46.022,13
545, 548, 565, 566	4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
480, 567	VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
	VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	13.012.476,01	5.121.478,01
577	1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
556, 570, 571, 573, 575	2. Tesorería	13.012.476,01	5.121.478,01
	TOTAL ACTIVO (A+B).....	48.627.494,78	71.481.738,03

Nº CTAS.	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJ. 2021	REEXPRESADO EJ. 2020
	A) Patrimonio neto	31.611.734,02	26.379.648,89
10	I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
	II. Patrimonio generado	31.260.434,88	26.026.981,65
11	1. Reservas	20.648.195,32	23.274.740,82
120, 122	2. Resultados de ejercicios anteriores	14.194.632,31	9.711.163,15
129	3. Resultados de ejercicio	-3.582.392,75	-6.958.922,32
	III. Ajustes por cambios de valor	351.299,14	352.667,24
136	1. Inmovilizado no financiero	351.299,14	352.667,24
133	2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
130, 131, 132	IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
	B) Pasivo no corriente	8.750,00	6.250,00
14	I. Provisiones a largo plazo	8.750,00	6.250,00
	II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
170, 177	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
171, 172, 173, 178, 18	4. Otras deudas	0,00	0,00
174	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
	C) Pasivo corriente	17.007.010,76	45.095.839,14
58	I. Provisiones a corto plazo	4.554.951,71	5.746.476,65
	II. Deudas a corto plazo	0,00	0,00
520, 527	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4003, 521, 522, 523, 528, 560, 561	4. Otras deudas	0,00	0,00
524	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
	IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	12.452.059,05	39.349.362,49
4000, 401	1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
4001, 41, 550, 554, 557, 5586, 559	2. Otras cuentas a pagar	11.909.722,07	38.828.929,95
475, 476, 477	3. Administraciones públicas	542.336,98	520.432,54
452, 456, 457	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
485, 568	V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....		48.627.494,78	71.481.738,03

GESTIÓN DEL PATRIMONIO PRIVATIVO. CUENTA DE RESULTADOS

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Nº CTAS.		EJ. 2021	EJ. 2020
	1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
7200, 7210	a) Régimen general	0,00	0,00
7211	b) Régimen especial de trabajadores autónomos	0,00	0,00
7202, 7212	c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
7203, 7213	d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
7204, 7214	e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
7205, 7215	f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
7206	g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	0,00	0,00
	2. Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
	a) Del ejercicio	0,00	0,00
751	a.1) subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
750	a.2) transferencias	0,00	0,00
752	a.3) subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
7530	b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
754	c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
705, 740, 741	3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
780, 781, 782, 783	4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
	5. Otros ingresos de gestión ordinaria	196.461,24	154.932,68
776	a) Arrendamientos	178.554,40	135.822,17
775, 777	b) Otros ingresos	109,20	0,00
7970	c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	17.797,64	19.110,51
794	d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	0,00	0,00
795	6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
	A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	196.461,24	154.932,68
	7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
(630)	a) Pensiones	0,00	0,00
(631)	b) Incapacidad temporal	0,00	0,00
(632)	c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	0,00	0,00
(634)	d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
(635)	e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	0,00	0,00
(636)	f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
(637)	g) Prótesis y vehículos para inválidos	0,00	0,00
(638)	h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	0,00	0,00
(639)	i) Otras prestaciones	0,00	0,00
	8. Gastos de personal	0,00	0,00
(640), (641)	a) Sueldos, salarios y asimilados	0,00	0,00
(642), (643), (644)	b) Cargas sociales	0,00	0,00
	9. Transferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
(650)	a) Transferencias	0,00	0,00
(651)	b) Subvenciones	0,00	0,00
	10. Aprovisionamientos	0,00	0,00
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 61'	a) Compras y consumos	0,00	0,00
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
	11. Otros gastos de gestión ordinaria	-97.614,44	-91.650,36
(62)	a) Suministros y servicios exteriores	-69.234,00	-59.521,05
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributos	-10.582,80	-13.018,80
(676)	c) Otros	0,00	0,00
(6970)	d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	0,00	-17.797,64
(6670)	e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-17.797,64	-1.312,87
(694)	f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	0,00	0,00
(68)	12. Amortización del inmovilizado	-13.890,55	-12.426,93
	B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-111.504,99	-104.077,29

Nº CTAS.		EJ. 2021	EJ. 2020
	I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	84.956,25	50.855,39
	13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-124,66	-171,74
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a) Deterioro de valor	0,00	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674), 7531	b) Bajas y enajenaciones	-124,66	-171,74
773, 778 (678)	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	14. Otras partidas no ordinarias	-235,87	-1.030,61
	a) Ingresos	0,00	0,00
	b) Gastos	-235,87	-1.030,61
	II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	84.595,72	49.653,04
	15. Ingresos financieros	0,00	0,00
760	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
761, 762, 769	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	0,00	0,00
755, 756	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
(660), (662), (669)	16. Gastos financieros	0,00	0,00
784, 785, 786, 787	17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
	18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
7640, (6640)	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
7641, (6641)	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
768, (668)	19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
	20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
766, 7963, 7964, 7968, 7969, (666), (6963), (6964), (6968), (6969)	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Otros	0,00	0,00
	III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	0,00	0,00
	IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	84.595,72	49.653,04
(6616), (6617), (6618), 6619	21. Impuesto sobre beneficios	-10.603,95	-8.245,14
	V.- RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	73.991,77	41.407,90
	± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR	0,00	0,00
	VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO	73.991,77	41.407,90

GESTIÓN DEL PATRIMONIO PRIVATIVO. BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Nº CTAS.	ACTIVO	E.J. 2021	REEXPRESADO E.J. 2020
	A) Activo no corriente	1.348.464,63	1.282.659,13
	I. Inmovilizado intangible	0,00	0,00
200, 201, (2800), (2801)	1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00
203, (2803), (2903)	2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00
206, (2806), (2906)	3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00
207, (2807), (2907)	4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00
208, 209, (2809), (2909)	5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00
	II. Inmovilizado material	773.958,13	623.359,96
210, (2810), (2910), (2990)	1. Terrenos	270.341,74	270.341,74
211, (2811), (2911), (2991)	2. Construcciones	401.648,22	245.375,58
214, 215, 216, 217, 218, 219, (2814), (2815), (2816), (2817), (2818), (2819), (2914), (2915), (2916), (2917), (2918), (2919), (2999)	5. Otro inmovilizado material	101.968,17	107.642,64
2300, 2310, 234, 235, 237, 2390	6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
	III. Inversiones inmobiliarias	563.367,84	653.990,51
220, (2820), (2920)	1. Terrenos	284.344,82	284.344,82
221, (2821), (2921)	2. Construcciones	233.172,74	235.653,31
2301, 2311, 2391	3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	45.850,28	133.992,38
	IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
240, 243, (2933)	1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00
248, (2938)	4. Otras inversiones	0,00	0,00
	V. Inversiones financieras a largo plazo	11.138,66	5.308,66
250, (259), (296)	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
251, 2520, 2522, 2523, 2529, 254, 256, 257, (297), (2983)	2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00
258, 26	4. Otras inversiones financieras	11.138,66	5.308,66
2521, (2980)	VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00	0,00
	B) Activo corriente	430.811,72	415.330,20
38, (398)	I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
	II. Existencias	0,00	0,00
30, (390)	1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00
31, (391)	2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00
32, 33, 34, 35, (392), (393), (394), (395)	3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00
	III. Deudores y otras cuentas a cobrar	23.439,36	24.095,56
4300, 431, 443, 448, (4900)	1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00
4301, 440, 441, 449, (4909), 550, 555, 5580, 5582, 5584	2. Otras cuentas a cobrar	11.449,03	7.112,30
470, 471, 472, 473, 474	3. Administraciones públicas	11.990,33	16.983,26
450, 455, 456	4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otr	0,00	0,00
	V. Inversiones financieras a corto plazo	0,00	0,00
540, (549), (596)	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00
4303, (4903), 541, 542, 544, 546, 547, (597), (598)	2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00
545, 548, 565, 566	4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00
480, 567	VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
	VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	407.372,36	391.234,64
577	1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
556, 570, 571, 573, 575	2. Tesorería	407.372,36	391.234,64
	TOTAL ACTIVO (A+B).....	1.779.276,35	1.697.989,33

Nº CTAS.	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJ. 2021	REEXPRESADO EJ. 2020
	A) Patrimonio neto	1.746.331,56	1.672.339,79
10	I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
	II. Patrimonio generado	1.746.331,56	1.672.339,79
11	1. Reservas	1.832.814,62	1.791.406,72
120, 122	2. Resultados de ejercicios anteriores	-160.474,83	-160.474,83
129	3. Resultados de ejercicio	73.991,77	41.407,90
	III. Ajustes por cambios de valor	0,00	0,00
136	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
133	2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
130, 131, 132, 137	IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
	B) Pasivo no corriente	21.311,28	15.481,28
14	I. Provisiones a largo plazo	0,00	0,00
	II. Deudas a largo plazo	21.311,28	15.481,28
170, 177	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
171, 172, 173, 178, 18	4. Otras deudas	21.311,28	15.481,28
174	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
	C) Pasivo corriente	11.633,51	10.168,26
58	I. Provisiones a corto plazo	0,00	0,00
	II. Deudas a corto plazo	0,00	0,00
520, 527	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
4003, 521, 522, 523, 528, 560, 561	4. Otras deudas	0,00	0,00
524	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
	IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	11.633,51	10.168,26
4000, 401	1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
4001, 41, 550, 554, 557, 5586, 559	2. Otras cuentas a pagar	296,87	1.413,88
475, 476, 477, 479	3. Administraciones públicas	11.336,64	8.754,38
452, 456, 457	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
485, 568	V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....		1.779.276,35	1.697.989,33

CARTERA DE VALORES A 31 DE DICIEMBRE DE 2021

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

La Ley 35/14 de 26 de diciembre, por la que se modificó el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social, estableció en su artículo setenta y cinco y setenta y cinco bis un nuevo régimen de las reservas de las Mutuas, que supuso la necesidad de adaptar las reservas anteriores a la Ley. Esta adaptación supuso una reducción muy importante de esas reservas que debieron transferirse a la Tesorería General de la Seguridad Social.

Para hacer frente a estas transferencias, la mutua tuvo que liquidar la totalidad de sus inversiones financieras, por lo que, de facto, se ha producido una disminución importante del activo y pasivo de su balance.

Esta situación ha sido general para el sector, si bien en nuestro caso al ser una Mutua pequeña su impacto es más significativo.

Como consecuencia de todo ello esta mutua desde el 31/12/2018 no posee inversiones financieras de ningún tipo.

Las operaciones realizadas para la venta de estos valores se realizaron siguiendo las recomendaciones establecidas en el Código de Conducta de Inversiones financieras aprobado por la Comisión Nacional de Mercados de Valores, evitando aquellas operaciones tales como ventas de valores en corte, operaciones intradías, compra/venta de futuros y operaciones, etc...

CANTIDADES ABONADAS POR INCAPACIDAD PERMANENTE Y MUERTE DURANTE EL EJERCICIO 2021

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

	CEUTA	CÁDIZ	MÁLAGA	SEVILLA	CÓRDOBA	HUELVA	GRANADA	JAEN	ALMERÍA	ACCIDENTES	TOTAL €
DIRECTAS											
AUXILIOS ECONÓMICOS											
cantidades pagadas	186,09	46,50	46,50	0,00	0,00	46,50	0,00	0,00	0,00		325,59
DESPLAZAMIENTOS											
cantidades pagadas	11.762	158.971	110.625	44.542	46.422	27.087	10.593	1.975	9.773		421.749
INDEMNIZACIONES Y ENTREGAS ÚNICAS											
INDEMNIZACIONES POR BAREMO											
cantidades pagadas	11.670	41.928	62.340	7.925	6.850	1.335	10.700	0,00	0		142.748
número de accidentados	5	23	43	6	5	1	5	0	0	88	
T.ALZADO MUERTE											
cantidades pagadas	37.639,76	1.626,22	945	0	0,00	16.637,31	0,00	0,00	0,00		56.848
número de accidentados	6	1	1	0	0	4	0	0	0	12	
INDEMNIZACIONES A TANTO ALZADO											
cantidades pagadas		70.473,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		70.473,30
número de accidentados		2	0	0	0	0	0	0	0	2	
TRANSFERIDAS											
INVALIDEZ PERMANENTE											
cantidades pagadas	1.579.799,45	3.145.726,91	1.247.346,93	693.764,78	501.762,33	496.382,45	372.130,22	0,00	0,00		8.036.913,07
número de accidentados	8	33	27	10	7	4	3	0	0	92	
CAPITALES RENTA MUERTE											
cantidades pagadas	363.665,66	28.464,32	285.205,23	55.333,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		732.669,10
número de accidentados	4	1	5	1	0	0	0	0	0	11	
SUMAS TOTALES	1.993.057,82	3.405.331,18	1.644.211,35	793.646,40	548.189,04	540.154,49	382.728,16	1.975,41	9.772,63	205	9.319.066,48

CANTIDADES PENDIENTES DE PAGO EN RESERVA POR INCAPACIDAD PERMANENTE Y MUERTE DURANTE EL EJERCICIO 2021

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

	CEUTA	CÁDIZ	MÁLAGA	SEVILLA	CÓRDOBA	HUELVA	GRANADA	JAEN	ALMERÍA	ACCIDENTES	TOTAL €
DIRECTAS											
BAREMOS											
cantidades pendientes de pago	4.120,00	26.585,00	42.110,00	16.750,00	7.760,00	4.520,00	2.600,00	3.740,00	1.400,00		109.585,00
número de accidentados	6	17	29	12	6	1	2	1	2	76	
SUBS.DEFUNCIÓN Y T.ALZADO MUERTE											
cantidades pendientes de pago	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
número de accidentados	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	
INDEMNIZACIÓN A TANTO ALZADO											
cantidades pendientes de pago	13.118,50	57.502,78	64.138,13	0,00	5.843,92	0,00	0,00	0,00	0,00		140.603,33
número de accidentados	1,00	3	8	0	1	0	0	0	0	13	
TRANSFERIDAS											
INVALIDEZ PERMANENTE											
cantidades pendientes de pago	77.428,65	1.018.432,55	1.588.849,13	261.065,77	264.581,07	145.365,10	44.061,07	25.638,75	4.882,64		3.430.324,73
número de accidentados	4	28	45	9	6	4	2	1	1	100	
CAPITAL RENTA MUERTE											
cantidades pendientes de pago	130.303,79	19.222,92	260.690,71	0,00	21.753,69	0,00	0,00	0,00	0,00		431.971,11
número de accidentados	2	1	7	0	1	0	0	0	0	11	
SUMAS TOTALES	224.970,94	1.121.743,25	1.955.787,97	277.835,77	299.938,68	149.885,10	46.661,07	29.378,75	6.282,64	200	4.112.484,17

CUENTA DE ORIGEN Y APLICACIÓN DE RESULTADO

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Como análisis significativo, la cuenta de Origen y Aplicación de Resultados recoge el origen por Contingencias y Patrimonio del resultado anual, así como la aplicación a las distintas reservas reglamentarias, esto nos da una visión clara del destino de los resultados anuales obtenidos.

En el año 2021 la gestión de Accidentes de Trabajo tuvo un excedente de 10.378.318,39 € lo que representa 20,2% de las cuotas cobradas por esa contingencia.

En el año 2021 la gestión de Contingencias Comunes tuvo un déficit 6.400.103,05 € 23% de las cuotas cobradas por esa contingencia.

Este déficit ha sido cancelado con la aplicación de reservas previstas en el Reglamento de Mutuas por los siguientes importes:

- De la Reserva de estabilización de CC 1.192.626,32 €
- De la Reserva estabilización de CP 5.207.476,73 €

Durante el año 2021 la gestión de cese de actividad de trabajadores autónomos tuvo un excedente de 1.165.666,40 € lo que representa un 25% de las cuotas cobradas por esa contingencia.

Durante el año 2021 la gestión del Patrimonio Privativo de la Mutua tuvo un excedente de 73.991,77 €.

La aplicación de Resultados de las Mutuas está regulada por el Artículo 75, de la Ley 35/2014 de 26 de diciembre (BOE de fecha 29/12/2014).

El excedente obtenido en la gestión de la Contingencia Profesional por importe de 10.378.318,39 € se aplica a las siguientes reservas:

- Reserva de estabilización CC 1.381.215,80 €
- Reserva de estabilización CP 8.997.102,59 €
- Reserva de estabilización CATA 1.141.784,47 €

El excedente obtenido en la gestión de Cese de Actividad de Trabajadores Autónomos por importe de 1.165.666,40 € se aplica a las siguientes reservas:

- Reserva de estabilización CATA 1.141.784,47 €
- Reserva por CATA en TGSS 23.881,93 €

El excedente obtenido en la Gestión del Patrimonio Privativo, por importe de 73.991,77 €. se dedica en su totalidad a dotar el Fondo Patrimonial.

EJERCICIO 2021

RESULTADOS SEGÚN SU ORIGEN SEG.SOCIAL €

RESULTADO GESTIÓN DE LAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES	10.378.318,39
RESULTADO GESTIÓN DE LAS CONTINGENCIAS COMUNES	-6.400.103,05
RESULTADO GESTIÓN CESE ACTIVIDAD TRABAJADORES AUTONOMOS	1.165.666,40

TOTAL EXCEDENTE GTION SEG.SOCIAL	5.143.881,74
---	---------------------

APLICACIÓN RESERVAS €

RESERVA DE ESTABILIZACIÓN CP	5.207.476,73
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN CC	1.192.626,32
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN CATA	0,00
RESERVA COMPLEMENTARIA CP	0,00
IMPORTE LIBERADO CON CARGO A RVA COMPLEMENTARIA	0,00

TOTAL APLICACIÓN RESERVAS	6.400.103,05
----------------------------------	---------------------

RESULTADOS PATRIMONIO PRIVATIVO €

GESTIÓN PATRIMONIO PRIVATIVO	73.991,77
------------------------------	-----------

TOTAL AHORRO PATRIM.PRIVATIVO	73.991,77
--------------------------------------	------------------

TOTAL RESULTADO	11.617.976,56
------------------------	----------------------

APLICACIÓN DEL RESULTADO €

RESERVA DE ESTABILIZACIÓN POR CP	8.997.102,59
RESERVA POR CATA	1.141.784,47
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN POR CC.CC.	1.381.215,80

EXCESO DE RESULTADOS FONDO DE PREVENCION	0,00
RESERVA DE ASISTENCIA SOCIAL	0,00
RESERVAS COMPLEMENTARIAS	0,00
EXCESO DE EXCEDENTES FONDO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	
RESERVA POR CATA EN TGSS	23.881,93
FONDO PATRIMONIAL	73.991,77

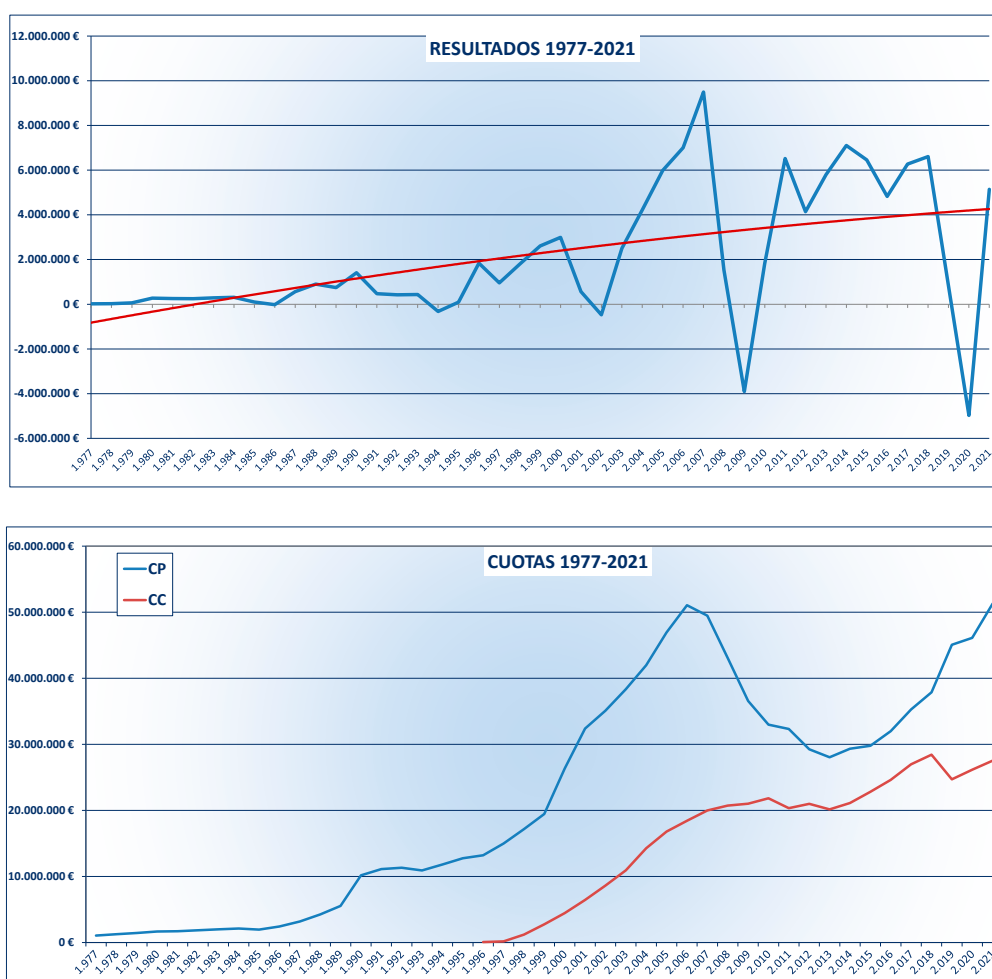
TOTAL APLICACIONES	11.617.976,56
---------------------------	----------------------

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE RESULTADOS ECONÓMICOS

(Indicadores GRI 102-7, 102-8, 201-1, 203-1 y 2) (Principio Pacto Mundial nº 8)

Los resultados económicos desde 1977 hasta 2021 han experimentado una evolución variable tendente al crecimiento continuado, produciéndose un punto de inflexión en el 2007 con un resultado positivo de 9.492.382,24 €, para luego empezar a experimentar un descenso en el crecimiento durante los siguientes años.

Este punto de inflexión en el crecimiento de Mutua de Andalucía y de Ceuta es debido en gran medida a la crisis de los últimos años y su impacto en las empresas y trabajadores asociados, así como la disminución continuada de las tarifas de accidentes en los últimos ejercicios.



Tras el esfuerzo significativo de mejoras en la gestión, así como el inevitable ajuste a la disminución del tamaño de la Mutua, por efecto de la crisis económica, a partir del año 2011 conseguimos volver a la senda de generación de excedentes en todas las contingencias, hasta este año 2021 produciéndose un fuerte descenso en los excedentes debido a la crisis provocada por la pandemia del COVID 19.

En el ejercicio 2021 se ha producido un suave ascenso de afiliación de empresas y trabajadores en Accidentes de Trabajo, y la afiliación en Contingencia Común, tanto de autónomos como de cuenta ajena.



Desempeño Eficiencia

**Gestión de Servicio a
Empresas y Trabajadores**

AFILIACIÓN

(Indicadores GRI 203-1, 413-1, 416-1)

Mutua de Andalucía y de Ceuta cierra el ejercicio 2021 con 21.766 empresas asociadas y una población protegida por encima de los 94.000 trabajadores por cuenta ajena, de los cuales, sobre el 79%, también tiene cubierta la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencia común. La subida con respecto al 2020 en el número de trabajadores ha sido de casi el 13%, motivada por la recuperación de la actividad económica tras la paralización derivada de la pandemia por COVID-19.

El número de trabajadores autónomos adheridos supera los 41.600 de los cuales prácticamente el 100% tiene cubiertas las contingencias comunes con la Mutua y el 95% también tienen cubiertas las contingencias por el cese de actividad. El número de autónomos adheridos a la mutua se ha visto incrementado en un 5% respecto al ejercicio 2020.

AFILIACIÓN CONTINGENCIA PROFESIONAL			
DELEGACIONES	EMPRESAS	TRABAJADORES	AUTÓNOMOS
ALGECIRAS	2.310	11.532	4.500
ALMERÍA	600	1541	1284
AXARQUIA	1083	5.128	2576
CADIZ	625	3.438	1049
CEUTA	1.507	8.963	2493
CÓRDOBA	1598	6641	3572
EL PUERTO SANTA MARÍA	643	2.374	1104
GRANADA	608	1.833	1585
HUELVA	875	3.944	1858
JAÉN	75	374	180
JEREZ DE LA FRONTERA	711	4.125	1416
MÁLAGA	7.115	27.129	13.222
MARBELLA	2.468	9.006	3862
SEVILLA	1.434	7.314	2701
DOS HERMANAS	114	701	207
TOTAL	21.766	94.043	41.609

COMPARATIVA	EMPRESAS	TRABAJADORES	AUTÓNOMOS
2021	21.766	94.043	41.609
2020	20.451	83.535	39.596
VARIACION	+ 6,43%	+ 12,58%	+ 5,08%

AFILIACIÓN CONTINGENCIA COMÚN

DELEGACIONES	EMPRESAS	TRABAJADORES	AUTÓNOMOS
ALGECIRAS	2.088	10.198	4.493
ALMERÍA	447	1.196	1.273
AXARQUIA	813	2.702	2.576
CADIZ	439	1.954	1.048
CEUTA	1.349	6.563	2.484
CÓRDOBA	1.139	5.027	3.569
EL PUERTO SANTA MARÍA	417	1.740	1.102
GRANADA	380	1.220	1.583
HUELVA	510	2.861	1.837
JAÉN	63	327	180
JEREZ DE LA FRONTERA	594	3.843	1.416
MÁLAGA	5.497	22.301	13.217
MARBELLA	2.158	8.175	3.863
SEVILLA	1.082	6.147	2.698
DOS HERMANAS	84	431	207
TOTAL	17.060	74.685	41.546

COMPARATIVA	EMPRESAS	TRABAJADORES	AUTÓNOMOS
2021	17.060	74.685	41.546
2020	16.044	67.451	39.552
VARIACION	+ 6,33%	+ 10,72%	+ 5,04%

CESE ACTIVIDAD AUTONOMOS

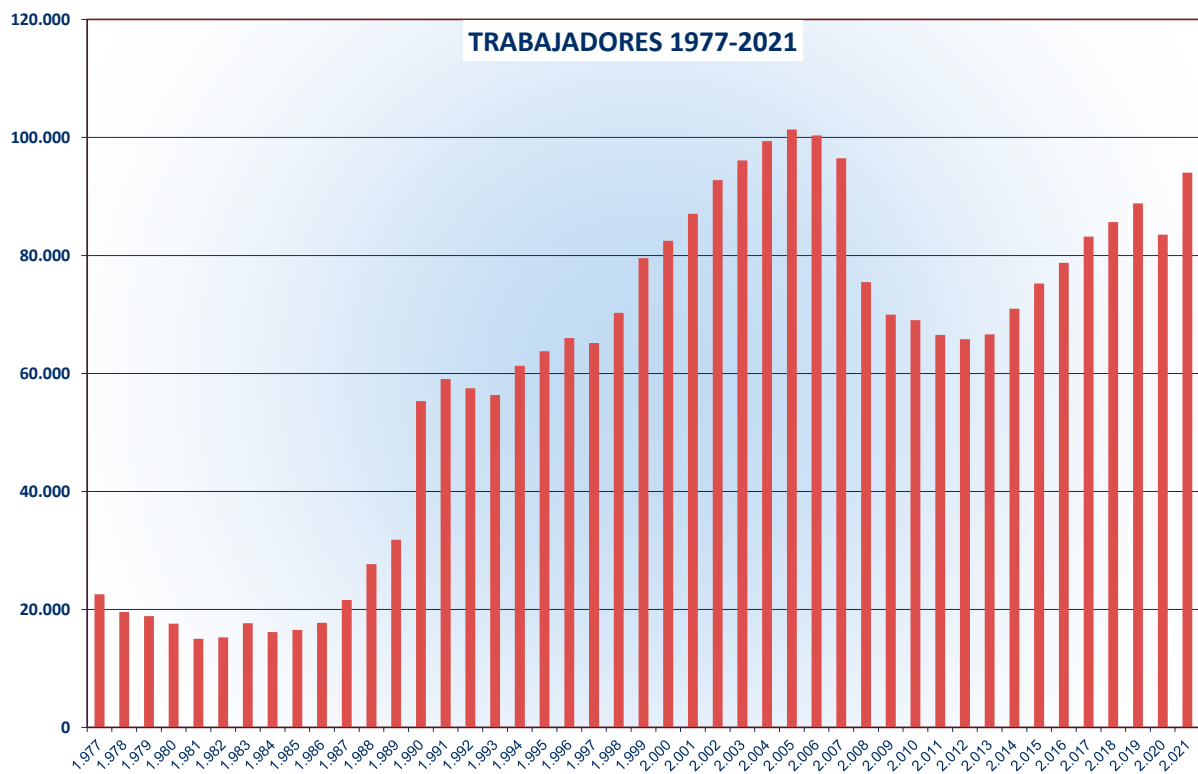
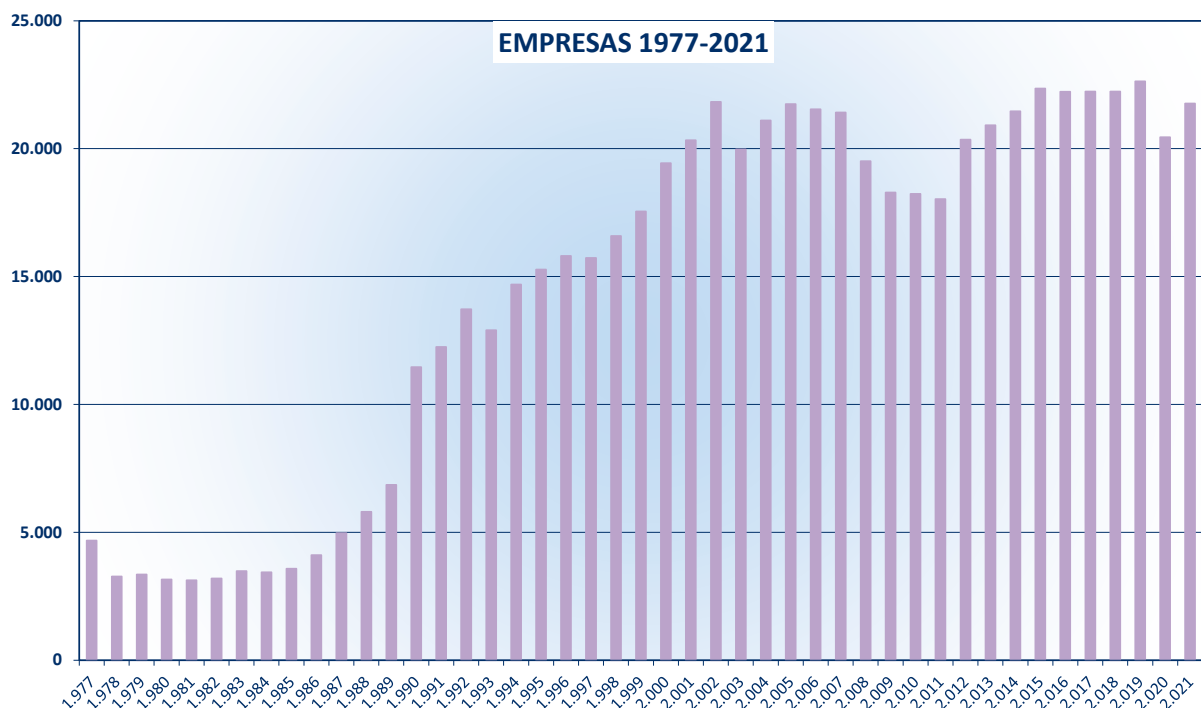
DELEGACIONES	AUTÓNOMOS	COMPARATIVA	CESE ACTIVIDAD AUTÓNOMOS
ALGECIRAS	4.271	2021	39.500
ALMERÍA	1.048	2020	36.440
AXARQUIA	2.410	VARIACIÓN	+ 8,40%
CADIZ	1.019		
CEUTA	2.430		
CÓRDOBA	3.394		
EL PUERTO SANTA MARÍA	1.041		
GRANADA	1.487		
HUELVA	1.760		
JAÉN	170		
JEREZ DE LA FRONTERA	1.342		
MÁLAGA	12.668		
MARBELLA	3.692		
SEVILLA	2.571		
DOS HERMANAS	197		
TOTAL	39.500		

Nota: En los datos aportados para el año 2021 no aparece Mijas, ya que los datos de este centro se incorporan a los datos de las delegaciones de Málaga y Marbella personas.

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE EMPRESAS

(Indicadores GRI 203-1, 413-1)

Presentamos la evolución histórica desde el año 1977 del número de empresas y trabajadores con los que ha contado Mutua de Andalucía y de Ceuta con el transcurso de los años.





Servicios Asistenciales

**Accidentes y
Estados de los Procesos**

SERVICIOS ASISTENCIALES Y PRESTACIONES

(Indicadores GRI 203-1, 413-1)

Durante el año 2021 Mutua de Andalucía y de Ceuta asistió un total de 7.127 pacientes en la contingencia derivada del accidente de trabajo y la enfermedad profesional tanto a trabajadores por cuenta ajena como a trabajadores autónomos, con un importe total de 12.904.917,43 € correspondiente a prestaciones sanitarias por recuperación y rehabilitación y a prestaciones económicas. Se incluyen aquí tanto pacientes no afectados por Covid-19 como los que si lo fueron.

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA DE I.T. DERIVADA DE ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL DE TRABAJADORES POR CUENTA AJENA 2021

	CON BAJA	SIN BAJA	ENF. PROFESIONAL	TOTAL	MEDIA MENSUAL	ÍNDICE DE INCIDENCIA
Nº TRABAJADORES/AS ACCIDENTADOS	4.134	2.181	20	6.335	528	4,42

NUMERO TOTAL DE JORNADAS PERDIDAS	141.142	PROCESOS CON JORNADAS PERDIDAS EN EL AÑO
NUMERO TOTAL DE TRABAJADORES PROTEGIDOS	94.043	4.507
NUMERO TOTAL DE EMPRESAS ASOCIADAS	21.766	

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	MEDIA POR ACCIDENTADO/A
PRESTACIONES POR RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN	6.897.689,78	1.530,44
PRESTACIONES ECONÓMICAS	4.553.991,82	1.010,43
TOTAL	11.451.681,60	2.540,88

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA DE I.T. DERIVADA DE ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL DE TRABAJADORES AUTÓNOMOS 2021

	CON BAJA	SIN BAJA	ENF. PROFESIONAL	TOTAL	MEDIA MENSUAL	ÍNDICE DE INCIDENCIA
Nº TRABAJADORES/AS ACCIDENTADOS	499	313	1	813	68	1,20

NUMERO TOTAL DE JORNADAS PERDIDAS	26.583	PROCESOS CON JORNADAS PERDIDAS EN EL AÑO
NUMERO TOTAL DE AUTÓNOMOS PROTEGIDOS	41.609	580

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	MEDIA POR ACCIDENTADO/A
PRESTACIONES POR RECUPERACIÓN Y REHABILITACIÓN	830.246,72 €	1.431,46
PRESTACIONES ECONÓMICAS	622.989,11 €	1.074,12
TOTAL	1.453.235,83 €	2.505,59

Con respecto a la contingencia derivada de la incapacidad temporal por contingencia común durante el año 2021 Mutua de Andalucía y de Ceuta asistió un total de 19.239 pacientes, siendo el importe total de prestaciones económicas abonadas de 33.639.142,76 €.

**PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA DE I.T. DERIVADA DE LAS
CONTINGENCIAS COMUNES DE TRABAJADORES POR CUENTA AJENA 2021**

	TOTAL	MEDIA MENSUAL	INDICE DE INCIDENCIA
Nº PROCESOS	15.086	1.257	20,20

NUMERO TOTAL DE JORNADAS PERDIDAS	623.092	PROCESOS CON JORNADAS PERDIDAS EN EL AÑO	
NUMERO TOTAL DE TRABAJADORES PROTEGIDOS	74.685	8.483	
NUMERO TOTAL DE EMPRESAS ASOCIADAS	17.060		

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	POR PROCESO
PRESTACIONES DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	2.513.706,95 €	296,32
PRESTACIONES ECONÓMICAS	19.375.184,37 €	2.284,00
TOTAL	21.888.891,32 €	2.580,33

**PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA DE I.T. DERIVADA DE LAS
CONTINGENCIAS COMUNES DE TRABAJADORES AUTÓNOMOS 2021**

	TOTAL	MEDIA MENSUAL	ÍNDICE DE INCIDENCIA
Nº PROCESOS	4.153	346	10,00

NUMERO TOTAL DE JORNADAS PERDIDAS	405.880	PROCESOS CON JORNADAS PERDIDAS EN EL AÑO	
NUMERO TOTAL DE AUTÓNOMOS PROTEGIDOS	41.546	5.289	

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	POR PROCESOS
PRESTACIONES DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	691.994,23 €	130,84
PRESTACIONES ECONÓMICAS	11.058.257,21 €	2.090,80
TOTAL	11.750.251,44 €	2.221,65

En la contingencia de riesgo durante el embarazo y la lactancia durante el año 2021 Mutua de Andalucía y de Ceuta se reconocieron 548 nuevas solicitudes en 2021, permaneciendo activas en el año un total de 704 procesos, 156 proceso perteneciente a años anteriores más los 548 nuevos procesos, siendo el importe total en prestaciones económicas de 1.978.480,48 €

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA DE RIESGO DURANTE EL PERIODO DE EMBARAZO Y LACTANCIA NATURAL 2021

	TOTAL	MEDIA MENSUAL
Nº PROCESOS RECONOCIDOS	548	45,67

NUMERO TOTAL DE JORNADAS PERDIDAS 48.733

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	Nº PROCESOS QUE GENERARON PRESTACIONES *	MEDIA POR PROCESO
PRESTACIONES ECONÓMICAS	1.978.480,48 €	704	2.810,34 €

*Se incluyen los procesos del año 2021 más los acumulados de años anteriores

En la contingencia de prestación económica de cese de actividad de los trabajadores autónomos se reconocieron 55 nuevas solicitudes en 2021, permaneciendo activas en el año un total de 113 procesos, 58 procesos pertenecientes a años anteriores más los 55 nuevos procesos, siendo el importe total en prestaciones económicas de 522.372,02 €.

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA DE PRESTACIÓN ECONÓMICA POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS 2021

	TOTAL	MEDIA MENSUAL
Nº PROCESOS RECONOCIDOS	55	4,58

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	Nº PROCESOS QUE GENERARON PRESTACIONES *	MEDIA POR PROCESO
PRESTACIONES ECONÓMICAS	522.372,02 €	113	4.622,76 €

*Se incluyen los procesos del año 2021 más los acumulados de años anteriores

Y por otro lado en la prestación económica por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave se reconocieron 15 nuevas solicitudes en 2021, permaneciendo activas en el año un total de 50 procesos, 35 procesos pertenecientes a años anteriores más los 15 nuevos procesos, con un importe total en prestaciones económicas de 601.812,07 €.

PROCESOS PRODUCIDOS EN LA CONTINGENCIA PRESTACIÓN ECONÓMICA POR CUIDADO DE MENORES AFECTADOS POR CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE 2020

	TOTAL	MEDIA MENSUAL
Nº PROCESOS RECONOCIDOS	15	1,25

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	Nº PROCESOS QUE GENERARON PRESTACIONES	MEDIA POR PROCESO
PRESTACIONES ECONÓMICAS	601.812,07 €	50	12.036,24 €

GESTIÓN DE CONTINGENCIAS COVID-19 AÑO 2021

En el marco de la Pandemia provocada por el Covid-19 a nivel mundial y la nueva situación de crisis que se plantea hace que el Gobierno apruebe medidas de urgentes económicas para proteger a la familia trabajadores, autónomos y empresas, para minimizar su impacto y minimizar la emergencia sanitaria planteada durante el año 2020 prorrogando estas prestaciones durante el año 2021.

En este sentido Cesma volcó todos sus recursos para la tramitación de todas estas medidas y diferentes prestaciones que le fueron encomendadas sin dejar de prestar el servicio normal en tiempos de no pandemia, con las limitaciones y medidas necesarias para frenar la propagación del virus. En este sentido se establecieron protocolos y procedimientos de seguridad, así como se dotaron de los medios necesarios de equipos de protección individual, geles, señalización y medidas en las instalaciones, para asegurar la no propagación, además se dotaron a la gran mayoría de los trabajadores de los medios necesarios para poder realizar su actividad en teletrabajo, manteniendo las dotaciones mínimas sanitarias para seguir prestando servicio.

PROCESOS POR INCAPACIDAD TEMPORAL DERIVADOS DE COVID-19

El Ministerio durante el año 2021 siguió prorrogando las diferentes prestaciones con la publicación de los Reales Decretos-ley 2/2021, de 26 de enero, Real Decreto-ley 11/2021, de 27 de mayo y Real Decreto-ley 18/2021, de 28 de septiembre y relacionadas con las prestaciones extraordinarias por incapacidad temporal por Covid-19, se recibieron 16.382 solicitudes con un importe total en prestaciones económicas de 8.048.240,70 €.

IMPORTES PRESTACIONES	TOTAL	PROCESOS QUE GENERARON PRESTACIONES	MEDIA POR PROCESO
PRESTACIONES ECONÓMICAS CP Y CC COVID-19	8.048.240,70 €	16.372	491,59 €

SOLICITUDES Y PRESTACIONES ECONOMICAS EXTRAORDINARIAS POR CESE DE ACTIVIDAD DE AUTONOMOS POR COVID-19

Cesma atendiendo a las medidas urgentes que tomo el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migración con la publicación de diferentes Reales Decretos gestiona las siguientes prestaciones:

Norma	Art.	Acrónimo de la prestación	N.º de Solicitudes	Concedidas	Desistidas	Denegadas
Real Decreto- Ley 8/2020 de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19	17	PECATA	2	2	0	0
Real Decreto-ley 24/2020, de 26 de junio, de medidas sociales de reactivación del empleo y protección del trabajo autónomo y de competitividad del sector industrial	9	POECATA	0	0	0	0
	10	PETECATA	0	0	0	0
Real Decreto-ley 30/2020, de 29 de septiembre, de medidas sociales en defensa del empleo.	13.1	PECANE	1.104	874	85	145
	13.2	PECANE 2	2	2	0	0
	14	PETECATA 2	0	0	0	0
	D.A.4ª	PRORROGA POECATA 2	2	2	0	0
Real Decreto-ley 2/2021, de 26 de enero, de refuerzo y consolidación de medidas sociales en defensa del empleo.	5	PECANE 1.2	935	782	27	126
	6	PECANE 2.2	1.953	1.508	119	326
	7	POECATA III	7.892	7.006	328	558
	8	PETECATA III	47	2	12	33
Real Decreto-ley 11/2021, de 27 de mayo, sobre medidas urgentes para la defensa del empleo, la reactivación económica y la protección de los trabajadores autónomos.	6	PECANE 1.3	26	25	0	1
	7	POECATA 4	1.960	1.725	106	129
	8	PECANE 2.3	3.528	3.294	148	86
	9	PETECATA 4	34	3	15	16
Real Decreto-ley 18/2021, de 28 de septiembre, de medidas urgentes para la protección del empleo, la recuperación económica y la mejora del mercado de trabajo.	8	PECANE 1.4	7	1	0	6
	9	POECATA 5	514	455	20	39
	10	PECANE 2.4	2.632	2.432	85	115
	11	PETECATA 5	21	0	2	19
TOTAL			20.659	18.113	1.599	947
PORCENTAJE TOTAL				87.68%	8,83 %	59.22 %

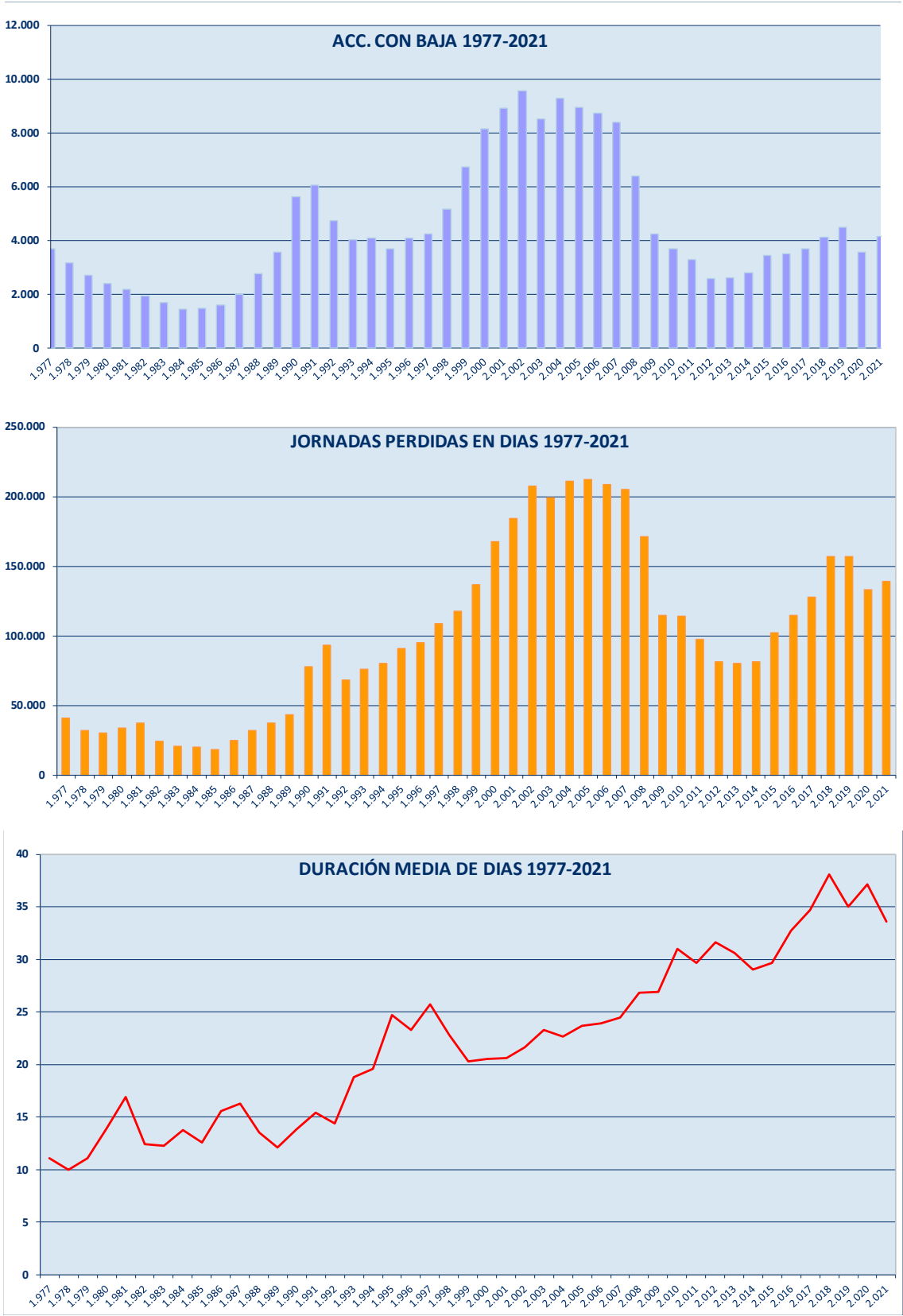
El número de solicitudes rechazadas atiende al no cumplimiento de los requisitos por parte del solicitante que estableció el Ministerio para su aceptación. El número de solicitudes desistidas atiende aquellas que el propio solicitante decide no continuar con la solicitud

Todas estas solicitudes concedidas de prestación económica extraordinaria de cese de actividad de Autónomos por Covid-19, conllevaron un importe total en prestaciones económicas de 42.194.859,27 €.

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE ACCIDENTES

(Indicadores GRI 203-1, 413-1)

AÑOS	ASEGURADOS	ACCIDENTADOS	PROCENTAJE ACCIDENTADOS %	ACC. SIN BAJA	ACC. INCAPACIDAD TEMPORAL	BAREMO	PARCIALES	PERMANENTE TOTAL Y ABOLUTA	MUERTE
1.992	57.500	4.815	8,37	939	3.787	38	12	29	10
1.993	56.380	4.116	7,30	937	3.093	43	12	28	3
1.994	61.287	4.179	6,82	899	3.187	33	12	40	8
1.995	63.779	4.987	7,82	1.208	3.687	41	8	33	10
1.996	66.011	5.984	9,07	1.800	4.083	49	16	30	6
1.997	65.180	6.854	10,52	2.519	4.235	52	7	34	7
1.998	70.270	8.541	12,15	3.389	5.048	65	6	26	7
1.999	79.589	11.174	14,04	4.424	6.587	84	17	50	12
2.000	82.505	13.551	16,42	5.388	8.055	55	18	30	5
2.001	87.066	15.322	17,60	6.394	8.794	64	24	37	9
2.002	92.777	16.422	17,70	6.857	9.375	91	13	66	20
2.003	96.094	15.070	15,68	6.536	8.355	72	6	87	14
2.004	99.371	15.353	15,45	6.054	9.132	75	13	65	14
2.005	101.337	14.656	14,46	5.706	8.768	87	26	61	10
2.006	100.350	14.171	14,12	5.447	8.496	76	28	112	10
2.007	99.482	13.083	13,56	4.696	8.175	79	23	104	6
2.008	75.489	10.681	14,15	4.285	6.207	93	17	66	13
2.009	69.960	7.360	10,52	3.110	4.076	85	27	54	8
2.010	69.032	6.414	9,29	2.729	3.536	75	16	49	9
2.011	66.546	5.698	8,56	2.523	3.053	57	21	38	6
2.012	65.802	4.646	7,06	2.209	2.306	50	8	62	11
2.013	66.634	4.724	7,09	2.232	2.366	40	7	74	5
2.014	70.986	4.944	6,96	2.135	2.723	30	3	51	2
2.015	75.248	5.856	7,78	2.389	3.390	41	11	22	3
2.016	78.762	6.399	8,12	2.660	3.623	67	12	36	1
2.017	83.181	6.368	7,66	2.574	3.675	64	3	48	4
2.018	85.652	7.112	8,30	2.732	4.271	47	3	50	9
2.019	126.990	7.934	6,25	2.848	4.982	66	6	31	1
2.020	123.131	6.379	5,18	2.344	4.035	72	14	56	10
2.021	135.652	7.127	5,38	2.494	4.633	87	2	56	5





Prevención de Riesgos Laborales

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

(Indicadores GRI 203-1, 413-1)

El Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Mutua de Andalucía y de Ceuta (Cesma), ha ido adaptándose a la evolución de la normativa en materia de Seguridad y Salud y a las necesidades de sus empresas asociadas y autónomos adheridos, manteniendo el objetivo de prestar un servicio de calidad a sus asegurados.

Siguiendo con el espíritu de innovación, nuestro Departamento de Prevención se ha especializado en actuaciones preventivas gratuitas, dentro de las coberturas de las contingencias del accidente de trabajo y de la enfermedad profesional, frente a las actuaciones preventivas que realizan los servicios de prevención ajenos privados, sin entrar en el campo que realizan los mismos y que son todas aquellas obligaciones que los empresarios deben cumplir a través de alguna de las modalidades de organización preventiva en cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995) y su reforma (Ley 54/2003) y no eximirán en ningún caso del cumplimiento de dichas obligaciones.

Contamos con un grupo de profesionales con un alto grado de cualificación en materia de Prevención de Riesgos laborales y multidisciplinar en las áreas de la Seguridad Industrial, la Higiene Profesional y la Ergonomía y Psicosociología Aplicada.

CESMA viene desarrollando, desde hace muchos años, de forma continuada, actividades preventivas, dirigidas a todas las empresas asociadas, trabajadores protegidos y autónomos adheridos con el objetivo de: reducir la siniestralidad laboral, promover la integración de la prevención en la gestión profesional de la empresa y aumentar la cultura de la prevención a través de acciones encaminadas a tal fin.

Las actividades que ha llevado a cabo durante el año 2021 nuestro Departamento de Prevención de Riesgos Laborales, han sido las siguientes:

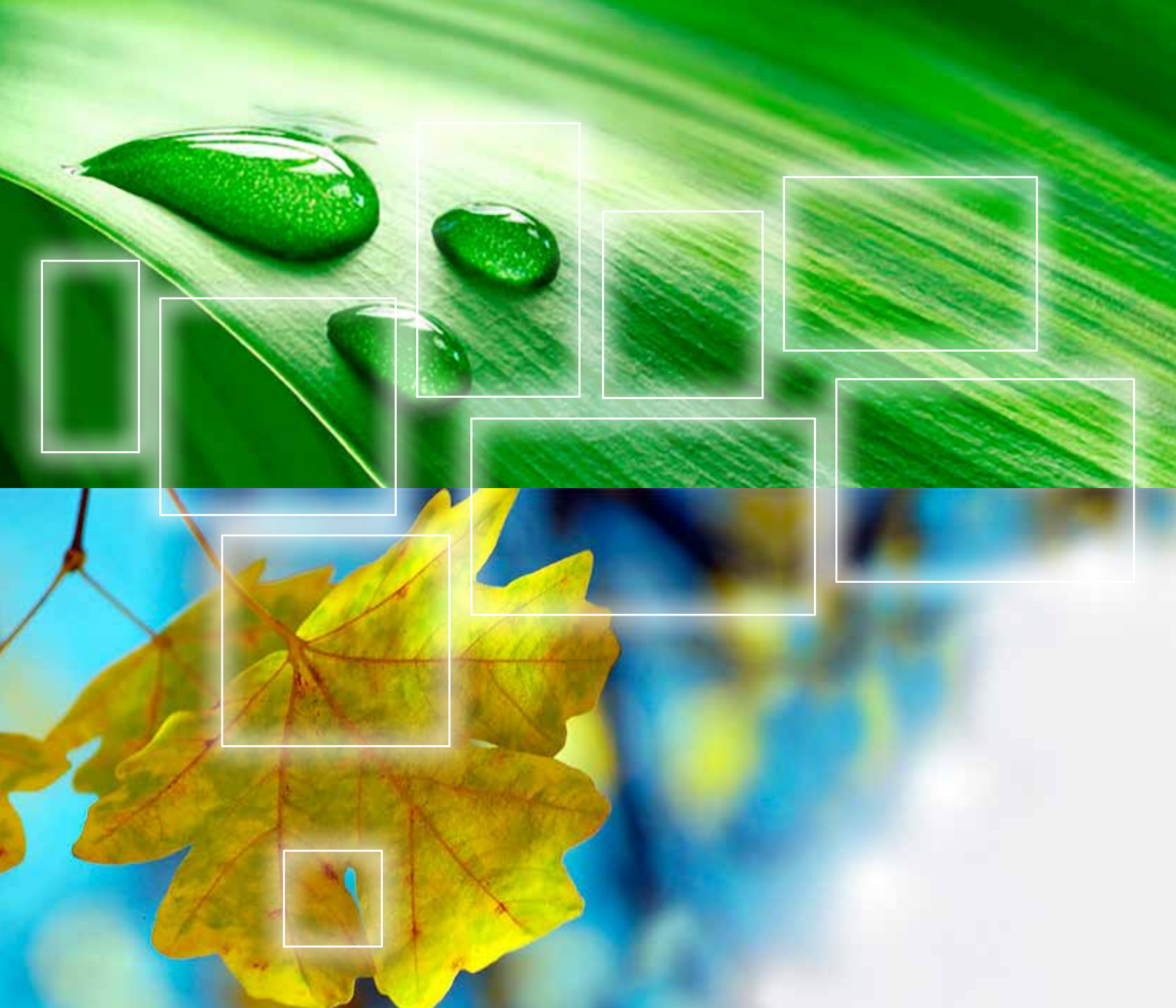
- Realización de Planes de Choque (Proyecto RIS, SINEM, etc.) en empresas que por su situación de siniestralidad pudieran estar interesadas, en aras a la reducción de los accidentes de trabajo en la misma.
- Actividades a empresas asociadas, para el análisis de las causas de la siniestralidad, informando o asesorando a la empresa sobre las medidas preventivas que conviene adoptar para reducir el número de accidentes de trabajo.
- Asesoramiento y apoyo para la implantación de un modelo de organización preventiva en la empresa, tal y como dispone la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, Ley 31/95.
- Colaboración con el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social en las diferentes campañas, Plan de Actividades Preventivas de la Seguridad Social, que realizan con el objeto de que estas actuaciones alcancen al mayor número de empresas, trabajadores y autónomos asociados a la mutua.
- Estudios de siniestralidad, indicando las causas y factores que hayan incidido en la generación de los accidentes, así como el estudio de los costes que le han generado a la empresa los accidentes ocurridos.
- Estudios de análisis de las causas y factores que hayan incidido en la generación de incidentes.
- Asesoramientos preventivos e información continuada por medio telefónico, fax, e-mail, atención personalizada en el departamento de prevención de la Mutua, Visita a la Empresa, etc.
- Asesoramiento a empresas asociadas de hasta 25 trabajadores/as y a autónomos/as adheridos para la utilización del servicio prevencion10.es

Durante el 2021 Mutua de Andalucía y de Ceuta realizó un total de 1.876 actividades que se resumen en el siguiente cuadro:

Actividad	Algeciras	Cádiz	Córdoba	Sevilla	TOTAL
Investigaciones de accidentes	1	7	0	104	112
Estudios de siniestralidad	27	64	260	34	385
Asesoramiento preventivo	570	411	348	50	1379
Total actividades por delegación	598	482	608	188	1896

Las actividades preventivas desarrolladas por el personal técnico del Departamento de Prevención con cargo a cuotas de Cesma durante el año 2021 siguieron las directrices marcadas en el Real Decreto 860/2018 de 13 de Julio, por la que se regulan las actividades preventivas de la acción protectora de la Seguridad Social a realizar por las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social, y ampliación de las mismas por Resolución de 25 de septiembre de 2020, como consecuencia de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, de forma que:

- Quedó simplificada el tipo de actividades a desarrollar con la finalidad de poder alcanzar mayor eficacia en la consecución de las prioridades establecidas.
- Se priorizó nuestras actividades en las pymes, que pertenecían a sectores de actividad económica en los que concurrían mayor volumen de accidentes de trabajo graves y mortales.
- Asesoramos a estas empresas para detectar las posibles causas de las elevadas contingencias y les dispensarán el asesoramiento y orientación oportunos.
- Incorporamos un programa específico para promover la coordinación y colaboración de las empresas y trabajadores, incluidos los autónomos, en los casos en que concurrían en el desarrollo de sus actividades o en el mismo espacio físico. Visitamos los centros de trabajo y les informamos sobre la necesidad de cooperar en la aplicación de los planes y medidas establecidos.
- Como medida de apoyo especial a las empresas de hasta 25 trabajadores/as y a los autónomos/as adheridos, los cuales debido a sus menores estructuras suponemos tienen dificultades para realizar el control y la prevención de las contingencias profesionales, se establecieron reuniones con los mismos para informarles del servicio de la Seguridad Social denominado «Prevención 10» y enseñarles a utilizarlo. De esta forma, se facilita a aquellos el cumplimiento de sus obligaciones documentales de carácter prevencionistas, vía web y sin costes.
- Incorporamos acciones de asesoramiento en empresas para promover la implantación de medidas preventivas frente al COVID-19.
- Realizamos y difundimos códigos de buenas prácticas preventivas como apoyo a la labor anteriormente mencionada y en especial los destinados a prevenir el COVID-19.



Desempeño Medioambiental

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

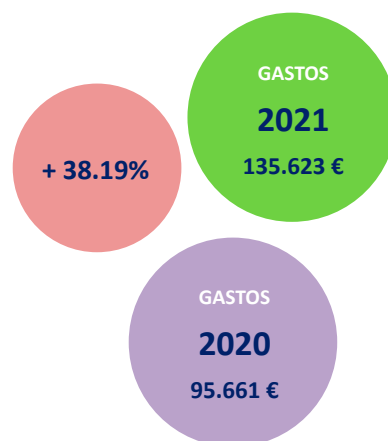
(Indicadores GRI 301-1 al 301-3, 302-1 al 302-5, 303-1 al 303-5, 305-1 al 305-7, 306-1 al 306-5)
(Principios Pacto Mundial nº 7 y 8)

Mutua de Andalucía y de Ceuta en su plan estratégico 2021-2023, contempla la necesidad de desarrollar una mejora de la gestión medioambiental mediante el seguimiento y control de los recursos que consumimos, que tienen un impacto directo en el medio ambiente, así como la implantación de un modelo de gestión, que mejore nuestro comportamiento e impacto Medioambiental. Como consecuencia de la reflexión estratégica está en marcha el macro proyecto relacionado con la gestión documental y el papel cero, que permitirá una reducción del consumo de papel y tóner y cartucho en los sucesivos años.

El gasto de Cesma durante el pasado año en la gestión correcta de los residuos generados, fue de 26.257,77 €, siendo el gasto en reparaciones y mejora de la eficiencia de las instalaciones 109.365,21 €, con un importe total de 135.622,98 €.

Entre los avances en esta materia están la creación de un proceso de gestión Ambiental y desarrollo de todos los procedimientos, instrucciones e indicadores de seguimiento y certificación en la norma ISO 14001.

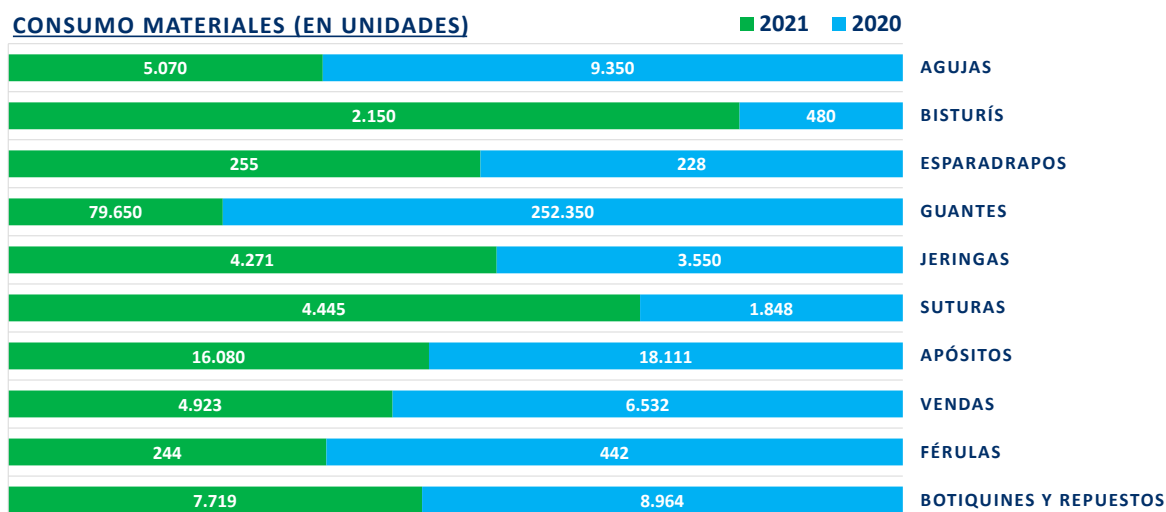
El presente año se presenta en la vuelta a la normalidad y por tanto volvemos a los valores y acciones de los años anteriores a la pandemia



ASPECTO: MATERIALES

(Indicadores GRI 103-1 al 103-3, 301-1, 301-3) (Principios Pacto Mundial nº 8 y 9)

Los materiales utilizados para el desarrollo de nuestras actividades en cuanto a papel consumido para impresión, tóner, cartuchos, así como productos sanitarios son los siguientes.



En los años analizados se ve en general un descenso de los recursos que utilizamos, existiendo materiales que aumentan y otros que disminuyen, anualmente los descensos y los ascensos son variables y varían según el número de asistencias, tipo de asistencias, duración de procesos, etc.






Con respecto a los materiales de tipo valorizados o reciclados en el año 2021 se consumió papel 100% reciclado siendo nuestros datos los siguientes:

MATERIALES	AÑO 2021	AÑO 2020	AÑO 2019
CONSUMO DE PAPEL RECICLADO (Kg.)	7.980	4.547	6.713

El resultado en la utilización de papel reciclado del año 2021 es satisfactoria al utilizar solo papel reciclado esto es debido a partir de las Políticas medioambientales aplicadas a nuestras actividades y como consecuencia a la decisión de utilizar de forma general este tipo de papel en nuestra organización.

Nuestro proveedor de papel y los productos que nos facilitan son respetuosos con el medioambiente contando con el Certificado del Sistema de gestión de Calidad de acuerdo a la norma UNE-EN-ISO 9001 y el Certificado de Sistemas de gestión ambiental de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 14001.

Los tipos de papel que utilizamos, cuentan con las siguientes certificaciones:

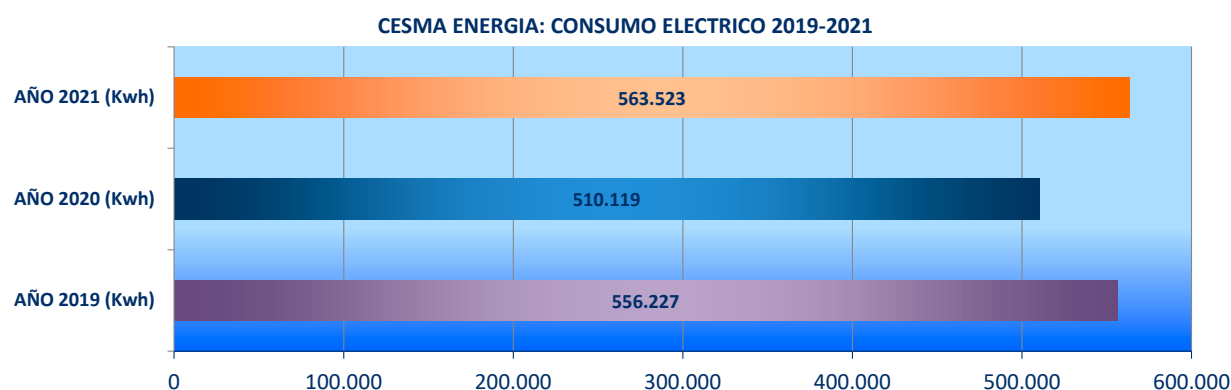
Papel reciclado para uso diario	
	Certificación de gestión forestal responsable, Contiene fibra de madera de bosques correctamente gestionados con certificación (Forest Stewardship Council) o PEFC (Sistema español de certificación de gestión forestal sostenible), garantiza que al menos un porcentaje de la madera utilizada en el proceso de producción procede de bosques gestionados ecológicamente (Conservación, mantenimiento y reforestación).
	Además, el papel reciclado que utilizamos es 100% reciclado, con el icono de CO2 Neutral (producto con una declaración de emisión de CO2 neutral públicamente declarado por organismos independientes reconocidos internacionalmente).
	Para el tamaño de folios A4, la envoltura de los paquetes está hecha al 100 % de papel usado reciclado con barrera contra la humedad y sin utilizar film de polietileno.
	Etiqueta Ecolabel, es una certificación ecológica que se concede a todos los productos y servicios que aseguran un bajo impacto ambiental en todo su ciclo de vida.
Papel para mayor rendimiento: Cuenta con todas las anteriores mas	
	Etiqueta Angel Azul, es una etiqueta de protección ambiental de la Oficina Federal Alemana concebida para distinguir los productos con baja incidencia sobre el medio ambiente durante el ciclo de vida. Garantiza que la materia prima para la producción de papel es de fibra 100% reciclada (tolerancia 5%) y que no se han empleado agentes blanqueantes clorados ni ópticos

ASPECTO: ENERGÍA

(Indicadores GRI 301-1 al 301-3) (Principios Pacto Mundial del nº 7 al 9)

El tipo de energía utilizada por nuestra organización es aquella que consumimos de forma indirecta o bien llamadas fuentes de energías transformadas, en este caso es la energía eléctrica y aquella que consumimos de forma directa o bien llamadas las procedentes de energías primarias, que en nuestro caso es el consumo de gasóleo de automoción para nuestra Unidad Móvil de recogida de pacientes (Delegación de Málaga) y el consumo correspondiente a la utilización de los vehículos propios en actividades de la empresa.

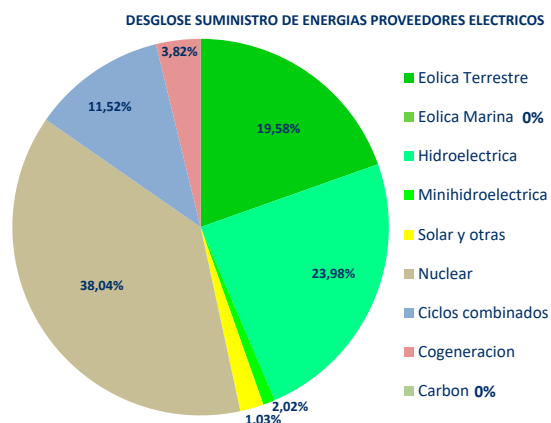
Consumo de electricidad



Conversión en Julios: Consumo total $2.028,681 \times 10^3$ MJ, consumo medio por persona al año $9,306 \times 10^3$ MJ, Consumo por m² construido (205,57 MJ)

Este año el consumo total fue de 563.523 Kwh, con un consumo medio de energía por persona al año de 2.585 Kwh y 57,10 Kwh anual por metro cuadrado. Esto supone un aumento en el consumo eléctrico total con respecto al año pasado de un 10,47%, entre las causas principales podemos citar la vuelta al funcionamiento normal de los centros de trabajo después de la pandemia tanto por la incorporación del personal como el horario presencial, ha hecho que los valores aumentaran a niveles parecidos de antes de la pandemia. Entre las acciones realizadas en el año 2021 tenemos las siguientes:

- Instalación de Termo eficiente en Algeciras.
- Instalación de luminarias LED en la delegación de Sevilla
- Instalación de sistema de climatización para la mejora de la eficiencia en Algeciras, concretamente en zona de servidores y nuevo despacho.



Los diferentes proveedores de energía eléctrica con los que trabajamos obtienen dicha energía eléctrica para su distribución, de diferentes fuentes. Estas fuentes se presentan de forma ordenada de mayor a menor en porcentaje. Se tiene que destacar que el 45,58% de la energía que nos suministraron tiene procedencia en energías limpias.

Datos de consumo eléctrico por delegación y comparativa años anteriores



Con la modificación del Reglamento de instalaciones térmicas en los edificios Real Decreto 1826/2009, de 27 de noviembre y en el que se establecen los criterios básicos en la utilización de los sistemas de climatización referentes a la regulación de las temperaturas que se tienen que fijar en las instalaciones y su relación con el consumo energético, se puso en marcha una circular interna para proceder a aplicar dicha normativa en los centros de Cesma y que en el presente plan estratégico se da continuidad al recordatorio y seguimiento del control de temperaturas en las estancias.

Consumo de energía debido al uso de vehículos de automoción

El consumo de energía utilizada para el uso de vehículos de automoción disminuye en un 84,74 % como consecuencia fundamental de la no utilización durante el año 2021 de la unidad móvil. Potenciando en mayor medida los servicios telemáticos y de videoconferencias jornadas formativas, reuniones, etc.,

CONSUMO DE FUENTES PRIMARIAS	AÑO 2020	AÑO 2021
CONSUMO GASÓLEO DE VEHÍCULOS	10.337,58 litros	1.577,43 litros
CONSUMO DE ENERGÍA DEBIDO A VEHÍCULOS	94.832,93 Kwh	14.470,73 Kwh
	341.398,54 MJ	33.024,99 MJ

Nota: El consumo anual de gasóleo de automoción destinado a nuestra Unidad Móvil de Málaga fue de 0 litros* y el destinado a los vehículos propios que realizan actividades de la empresa fue de 1.577,43 litros**.

*Para el cálculo de los litros de combustible se ha tenido en cuenta el precio medio del gasóleo de automoción en el año 2021 en la provincia de Málaga publicado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo

**Para el cálculo de los litros de combustible se ha tenido en cuenta como fuente la base de datos de clasificación del consumo relativo de coches publicado por el IDAE Instituto para la Diversificación y Ahorro energético, habiéndose tomado la media del consumo de los vehículos con clasificación energética C.

ASPECTO: AGUA Y EFLUENTES

(Indicadores GRI 302-1 al 302-5) (Principios Pacto Mundial del nº 7 al 9)

La única fuente de abastecimiento de agua con la que funciona nuestra organización es la que nos suministran las diferentes Empresas Municipales Suministradoras de Agua potable.

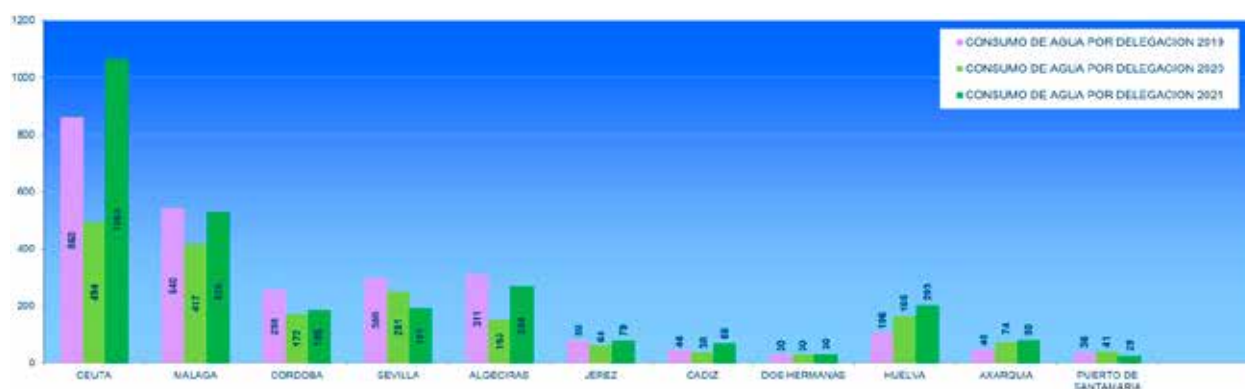
Nuestros consumos de agua son los siguientes:

Consumo de agua



Este consumo total de 2.721 m³/año supone un consumo medio por persona de 12,48 m³/año, esto representa un aumento en el consumo con respecto al año anterior en metros cúbicos año de un 43,21%

Datos de consumo de agua por delegación y comparativa años anteriores



Nota: El cálculo del consumo de agua de la delegación de Dos Hermanas es estimado debido que el contador es comunitario, se ha hecho una estimación en función al número de puntos terminales de consumo, así como el número de personas que usan la instalación, extrapolándolo al consumo de agua en otras delegaciones de parecidas características. Nuestras delegaciones de Marbella, Almería y Granada no aparecen debido a que se trasladaron a centros compartidos con Ibermutuamur y por tanto el consumo de agua no es controlado por Cesma por lo que a la hora de hacer los cálculos no se les ha tenido en cuenta.

La distribución de agua en Cesma esta desglosado en consumo propio de los centros y en el mantenimiento de las zonas ajardinadas en la delegación de Ceuta.

Durante el 2021 aumento el consumo, motivado principalmente por la vuelta en funcionamiento de los centros de forma normal des pues de un año 2020 marcado por la pandemia. Como parte de las mejoras realizadas durante este año para la reducción del consumo de agua y como continuidad del año anterior

seguimos realizando el seguimiento de los consumos.

Con respecto a las fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua y porcentaje total de agua reciclada y reutilizada, en el primer caso no aplica y en el segundo caso es inexistente.

Este año incorporamos a nuestra memoria según los datos suministrados por las empresas de suministro de Aguas Municipales la procedencia del agua que nos llega a nuestros centros de Cesma en Andalucía y Ceuta. A la hora de analizar esta procedencia tenemos que recordar que la captación se realiza según su situación geográfica y la disponibilidad hídrica en cada zona, procediendo de diferentes tipos de fuentes de aguas como son: superficiales (pantanos, embalses), aguas subterráneas (manantiales), aguas marinas (desalinización) y reutilizada (Depuradoras, depósitos, etc.). En nuestro caso la gran mayoría de las Empresas Municipales de aguas realizan su captación en un 100 % en aguas de tipo superficiales, exceptuando en los términos municipales de Jerez, cuyo 91% procede de aguas superficiales y el 9% restante de aguas subterráneas, de igual forma en el término municipal de Estepona el 75% pertenece a aguas superficiales y el 25% restante de aguas subterráneas. Por último, en el término municipal de Ceuta la procedencia viene fundamentalmente de aguas superficiales y aguas marinas, no contando con datos sobre los porcentajes de captación. El impacto de nuestra actividad en cuanto al consumo de agua relacionado con el estrés hídrico es mínimo por la misma actividad que desarrollamos no siendo esta de tipo intensiva. Las diferentes empresas municipales de distribución de agua según sus datos aseguran el consumo de agua en relación a la demanda global.

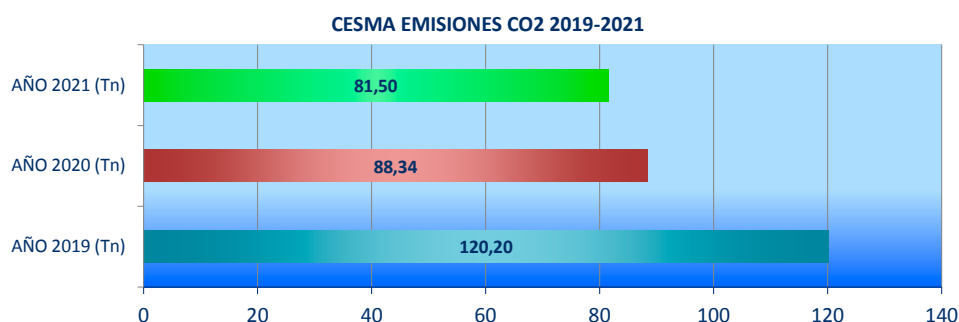
Todos los vertidos de residuos líquidos asimilables a urbanos que generamos de la propia actividad de la mutua (aguas de lavabos aseos, etc.) es vertido directamente a la Red de Saneamiento público para su gestión.

ASPECTO: EMISIONES Y RESIDUOS

(Indicadores GRI 305-1 al 305-7, 306-1 al 306-5) (Principios Pacto Mundial nº 7 al 9)

Las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por nuestra actividad durante el 2021 fueron principalmente de tipo indirecta, provocada por el consumo de energía eléctrica en nuestras delegaciones y directas provocadas por el consumo de gasoil de los vehículos utilizados para realización de actividades de la empresa. Los resultados obtenidos son los siguientes:

Emisiones de gases por efecto invernadero, emisiones indirectas

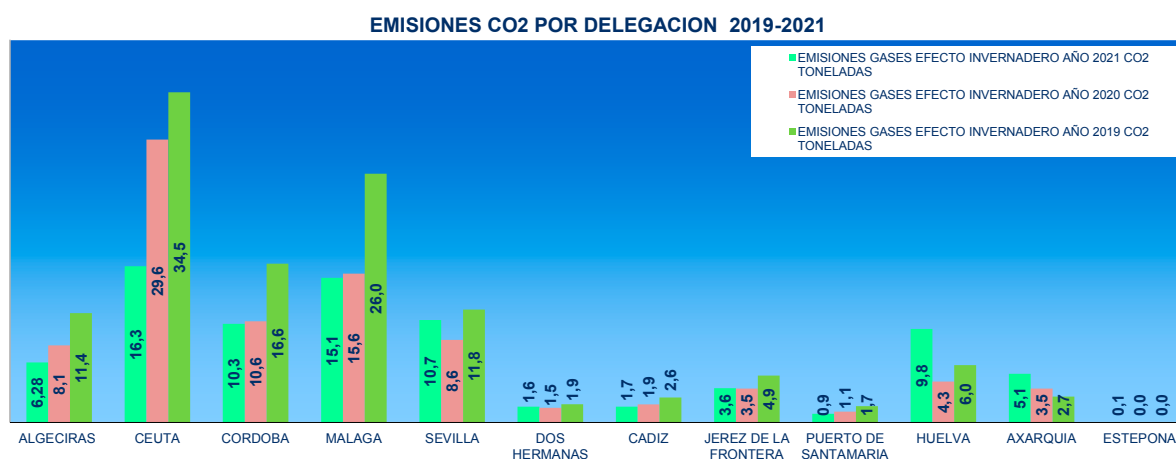


Se utiliza como factor de emisión de gases efecto invernadero los valores de 142 gr CO2/Kwh y 200 gr CO2/Kwh para el consumo eléctrico en la península y Ceuta respectivamente, el correspondiente al factor de emisión de las empresas que nos suministran la energía calculado por REE (Red Eléctrica Española) que tiene en cuenta el mix energético de cada año y asocia a cada tecnología de generación un factor de emisión de acuerdo con los valores presentados en el Plan de Energías Renovables en España. Este mix energético es variable y el factor de emisión correspondiente ya que depende de las diferentes contribuciones realizadas por las fuentes de generación eléctrica de la red durante el año.

Las emisiones totales de efecto invernadero ascienden a 81,5 toneladas de CO₂, que supone 0,123 kg por metro cuadrado, disminuyendo nuestras emisiones en un 7,74% con respecto al año pasado. (incorporar en la memoria CO₂ por persona).

La disminución de estas emisiones queda justificada principalmente a una disminución del factor de emisión de gases efecto invernadero del mix de producción de nuestras empresas suministradoras que bajan debido a un buen año hídrico y por otro lado un menor consumo eléctrico que queda explicado en anteriores párrafos. Las acciones que se realizaron para ayudar a esta disminución de emisiones vienen reflejadas en el aspecto energía.

Datos de emisiones indirectas por delegación



Emisiones de gases por efecto invernadero, emisiones directas

Durante el año pasado se produjeron emisiones de tipo directa debido fundamentalmente al consumo de combustible de los vehículos de Cesma y los personales de los empleados cuando realizan actividades para la empresa. Se tiene que decir igualmente que el arranque y puesta a punto de los grupos electrógenos que se encuentran en cuatro de nuestras delegaciones también se produce un consumo de gasoil que se considera despreciable.

EMISIONES DIRECTAS CO ₂	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
COMBUSTIBLE VEHÍCULOS	31,84 Toneladas	25,72 Toneladas	3,92 Toneladas

Para el cálculo de las toneladas de CO₂ generadas se toma como valor para los motores diesel (M1) (B7) 2,488 kg de CO₂ por litro de gasóleo, dato sacado del Ministerio para la Transición ecológica y el Reto Demográfico en base al informe anual sobre Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono. El CO₂ es, junto con el vapor de agua, metano y nitrosos, un producto de la combustión de cualquier hidrocarburo. Se ha procedido a recalcular los años anteriores al haber realizado un cambio de criterio en la obtención del dato de emisiones kg/l gasóleo.

Nuestras emisiones se han visto disminuidas en este apartado durante el año 2021 un 84,75%, debido a la disminución de actividad de nuestra unidad móvil que fue cero, como del número de desplazamiento del personal a jornadas y otros eventos y a una mayor utilización de los medios de comunicación informáticos. Esto supone unas emisiones por persona de 17,98 kg de CO₂. En cuanto de otras emisiones de gases por vehículos tenemos 11,4 g de gases de metano y 187,71 g de óxido nítrico.

En cuanto a las emisiones destructoras de la capa de ozono, de NO_x, SO_x y otras emisiones como la de los gases refrigerantes de las instalaciones de climatización se produjeron fugas a la atmosfera de gases fluorados por averías, que ascendieron una cantidad de 248,75 toneladas de CO₂ equivalente. Cuando se tiene que proceder a sustituir el gas refrigerante de un equipo de climatización, este es gestionado a través del mantenedor de climatización debidamente acreditado para proceder a su manipulación de forma correcta y gestión para su posterior reciclaje.

Las emisiones producidas por desplazamientos de ida y vuelta en el trabajo y las debidas a los medios de transportes aéreos, ferroviarios y marítimos para el presente año se muestran no significativos.

Residuos

Los residuos producidos y gestionados por Cesma a través de gestores autorizados son principalmente aquellos que están considerados como peligrosos, como son los residuos de tipo biosanitarios, químicos envases contaminados, electrónicos, pilas, medicamentos caducados, tóner y cartuchos, además de los residuos considerados como no peligrosos como son los de tipo orgánico procedentes de la biomasa poda y desbroce de jardines, papel, mobiliario y enseres, etc.

Cantidad residuos gestionados por delegación.

RESIDUOS CONTAMINANTES Y PELIGROSOS						
DELEGACIONES DE CESMA	QUÍMICOS (Kg)	BIOSANITARIOS (Kg)	ELECTRÓNICOS (Kg)	PILAS (Kg)	MEDICAMENTOS CADUCADOS (Kg)	TÓNER CARTUCHOS (Kg)
ALGECIRAS	7	294	0	0	5	10
CEUTA	144	632	306	0	53,65	104
CORDOBA	4	114,8	11,5	16	12,5	31,5
MÁLAGA	36,5	312	5	1	12	33
SEVILLA	12	185	194	6	23	11
DOS HERMANAS	1,522	16,5	5	2	7	0
CADIZ	7	74,1	0	3	0	1
JEREZ DE LA FRONTERA	5	50,1	15	11,5	0	13
PUERTO DE SANTAMARIA	1	21,2	0	2	6	23,5
HUELVA	0,5	44,2	2	0	6,8	8,6
TORRE DEL MAR	6,8	79,7	0	2	8	13,1
MUTUA DE ANDALUCIA Y DE CEUTA	225,322	1823,6	538,5	43,5	133,95	248,7
TOTAL RESIDUOS PELIGROSOS						3.013,57

Consideraciones: *Residuo peligroso: Químicos, biosanitarios, electrónicos, tóner y cartuchos

Residuos químicos: Envases contaminados, aceites, gases comprimidos, etc.

RESIDUOS NO CONTAMINANTES Y NO PELIGROSOS			
DELEGACIONES DE CESMA	BIOMASA (Kg)	PAPEL (Kg)	MOBILIARIO ENSERES (Kg)
ALGECIRAS	0	0	0
CEUTA	0	2982	545
CORDOBA	0	0	0
MÁLAGA	0	0	0
SEVILLA	260	0	94
DOS HERMANAS	0	0	73
CADIZ	0	0	0
JEREZ DE LA FRONTERA	0	0	222
PUERTO DE SANTAMARIA	0	0	0
HUELVA	0	0	0
TORRE DEL MAR	0	0	0
MUTUA DE ANDALUCIA Y DE CEUTA	260	2982	934
TOTAL RESIDUOS NO PELIGROSOS			4.176 kg

Consideraciones: *Residuo no peligroso: Biomasa, papel y mobiliario y enseres

Los datos aportados en la columna de papel es todo el papel que se ha reciclado de tipo confidencial, el resto de papel de la organización es segregado mediante la recogida en sus papeleras para papel.

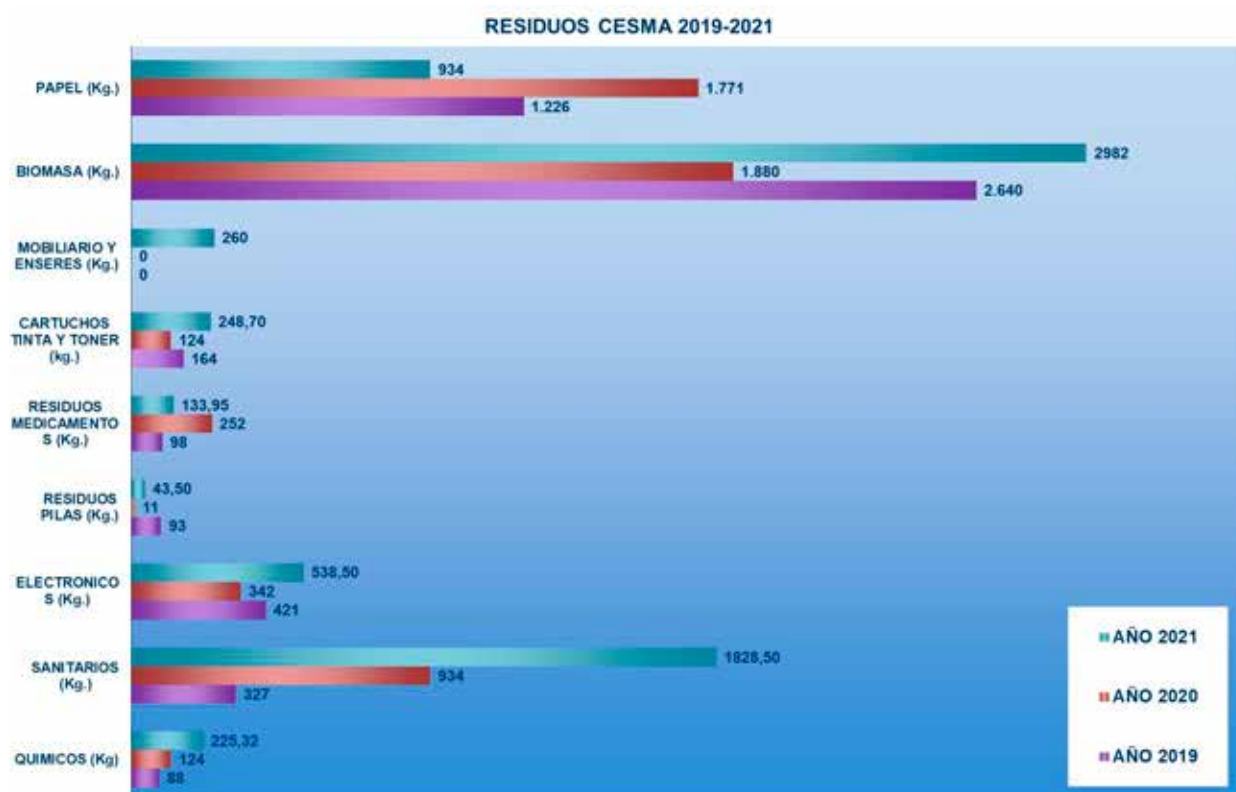
El 100% de los residuos peligrosos generados fueron transportados y tratados por gestores autorizados para su gestión final adecuada en función del tipo de residuos. En el caso de los residuos no peligrosos que se gestionaron fueron transportados y tratados por gestores autorizados o por empresas que procedieron a su recogida para su tratamiento y valorización dentro del sistema de recogida de residuos de cada municipio.

En la siguiente tabla podemos observar cual fue el destino final de nuestros residuos:

TIPO DE RESIDUOS	TRATAMIENTO FINAL
BIOSANITARIOS (Peligroso)	VALORIZACIÓN Recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes.
QUÍMICOS (Peligroso)	VALORIZACIÓN Recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes.
ELECTRÓNICOS (Peligroso)	VALORIZACIÓN Acondicionamiento previo a la valorización.
PILAS (Peligroso)	VALORIZACIÓN Acondicionamiento previo a la valorización.
TÓNER Y CARTUCHOS (Peligroso)	VALORIZACIÓN Acondicionamiento previo a la valorización

Con la implantación de la norma UNE-ISO 14001 se suministraron en todas las delegaciones contenedores para la segregación correcta de los residuos asimilables a urbanos. En cuanto a los residuos considerados peligrosos de igual forma se cuenta ya en todas las delegaciones con los contenedores necesarios para su correcta gestión.

Datos de generación de residuos Cesma



Los residuos generados peligrosos en función a las personas asistidas en nuestras delegaciones ascienden a 0,32 kg, siendo los residuos no peligrosos generados 0,44 kg

Con respecto a los derrames producidos de residuos químicos no se han dado durante el año 2021.

Seguimos realizando el seguimiento de los ajustes en los mantenimientos de los grupos electrógenos para mantener su rendimiento y evitar posibles averías, así como en el seguimiento del rendimiento y posibles averías en nuestros sistemas de climatización, correcta recogida y posterior tratamiento de los gases que utilizan, etc.



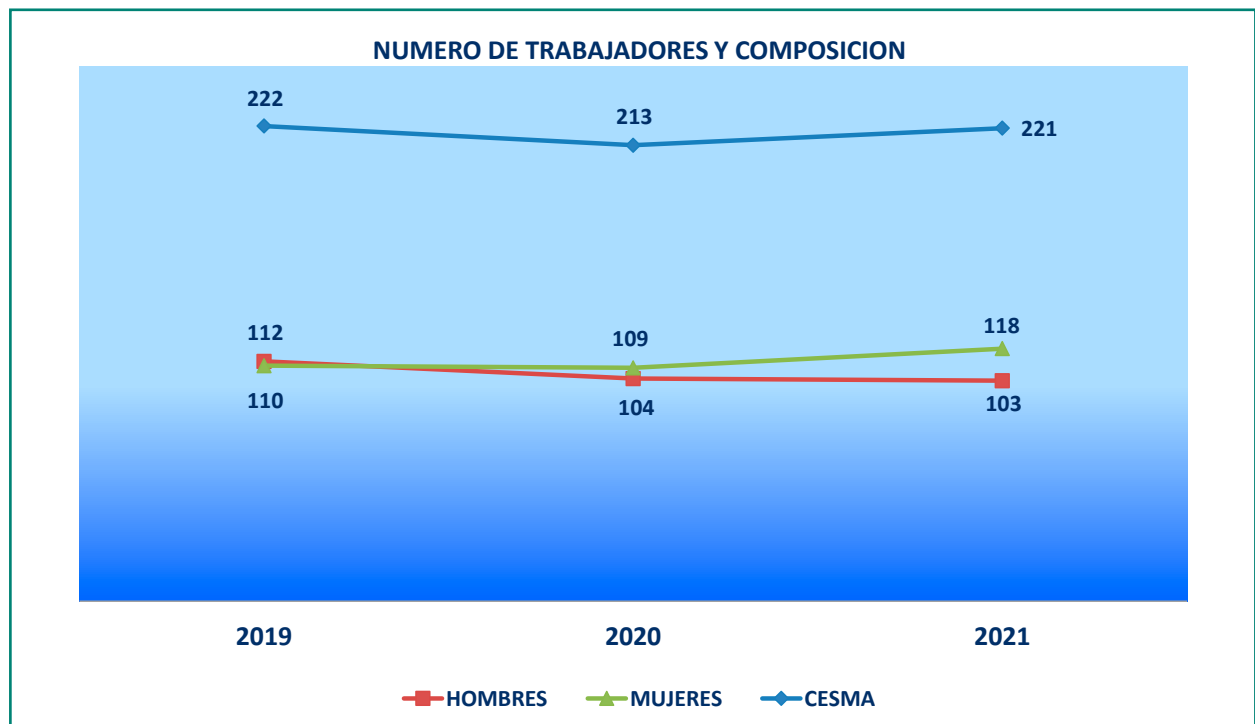
Desempeño social y humano

GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

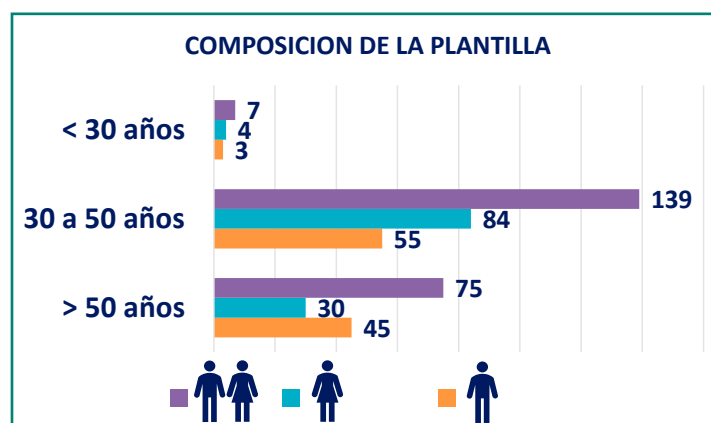
(Indicadores GRI 102-7-38-39 y 8, 201-3, 202-1 y 2, 401-1 al 401-3, 402-1, 403-1 al 403-10, 404-1 al 404-3, 405-1 y 2, 412-2) (Principios Pacto Mundial nº 1 al 3 y 6)

Mutua de Andalucía y de Ceuta en el transcurso de su historia y como parte de la política que ha ido desarrollando, cree firmemente en el grupo de personas que componen esta entidad, como una parte importante y fundamental en el desarrollo y empuje de ésta, apostando por el crecimiento profesional y personal de todos y cada uno de los trabajadores/as que la componen.

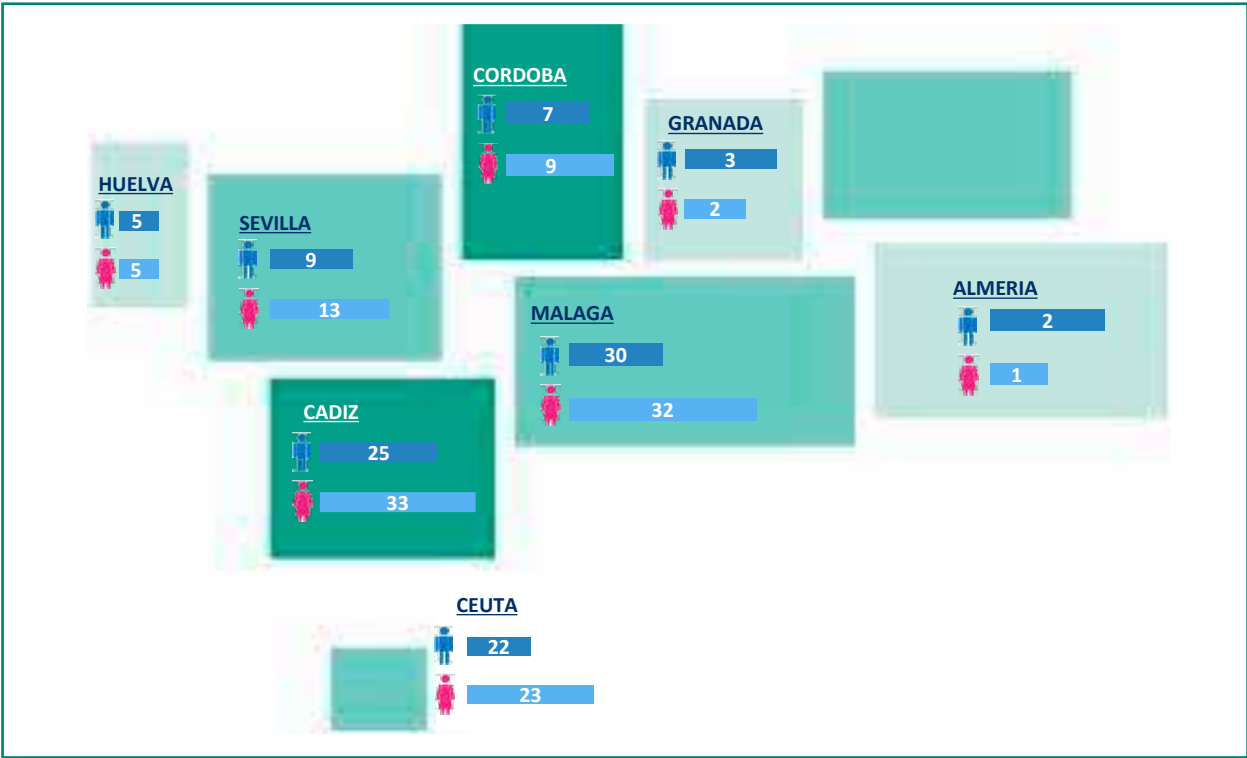
La evolución de la plantilla fue comportándose de forma en línea con el contexto de crisis económica que sufre el país, a las medidas de restricción presupuestaria en lo referente al capítulo de personal, así como la recuperación del volumen de actividad después de la Pandemia en el 2020, todo esto unido hizo que la plantilla creciera ligeramente en el año 2021 con una plantilla media de 218 personas y 221 personas a 31 de diciembre de 2021.



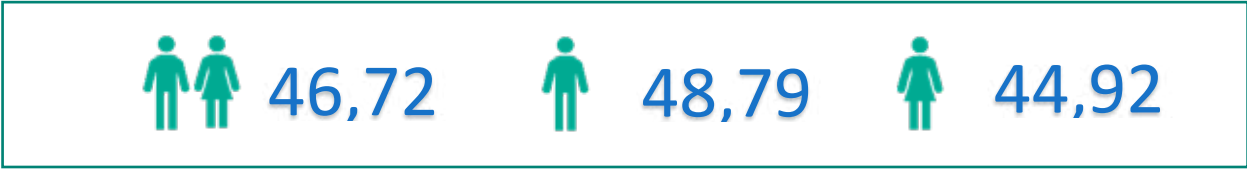
El desglose de la plantilla para el año 2021 quedo de la siguiente forma



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR REGIONES



EDAD MEDIA DE LA PLANTILLA (AÑOS)

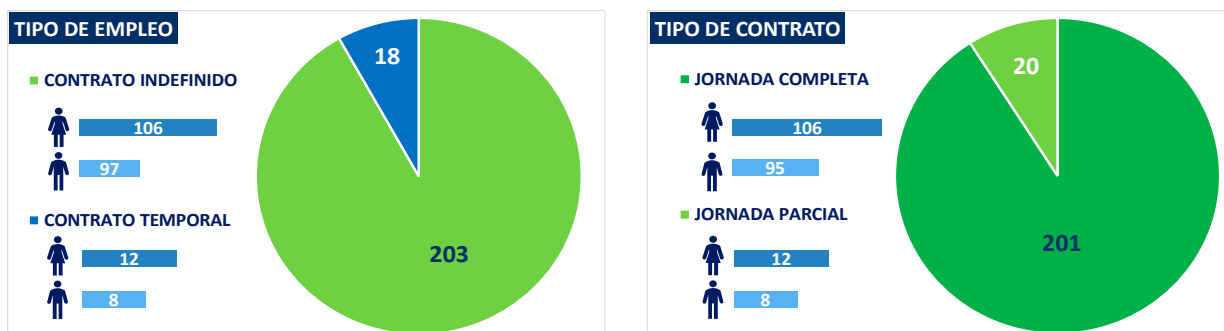


ANTIGÜEDAD MEDIA DE LA PLANTILLA



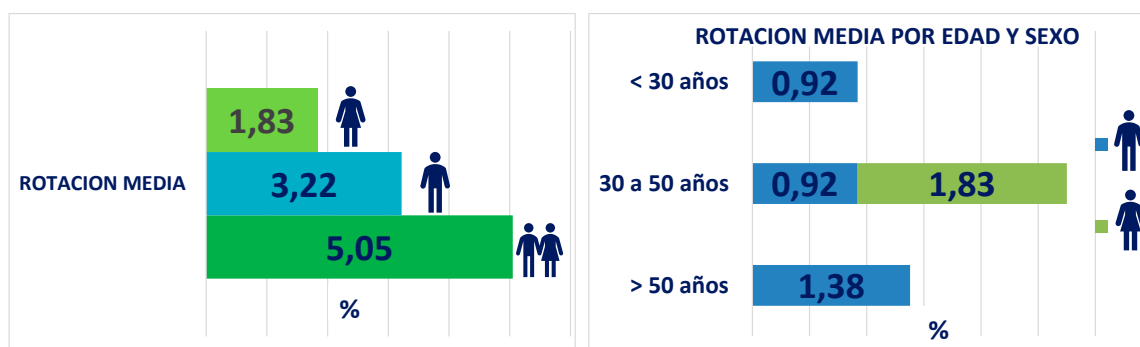
EMPLEO AÑO 2021

Si analizamos el 91,86 % de la plantilla tiene empleo estable de carácter indefinido, realizando su jornada laboral a tiempo completo el 90,95 %. Los contratos temporales en su mayoría son por sustituciones o incremento de la plantilla por necesidades del servicio de forma puntual.

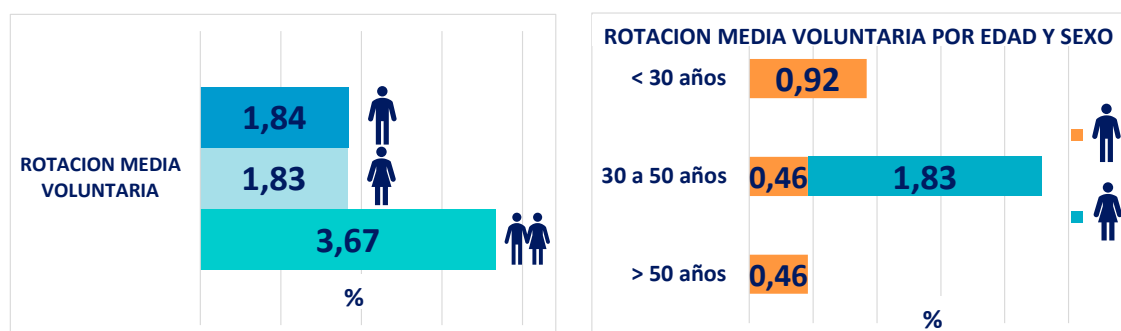


La media de rotación de la plantilla se presenta baja en todos sus resultados siendo para este año 2021 5,05 %, lo que confirma que los niveles de incertidumbre y descontento de trabajadores es bajo. Los porcentajes de rotación media voluntaria de empleados que se reflejan para este año es de 3,67%. Se refieren básicamente a empleados contratados para el funcionamiento de los quirófanos de la entidad, y que son contratados exclusivamente para los días concretos en que funcionan esos quirófanos, siendo generalmente las mismas personas las que prestan ese servicio. Mutua de Andalucía y de Ceuta sigue apostando por el empleo estable y por la igualdad entre los trabajadores y trabajadoras.

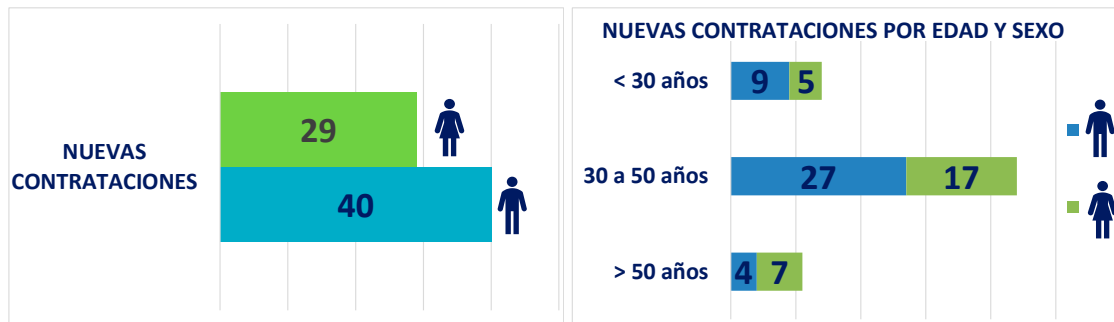
ROTACIÓN MEDIA PLANTILLA



ROTACIÓN MEDIA VOLUNTARIA PLANTILLA



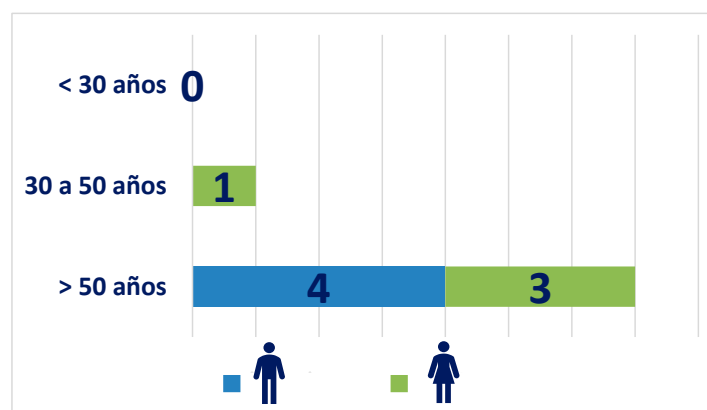
El desglose de las nuevas contrataciones queda de la siguiente forma:



Estas nuevas contrataciones como se comentó con anterioridad se deben a las sustituciones de personas por vacaciones, bajas etc. Dentro de estas contrataciones están las contrataciones indefinidas causadas principalmente por jubilaciones, ceses voluntarios, etc.

Dentro de la plantilla, el número de directivos que forma parte de ésta es de 8, de los cuales 4 son hombres y 4 mujeres, esto supone un 3,62 % respecto a la plantilla total.

DIRECTIVOS POR TRAMO DE EDAD Y SEXO



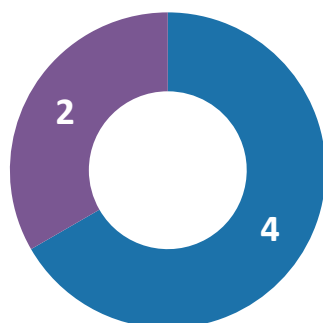
Todos los directivos residen en la región en la que nos encontramos ubicados, Comunidad Autónoma de Andalucía y Ciudad Autónoma de Ceuta. Esto nos permite planificar, analizar y actuar, en concordancia con las necesidades y problemáticas de los lugares donde actuamos con el fin de beneficiar de la mejor forma a los diferentes grupos de interés.

Todos los trabajadores en los diferentes ámbitos de relaciones laborales están bajo el Convenio Colectivo perteneciente a Seguros, Reaseguros y Mutuas de Accidente de Trabajos y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social firmado a Nivel Nacional, existiendo mejoras alcanzadas entre la representación de los Trabajadores y la Dirección con la intención de mejorar la conciliación laboral y familiar como son la libranza del día 24 o 31 de diciembre y el establecimiento de forma alternativa de los turnos de jornada continua y partida, además del plan de conciliación familiar y laboral. Las sucesivas Leyes de Presupuestos Generales del Estado, vienen asimilando y regulando las retribuciones de los empleados de Mutuas a los empleados del sector público.

Entre las medidas y los beneficios gestionados por Cesma en el año 2021 tenemos los siguientes datos:

BENEFICIOS SOCIALES SOLICITADOS

MUJERES



- REDUCCIONES DE JORNADA CUIDADO DE MENORES
- REDUCCION DE LA JORNADA+ACUMULACIÓN DE LA REDUCCION
- EXCEDENTES PARA CUIDADO DE MENORES
- ACUMULACION LACTANCIA PERMISO MATERNIDAD
- PERMISO DE PATERNIDAD

HOMBRES

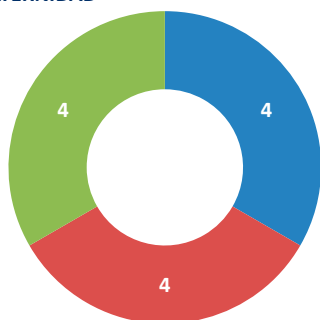


Estos beneficios son aplicados a toda la plantilla sin distinción del tipo de contrato que tenga con Cesma.

REINCORPORACIÓN TRAS PERMISO DE MATERNIDAD O PATERNIDAD

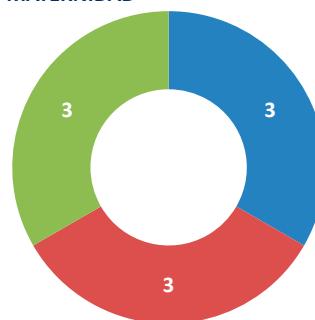
El índice de reincorporación al trabajo y retención de las personas que ejercitaron el permiso por maternidad o paternidad fueron en el caso de hombres y mujeres del 100%.

PATERNIDAD



- PERSONAS QUE TUVIERON DERECHO AL PERMISO
- PERSONAS QUE EJERCIERON SU DERECHO A PERMISO
- PERSONAS QUE SE INCORPORARON AL TRABAJO DESPUES DE QUE FINALIZASE SU PERMISO

MATERNIDAD



El salario menor en Cesma supera un 8,71 % al establecido en el actual Salario Mínimo Interprofesional para la misma categoría, habiéndose disminuido la diferencia con respecto al año 2020 como consecuencia de la subida del salario mínimo interprofesional en este año. Si analizamos la relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, podemos decir que son el mismo por categorías según establece el Convenio Colectivo.

Como consecuencia de la situación económica en el año 2010, se produjo una reducción del 5% del salario de todas las plantillas de las Mutuas, regulado por Real Decreto Ley 8/2010 de 20 de mayo, vigente en el año 2021.

Los periodos mínimos de preaviso y cambio en la organización están establecidos según nos indica el Convenio Colectivo del sector, que es de un mes para los grupos profesionales 0, I y II y quince días para los grupos III y IV.

El comité de empresa está representado por trabajadores/as distribuidos de forma territorial como se indica en la tabla, reuniéndose de forma periódica cada tres meses.

Delegaciones	Ceuta	Algeciras	Málaga	Sevilla	Córdoba	Cádiz	Jerez	Puerto	Marbella
Nº Representantes	3	1	5	1	1	1	0	1	0

La participación de las personas trabajadoras en los órganos de gobierno de Cesma queda garantizada por mandato legal, mediante la presencia como miembro de un representante de las personas trabajadoras en la Junta Directiva. Como base para el buen entendimiento y el dialogo el comité cuenta como mínimo con dos representantes ante la dirección que se reúnen para tratar las cuestiones que se planteen.

Cesma como base para la mejora de las condiciones laborales de las personas trabajadoras y elemento fundamental para la satisfacción de todas las personas profesionales que componen nuestra plantilla, asume la organización de la Gestión Preventiva en las áreas de Seguridad, Higiene y Ergonomía y Psicosociología, mediante la designación de dos personas coordinadoras y siete personas trabajadoras con una cualificación y experiencia profesional demostradas, para desarrollar las funciones correspondientes, estando distribuidos de forma territorial en las delegaciones de Ceuta (un coordinador y un trabajador designado), Algeciras y Estepona (una coordinadora y una trabajadora designada), Cádiz, Jerez y Puerto de Santa María (un trabajador designado), Málaga, Marbella, La Axarquía, Granada y Almería (un trabajador designado), Córdoba y Huelva (un trabajador designado) y Sevilla y Dos Hermanas (un trabajador designado). El área de Vigilancia de la salud queda cubierta mediante conciertos con entidades externas acreditadas en cada una de las localidades donde se ubican las delegaciones de Cesma. El área de Vigilancia de la salud queda cubierta mediante conciertos con entidades externas acreditadas en cada una de las localidades donde se ubican las delegaciones de Cesma, ofreciendo a toda la plantilla la posibilidad de realización de los reconocimientos médicos de vigilancia de la Salud.

La representación de las personas trabajadoras en materia de Prevención de Riesgos Laborales está formada por tres representantes que suponen el 1,37 % de la plantilla. El Comité de Seguridad y Salud que está formado por la representación de las personas trabajadoras y la empresa (3 personas por parte de la empresa y 3 personas delegadas de prevención), garantiza el buen funcionamiento de la gestión y las actividades que se realizan en materia de Prevención de Riesgos Laborales de Cesma. Este órgano se reúne de forma trimestral, además, contamos con los procedimientos necesarios para garantizar la notificación de los posibles riesgos existentes por parte de los trabajadores, al igual que la investigación de incidentes y accidentes internos de Cesma, procedimientos de comunicación, etc.

Entre los asuntos acordados en el Comité de Seguridad y Salud podemos destacar:

- **MEJORA EN LAS CONDICIONES DE TRABAJO**
Puesta en marcha de las acciones derivadas de la última revisión de la evaluación de riesgos recogidas en plan de acción.
- **ANÁLISIS DE ABSENTISMO**
Seguimiento de los índices de absentismo para el análisis de medidas a poner en marcha.
- **MEDIDAS GENERALES COVID-19**
Apoyo a todas las medidas generales puestas en marcha en Cesma para prevenir el COVID-19 derivadas del Gabinete Covid, creado este por la pandemia sanitaria generada y sus consecuencias para la Mutua.
- **EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES**
Realización de nueva evaluación de riesgos psicosociales entre el personal de Cesma tras la situación vivida por la pandemia.

Cesma tiene implantado y en funcionamiento el Plan del Prevención de Riesgos Laborales junto con los planes de emergencia y evacuación de cada uno de los centros con los que contamos, abarcando tanto al personal propio como al personal subcontratado que realiza servicios en Cesma. El Plan de

prevención de Riesgos Laborales recogen todos los documentos de definición de organización preventiva, designación de recursos y participación de los trabajadores, responsabilidades, programa anual de acciones en PRL, Coordinación de actividades empresariales con otras empresas, evaluación y planificación, modelos de actuación antes incidentes relacionados con el riesgo biológico y la violencia externa, investigación de accidentes, gestión de Equipos de protección individual, formación en PRL, Vigilancia de la Salud, Actuación ante trabajadores especialmente sensibles, control mediante inspecciones y revisiones de seguridad y preparación y respuesta ante emergencias. Todo ello recogido en forma de procedimientos e instrucciones técnicas, dentro de nuestro sistema de Gestión Corporativa.

Los programas preventivos realizados por delegación durante el 2021 son los siguientes:

Actividades					
Deleg.	Revisión y actualización de datos del manual de prevención	Revisión de las condiciones de trabajo	Inspecciones de seguridad	Formación e información	Coordinación Actividades Empresariales
Puerto	0	0	7	3	4
Marbella	8	0	1	6	3
Algeciras	7	1	1	10	1
Huelva	8	0	1	1	1
Córdoba	10	1	1	3	1
Ceuta	16	1	1	0	1
Cádiz	1	0	7	5	4
Jerez	1	0	7	3	4
Axarquía	1	0	1	3	1
Granada	1	1	1	3	1
Málaga	1	0	1	8	2
Almería	1	1	1	2	0
Sevilla	8	1	1	4	2
Dos Hermanas	7	0	1	3	1
CESMA	70	6	32	54	26

Deleg.	Entrega / gestión de Equipos de protección individuales	Vigilancia de la salud	Informe de siniestralidad	Plan de emergencia	Investigaciones de accidente/incidentes
Puerto	1	1	0	0	0
Marbella	1	1	0	0	0
Algeciras	1	1	0	1	4
Huelva	1	1	0	1	1
Córdoba	2	1	0	1	2
Ceuta	1	1	1	0	0
Cádiz	3	1	0	1	1
Jerez	2	1	0	1	1
Axarquía	1	1	1	1	0
Granada	1	1	1	0	0
Málaga	2	1	1	1	2
Almería	1	0	1	0	0
Sevilla	0	2	0	0	1
Dos Hermanas	0	2	0	0	2
CESMA	17	15	5	7	14

Se realizó un informe general para toda la Mutua que contempló la siniestralidad registrada en todas las Delegaciones.

Con respecto a los datos de procesos por contingencias profesionales para el año 2021 se ha producido un descenso de casos, con respecto al 2020, con una disminución en el número de días, motivado por la clase de siniestros registrados:

Desarrollar un poco el enfoque de gestión de los accidentes descripción del proceso de realización

SINIESTRALIDAD		2019	2020	2021
Número de accidentes de trabajo sin baja		14	18	10
Número de accidentes de trabajo con baja totales		3	2	4
Desglose	Número accidentes de trabajo	0	0	0
	Número de días	0	0	0
	Número accidentes In itinere	3	2	4
	Número de días	341	92	65
	Número Enfermedades profesionales	0	0	0
	Número de días	0	0	0
Número de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales totales		17	20	14
Número de días		341	92	65
Índice de incidencia		0,00	0,00	0,00
Índice de frecuencia		0,00	0,00	0,00

Nota informativa: En el cálculo de los números de accidente no se tienen en cuenta las recaídas y en el cálculo de los índices de incidencia y frecuencia tampoco se tienen en cuenta ni recaídas ni in-itineres. No se reflejan de igual forma en esta tabla ni los accidentes graves ni accidentes con fallecimiento por no existir ninguno en Cesma. Empleados internos 0 enfermedades.

Con respecto a los datos del año 2021, de los procesos por contingencia común, se ha producido un aumento de un caso y de 4,59 días respecto al año anterior.

CONTINGENCIA COMÚN	2019	2020	2021
Número de casos periodo señalado	66	77	78
Número de casos periodo precedente	8	5	4
Número de días	3.526	3.347	2.309
Incidencia de bajas	301,37	353,21	357,8

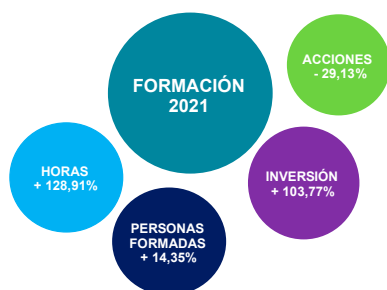
Incidencia de Bajas: relación entre el número total de bajas médicas por cada mil trabajadores asegurados.

Finalmente, los niveles de absentismo comparados con el del año pasado disminuyeron.

ABSENTISMO	2019	2020	2021
Índice de absentismo (CP)	0,44%	0,12%	0,08%
Índice de absentismo (CC)	4,53%	4,49%	2,98%
Índice de absentismo (CP+CC)	4,97 %	4,62 %	3,06 %

Formación

En cuanto a formación profesional y personal de nuestros trabajadores/as, durante el año 2021 ascendió a un total de 73 acciones de las cuales 64 fueron acciones formativas externas y 9 internas, 9.223 horas lectivas, 8.983,5 horas en formación externa y 239,5 horas interna y un inversión anual de 42.065,92 € abarcando al 99,11 de los empleados de la Mutua, habiendo un incremento general en todos los aspectos analizados excepto en el apartado de acciones. Durante este año 2021 se pudo ejecutar el 86,91% del presupuesto para este año ascendiendo a una cantidad de 42.065,92 €.



FORMACIÓN	2019	2020	2021
Acciones formativas	65	103	73
Horas lectivas	2.304	4.029	9.223
Porcentaje de personas formados	89,62	89,86	99,11
Inversión anual (€)	48.525,16	20.644,24	42.065,92

Las personas formadas fueron 223 con una inversión media por persona de 186.96 €.

FORMACIÓN POR ÁREAS AÑO 2021							
ÁREAS		NUMERO	N.º DE ASISTENTES	MUJERES	HOMBRES	HORAS CURSO	COSTE €
DIRECCIÓN GENERAL/ INFORMATICA	EXTERNA	16	248	127	121	676	23.014,8
	INTERNA	0	0	0	0	0	
ASISTENCIA JURIDICA	EXTERNA	5	5	2	3	42	314,6
	INTERNA	1	5	2	3	2	
ATENCION AL MUTUALISTA	EXTERNA	0	0	0	0	0	0
	INTERNA	1	15	6	9	0,5	
ECONOMICO FINANCIERO	EXTERNA	2	3	2	1	65	1.667,64
	INTERNA	0	0	0	0	0	
CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, PREVENCION Y ACCESIBILIDAD	EXTERNA	35	197	129	68	98	3.993,08
	INTERNA	0	38	15	23	3	
PRESTACIONES ECONOMICAS	EXTERNA	1	2	2	0	3,5	0
	INTERNA	2	72	45	27	6	
SANITARIA	EXTERNA	4	37	22	15	107	5.065,99
	INTERNA	0	0	0	0	0	
TOTAL DE AREAS	EXTERNA	64	267	169	100	8.983,5	42.065,92
	INTERNA	9	130	68	62	239,5	

El 100 % de los cursos realizados cumplen con criterios de mejora de habilidades, conocimientos técnicos y cualificación profesional de los empleados/as. En cuanto a la valoración de los cursos realizados se obtienen los siguientes resultados:

- Valoración media de (0 a 10) de 8,22
- Eficacia con una valoración media de (0 a 10) de 8,22

Evaluación del Desempeño

Evaluar el rendimiento de las personas trabajadoras respecto a objetivos ayuda al desarrollo personal de las mismas y contribuye tanto a la gestión de habilidades como al desarrollo del capital humano dentro de la organización, por eso Cesma cuenta con el proceso de evaluación del desempeño a través del cual se analizan los encargos y objetivos por delegación asignados durante el periodo de un año. Durante el presente año el 100% de la plantilla recibió su evaluación del desempeño.

Sistema de Desarrollo de Personas

Nuestra organización necesita que las personas que realizan trabajos en el seno de la misma tengan las competencias apropiadas, orientadas a lograr los objetivos que se establezcan. Es así que se consideran las necesidades de capacitación, adiestramiento de habilidades, y el desarrollo profesional esencial para contribuir al constante crecimiento de la organización. Esto permitirá que Cesma elimine o impida deficiencias en el desempeño, hará que los empleados sean más flexibles y adaptables, y aumentará el compromiso del personal con la organización. Al mismo tiempo, aspiramos a que el grado de satisfacción de nuestros grupos de interés externos con nuestros servicios sea elevado, y para ello necesitamos que nuestras personas adquieran las competencias adecuadas.

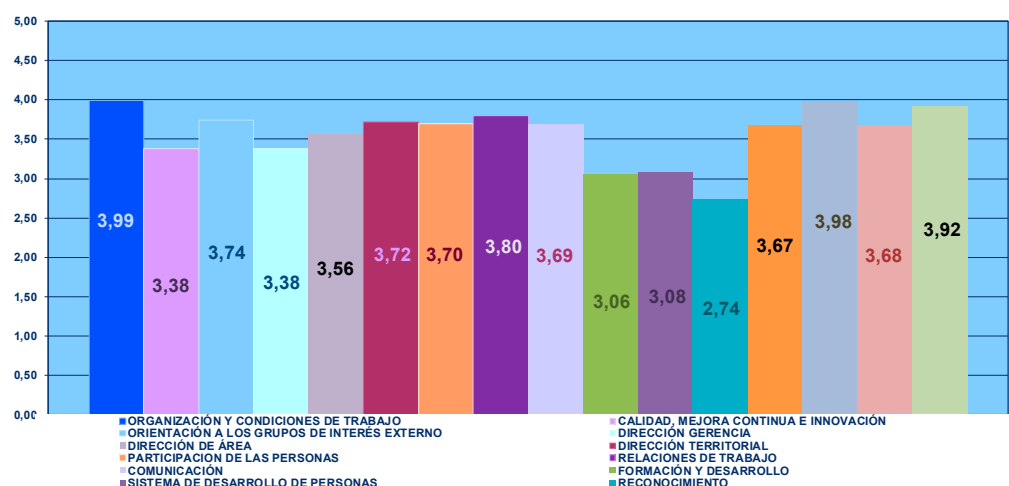
Por todo ello es fundamental que las personas conozcan el grado de cada competencia requerida en su puesto de trabajo.

El sistema de desarrollo de personas permite, por un lado, modernizar la gestión de las personas, disponer de una mayor integración, agregar valor a la organización y a la propia persona y desarrollar a nuestro equipo de personas profesionales.

Encuesta de clima laboral

Durante el 2021 se realizó la séptima encuesta de clima laboral cuya periodicidad bianual. Recordamos que dicha encuesta nos permitió medir el grado de satisfacción y motivación de los empleados, conocer qué piensa la plantilla, identificar carencias, ineficiencias y defectos; en suma, saber cuáles son los puntos fuertes y débiles de la empresa a juicio de sus protagonistas principales, quienes día a día hacen la historia de nuestra Mutua. En esta encuesta se analizaron aspectos como la identificación con la empresa e imagen, las relaciones de trabajo, la comunicación, la organización y condiciones de trabajo, la orientación a los grupo de interés externo, la participación de las personas trabajadoras, la calidad, mejora continua e innovación, la formación y desarrollo, sistema de desarrollo de personas, el reconocimiento y el liderazgo (Dirección General, Dirección de Área y Delegados y Delegadas).

La participación fue de un 56,13%, un 7,27% más que en el año 2019. Los resultados obtenidos en los diferentes bloques analizados y teniendo en cuenta que la valoración es de uno a cinco nos hace pensar que el clima laboral en la empresa es satisfactorio.



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

(Indicadores GRI 102-9, 102-12, 204-01, 403-6 al 403-10, 414-1) (Principios Pacto Mundial nº 1 al 6, 8 y 10)

Proveedores

Mutua de Andalucía y de Ceuta como servidores públicos y dentro de la gestión de las contrataciones de obras, suministros y servicios, garantiza los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos, y no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores de acuerdo con lo establecido en Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, garantizando dentro de los requisitos de contratación, aspectos fundamentales de cumplimiento legal de contratación, derechos de los trabajadores de las empresas adjudicatarias y compromisos relacionados con la Responsabilidad Social, incorporando de manera transversal y preceptiva criterios sociales y medioambientales siempre que guarde relación con el objeto del contrato.

Cesma realiza las adjudicaciones en función de la oferta con mejor relación calidad-precio, cumplimiento de pliegos de condiciones según sea de aplicación la Ley de contrataciones del Sector público y el Código de Contratos del Sector Público.

NUMERO DE CONTRATOS CELEBRADOS	AÑO 2020	AÑO 2021
Nº total de contratos celebrados menores	75	176
Nº total de contratos celebrados mediante expedientes de licitación	24	15
TOTAL	99	191

Atendiendo siempre a los principios anteriormente citados el número de proveedores cuyo domicilio fiscal se encuentran en las Comunidades Autónoma de Andalucía y de la Ciudad Autónoma de Ceuta asciende a una cantidad total 115 empresas que supone un 60,21 % de los proveedores con los que trabajamos.

COMUNIDAD A LA QUE PERTENECE	2020		2021	
	Nº de proveedores	PORCENTAJE	Nº de proveedores	PORCENTAJE
Andalucía	292	55,94	98	51,31
Ciudad Autónoma de Ceuta	67	12,83	17	8,9
Resto de Comunidades	163	31,23	76	39,79
TOTAL	522		191	

Nuestra organización garantiza el seguimiento y el cumplimiento legal de contratación, derechos de los trabajadores de las empresas adjudicatarias y compromisos relacionados con el medio ambiente, prevención e riesgos Laborales y la Responsabilidad Social a través de procedimientos y seguimiento de varias áreas del sistema de Gestión Integral como PRL propia (Coordinación de actividades empresariales), Área de compra y contrataciones (Seguimiento y evaluación de proveedores, clasificándolos en función si son críticos o no, estableciendo tres niveles de desempeño y teniendo en cuenta criterios como la calidad del servicio, tiempo de espera/plazo de entrega y tiempo de resolución de incidencias) y Mesa de contrataciones (verificación de documentación).

Prestaciones Especiales

Dentro de las prestaciones especiales del 2021 e independiente de las legalmente establecidas, se han recibido cuatro solicitudes, de las cuales tres fueron codecidas, distribuyéndose por tipo e importe de la siguiente forma:



El importe total de las prestaciones voluntarias concedidas asciende a un importe total de 246,26 €, cantidad muy inferior a las concedidas el año pasado en 1.701,5 €.

Igualdad

A finales del mes de noviembre de 2014 Cesma constituye este grupo de trabajo con el fin de impulsar políticas basadas en los principios de libertad, democracia, justicia, igualdad y solidaridad en todos los ámbitos de la organización, velando para que cualquier forma de sexismo, discriminación y exclusión por razones de sexo sean eliminadas de la empresa.

Se crea la Comisión de Igualdad que está compuesta con carácter paritario por representantes de la empresa y representantes legales del personal, de acuerdo con el siguiente reparto:

- Por la Empresa: dos personas.
- Por la Representación Legal del Personal: dos personas

Esta comisión se rige por su Reglamento de funcionamiento interno.

Una vez aprobado el por la Comisión de Igualdad el II Plan de Igualdad 2019-2021 conforme a las especificaciones dispuestas en la Ley Orgánica 3/2007 y el RD Ley 6/2019 y habiendo sido registrado en el 2019 conforme a la recogido en el Real

Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro de convenios y acuerdos colectivos de trabajo que regula la creación del registro de convenios colectivos y acuerdos colectivo de trabajo de ámbito estatal o supraautonómico, se registra en Andalucía, a través del REGCON (Registro de convenios y acuerdos colectivos del Consejo Andaluz de Relaciones Laborales), plataforma que determina la documentación y los datos estadísticos que han de remitirse para que la solicitud de inscripción sea tramitada.



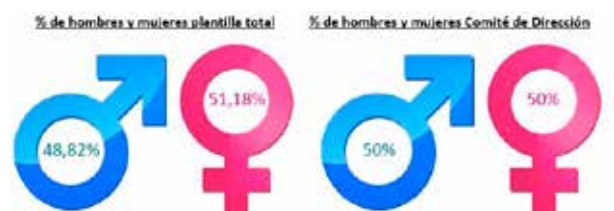
Durante el año 2021 se ha procedido al cierre y evaluación del II Plan de Igualdad 2019-2021, habiéndose realizado un total de 17 acciones de las 19 planificadas en su realización, lo que supone un 89,47% de acciones realizadas. El 10,53% restante no se han podido realizar por problemas derivados del Covid-19.

En resumen, se han establecido medidas sobre 8 áreas de actuación (acceso al empleo, clasificación profesional, promoción y formación, retribuciones, ordenación del tiempo de trabajo para favorecer, en términos de igualdad entre mujeres y hombres, la conciliación laboral, personal y familiar, prevención del acoso sexual y por razón de sexo, comunicación y sensibilización y salud y bienestar. De estas 8 áreas de actuación, se han establecido 10 acciones, 13 objetivos y 19 medidas a aplicar.

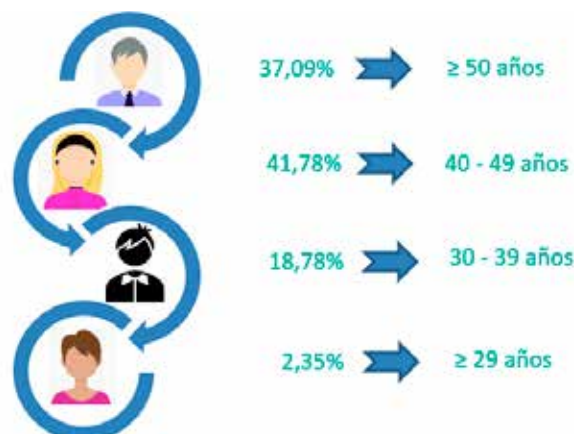
Durante el año 2021 de las 124 solicitudes recibidas sobre medidas de conciliación de la vida laboral y familiar, se concedieron el 100%, que corresponde a 61 personas, de las cuales 25 fueron hombres y 36 mujeres, lo que supone un 29% de personas que han solicitado dichas medidas.

Diversidad de Género

Nuestro compromiso con la Igualdad de Género nos ha llevado a realizar nuestro II Plan de Igualdad 2019-2021 con el fin de impulsar políticas basadas en los principios de libertad, democracia, justicia, igualdad, solidaridad en todos los ámbitos de la organización. Se crea la Comisión de Igualdad, paritaria, formada por mujeres y hombres. Se pone en marcha el Plan de Conciliación de la Vida Familiar, Laboral y Personal de la organización.



Diversidad Generacional



La simbiosis entre las personas de la organización mayores de 50 años y las menores de 30 hace que fluya el aprendizaje mutuo y la colaboración, en aras a aportar diversidad en experiencia y en nuevas formas de trabajo, aportando nuevas ideas y nuevos valores.

Diversidad Funcional

La discapacidad es una condición que afecta a determinadas personas. En el año 2014 asumimos el compromiso de que todos nuestros centros de trabajo fuesen accesibles. Es clave en nuestra organización trabajar hacia nuestros grupos de interés que se encuentren discapacitados, bien temporalmente o de forma continua, ya forme parte de nuestra organización o personas usuarias de empresas asociadas y autónomos adheridos. Además de certificarnos en la norma UNE 170.001 2, nos hemos certificado con el Distintivo AIS Sistema Indicador de Accesibilidad de la Fundación Accesibilidad y Responsabilidad Social y el Distintivo Indicador del Grado de Accesibilidad otorgado por la Oficina Técnica de Accesibilidad de la Ciudad Autónoma de Ceuta.



Diversidad Cultural

En Cesma apostamos por la diversidad cultural. Trabajamos con personas de diferentes nacionalidades para atender a un colectivo de personas de diversas culturas. Dichas personas proporcionan una visión diferente para buscar nuevas y mejores soluciones.

Actividades Sociales

Durante el año 2020 y debido a la situación de pandemia las colaboraciones con otras entidades se vieron reducidas drásticamente quedando de la siguiente forma:

- En el mes diciembre, llevamos a cabo la campaña de solidaria de Donación de alimentos y juguetes, a favor de Banco alimentos Campo Gibraltar, Cofradía de Penitencia Stmo. Cristo de la Piedad, Asociación Madre Coraje, Fundación Cruz Blanca, Caritas diocesana Málaga, Bancosol alimentos, Asociación Piel de mariposas, con una recogida total de 456 kgs, de los cuales 399 corresponden a alimentos y 57 a juguetes.
- En el mes de diciembre, en nuestra delegación de Cesma Ceuta los niños pertenecientes a la Asociación Síndrome de Down y recabar recabaron donativos mediante la venta de calendarios.
- Seguimos colaborando de igual forma con entidades como Caritas España en las fiestas navideñas en su proyecto de Felicitación con tarjetas navideñas on-line
- Durante todo el año se realizaron donaciones de mobiliario enseres y equipamientos de diferentes que se dieron de baja una vez ya pierden su función en Cesma siendo beneficiarios las siguientes entidades.

Medioambiente



Desde el punto de vista medioambiental el pasado año seguimos realizando campañas de concienciación a todo el personal y a nuestros grupos

de interés externos. Para ello hemos elaborado un documento sobre Consejos Medioambientales, referidos a la gestión responsable del agua, el papel, la climatización, la energía, el uso del transporte y la gestión de los residuos.



Desde el año 2018 Cesma se puso como compromiso en todas las delegaciones el no uso de los plásticos, concretamente eliminación de los vasos de plástico, bastoncillos de algodón, cubiertos y platos de plástico, botellas de plástico y palos para remover comidas.

Colaboración con otras entidades

De igual forma durante el 2021 se realizaron jornadas dirigidas a diferentes grupos de interés, concretamente se realizaron dos actividades en los ámbitos de Prevención con cargo a cuotas y sanitario entre las que podemos recoger:

- Jornada en colaboración con CCOO Ceuta sobre Actuaciones y Experiencias de la Gestión de la Pandemia por SARS-CoV-2
- Formación en IT para médicos de Atención Primaria en representación de AMAT, organizada por el Coordinador Provincial de la Unidad de Valoración de Incapacidades de la Delegación Territorial de Salud y Familias de la Junta de Andalucía en Málaga.

En CESMA la colaboración de estudiantes en prácticas permite un acercamiento al mundo de las Mutuas para adquirir experiencia profesional, a través del aprendizaje continuo, permitiendo aplicar los conceptos teóricos y prácticos adquiridos en sus estudios, tanto de formación profesional, grados universitarios y máster con el objetivo de crecer y desarrollarse profesionalmente.

- Universidad Internacional de Valencia. Prácticas Externas Master en Prevención de Riesgos Laborales.



- I.E.S. Puertas del Campo. Prácticas Externas del Módulo de Grado Superior en Formación Profesional en Administración y Finanzas.



Nuestras instalaciones ubicadas en Ceuta y concretamente el salón de actos siempre están a disposición de cualquier organismo para la realización de diferentes jornadas, durante el año pasado las instalaciones fueron cedidas a la Ciudad Autónoma de Ceuta para la realización de cursos de formación a personal interno en Prevención de Riesgos Laborales.

Adhesión a la Declaración de Luxemburgo

El 18 de junio de 2015, nuestra Mutua de adhiere a la Declaración de Luxemburgo comprometiéndose con los principios básicos de actuación y el marco de referencia de una buena gestión de la salud de los trabajadores en la empresa.



Es un compromiso de defensa y difusión, compartir y promover sus conocimientos y buenas prácticas en el ámbito de la Prevención de la Seguridad y Salud de los trabajadores siguiendo las siguientes líneas:

- Mejorando la organización y las condiciones de trabajo.
- Promoviendo la participación activa.
- Fomentando el desarrollo individual.

Existen tres líneas de acción clave para conseguir entornos seguros y saludables y apoyar a los trabajadores en el cuidado de su salud.

- La prevención de riesgos laborales, de obligado cumplimiento por parte de los empresarios, consiste en proteger a los trabajadores de los daños derivados de las condiciones de trabajo.
- La cultura de la organización, consiste en la existencia de valores comunes y estándares que guían la forma en que interaccionan las personas entre sí tanto en la organización como fuera de ella.
- Acciones voluntarias, que puede llevar a cabo la empresa para crear no tan sólo entornos seguros y exentos de riesgos de origen laboral sino entornos que permitan y apoyen elecciones saludables.

Carta Europea Seguridad Vial

En el año 2017 Cesma se comprometió con La Carta Europea de la Seguridad Vial, dirigida por la Comisión Europea, que es la mayor plataforma sobre seguridad vial de la sociedad civil, llevando a cabo acciones e iniciativas de seguridad vial dirigidas a sus miembros y al resto de la sociedad civil.



Esta carta tiene como objetivo:

- Fomentar y apoyar asociaciones, escuelas, universidades, empresas de todo tipo y tamaño, y autoridades locales europeas a tomar medidas de seguridad vial en Europa.
- Reconocer las contribuciones de la sociedad civil a la seguridad vial.
- Facilitar la adquisición y el intercambio de conocimientos de materia de seguridad vial en la Unión Europea entre los miembros de la sociedad civil.
- Facilitar un diálogo verdadero para la transferencia de experiencias y prácticas de seguridad vial en todas las esferas de gobierno en la Unión Europea.

Se trata de una iniciativa para tomar medidas concretas, evaluar resultados y lograr una mayor sensibilización sobre la necesidad de reducir las víctimas mortales por accidentes de tráfico. Esto es por lo que trabajamos en INTERLIGHT día a día.

Para ello influimos positivamente en las siguientes cuestiones vitales de seguridad vial:

- Seguridad de los vehículos: A través de la innovación, de nuestros dispositivos de seguridad tratamos de hacer una circulación más fluida y segura.
- Seguridad de las infraestructuras: Buscamos carreteras más seguras, evaluando el impacto de la seguridad vial.
- Comportamiento de los usuarios: Tratamos de que los usuarios tengan una mayor comprensión, mejorar sus habilidades y reforzar actitudes.

Todo esto contribuye no solo a reducir el número de muertes y víctimas todos los años, sino que nuestras acciones también están reduciendo el impacto medioambiental de los accidentes de tráfico y el importante costo financiero, aumentando el interés público por la seguridad vial.

Durante el año 2019, dentro de los compromisos adquiridos, hemos realizado diversos cursos de formación práctica de seguridad vial a nuestros grupos de interés más relevantes, las personas trabajadoras de las empresas asociadas y nuestros recursos humanos.

Charter diversidad

En el año 2021 renovamos nuestra adhesión al Chárter de la Diversidad. Es una carta/ código de compromiso que firman con carácter voluntario las empresas e instituciones de un mismo país, independientemente de su tamaño, para fomentar su compromiso hacia:

- Principios fundamentales de igualdad
- Comportamiento de respeto al derecho de la inclusión de todas las personas independientemente de sus perfiles diversos, en el entorno laboral y en la sociedad.
- Reconocimiento de los beneficios que brinda la inclusión de la diversidad cultural, demográfica y social en su organización
- Implementación de políticas concretas para favorecer un entorno laboral libre de prejuicios en materia de empleo, formación y promoción
- Fomento de programas de no-discriminación hacia grupos desfavorecidos



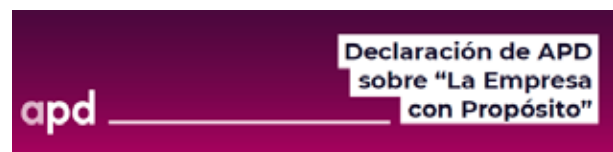
Durante el año 2021 seguimos trabajando con el compromiso que adquirimos con el Charter de la Diversidad, impulsando la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y con la conciliación de la vida familiar, laboral y personal entre nuestras personas trabajadoras.

Declaración de Málaga ODS



A finales del 2018 nos adherimos al compromiso con el impulso de los Objetivos del Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 como hoja de ruta para conseguir metas importantes para el futuro de nuestro Planeta y de la sociedad.

Declaración de APD (Asociación para el progreso de la Dirección) para empresas con Propósito



Nos encontramos adheridos a los 8 compromisos dispuestos en la declaración de APD sobre "Las empresas con Propósito".

Empresa Saludable

Desde el año 2018 se está trabajando en este sentido habiendo creado un grupo de proceso con el fin de potenciar los hábitos saludables de las personas que pertenecen a nuestra organización y que son pieza clave para la buena marcha de la entidad. Por todo ello una alimentación saludable, actividad física continua, deshabituación tabáquica progresiva y una salud emocional adecuada, hace que mejoren las personas, tanto desde el punto de vista laboral, familiar y personal. En Cesma nos preocupamos por mejorar de manera activa y continua la salud de nuestro personal, y colaboramos con entidades para que esta realidad sea posible.



Por un lado, hemos adquirido el Compromiso con la Asociación Española Contra el Cáncer para el envío de mensajes de prevención e información para todo el personal sobre hábitos saludables.





Se ha establecido un convenio de colaboración con la Red Andaluza de Centros de Trabajo Promotores de Salud de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía para la difusión de hábitos saludables entre la población trabajadora y la ciudadanía, generar sinergias para aportar “valor añadido” a dichas acciones y posicionar a las personas trabajadoras como modelos y dinamizadores para el desarrollo de la actividad física, mental y social.

Durante el año 2019, los profesionales de Cesma han participado en distintos talleres de actividad física y de alimentación saludable como “Hora de comer” y “La cesta de la compra” aprendiendo a combinar los alimentos de forma correcta, así como a calcular el tamaño de las raciones o saber interpretar las declaraciones nutricionales o los etiquetados de los alimentos que consumen. Los talleres están dentro del Programa de Promoción de la Salud en el Lugar de Trabajo impulsado por Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía.

Para promocionar la salud también se han llevado a cabo una serie de campañas divulgativas, así como información al personal de forma periódica sobre hábitos saludables.

Reconocimientos y acreditaciones del sistema de Gestión

Actualmente Cesma cuenta con los siguientes certificados y distinciones

	MEDALLA DE PLATA DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA
	CERTIFICACIÓN ISO 9001 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
	CERTIFICACIÓN ISO 14001 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL
	CERTIFICACION ISO 45001 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	CERTIFICACION UNE 170001-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL
	RECONOCIMIENTO NIVEL DE EXCELENCIA EUROPEA 500 AL MODELO EFQM DE EXCELENCIA EMPRESARIAL
	ENTIDAD CERTIFICADA CON EL DISTINTIVO DEL SISTEMA DE INDICADOR DE ACCESIBILIDAD NORMA AIS 1/2018, DE 3 A 5 ESTRELLAS PARA NUESTROS CENTROS
	ACREDITACION QH+ 1 ESTRELLA A LA EXCELENCIA EN CALIDAD ASISTENCIAL

PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS, INFORME Y OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE

(Indicadores GRI G4-15)

En el 2013 a finales del mes de julio nos adherimos a la iniciativa internacional del Pacto Mundial promovido por Naciones Unidas para el cumplimiento de los diez principios básicos referentes a Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Estos compromisos adquiridos quedan definidos de la siguiente forma:



Como parte de la adhesión y de los compromisos adquiridos por Cesma en este nuestro noveno año, mediante la presente Memoria anual 2021 elaborada con criterios del Global Reporting International procedemos a informar de nuestro progreso con respecto a los compromisos del Pacto Mundial informando de esta manera a nuestros grupos de interés.

Desde el año 2016 nuestra organización también se comprometió con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para el desarrollo mundial de Naciones Unidas siendo los principios los siguientes:



Establecemos tanto para los diez principios del Pacto Mundial como para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) una tabla la equivalencia entre indicadores de ambos informes y objetivos en el apartado Índice Contenidos Básicos, Generales y Específicos de la presente memoria.

Nuestro Plan Estratégico 2021-2025 tiene alineadas las líneas estratégicas, estrategias y metas estratégicas con los ODS. Se disponen los nexos de unión de los mismos, de la siguiente forma:

Línea Estratégica 1 – Eficiencia
<ul style="list-style-type: none"> Estrategia 1.1 – Sostenibilidad en la operatividad de la Mutua Meta estratégica 1.1.1 – Adecuar los niveles de solvencia Alineamiento con los ODS – ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) y ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas)
<ul style="list-style-type: none"> Estrategia 1.2 – Impulso y mejora de la intervención administrativa y sanitaria Meta estratégica 1.2.1 – Ser una mutua de referencia en el sector para nuestro Ecosistema Alineamiento con los ODS – ODS 3 (Salud y Bienestar) y ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos)
<ul style="list-style-type: none"> Estrategia 1.3 – Gestión integral del sistema Meta estratégica 1.3.1 – Mejorar el sistema de gestión integral Alineamiento con los ODS – ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura), ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas) y ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos)
Línea Estratégica 2 – Transformación
<ul style="list-style-type: none"> Estrategia 2.1 – Transformación Digital Meta Estratégica 2.1.1 – Avanzar en la transformación digital de los servicios Alineamiento con los ODS – ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura) y ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos)
<ul style="list-style-type: none"> Estrategia 2.2 – Innovación Meta Estratégica 2.2.1 – Innova para optimizar los recursos Alineamiento con los ODS - ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura) y ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos)
<ul style="list-style-type: none"> Estrategia 2.3 – Transformación Personas Meta Estratégica 2.3.1 – Involucrar a las personas con el propósito y la transformación Alineamiento con los ODS – ODS 4 (Educación de calidad), ODS 5 (Igualdad de género), ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico) y ODS 10 (Reducción de las desigualdades)
Línea Estratégica 3 – Valor Sostenible y Funcionamiento
<ul style="list-style-type: none"> Estrategia 3.1 – Gestión del Valor Sostenible Meta Estratégica 3.1.1 – Implementación de la propuesta de valor Alineamiento con los ODS – ODS 3 (Salud y Bienestar), ODS 7 (Energía asequible y no contaminante), ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura), ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), ODS 12 (Producción y consumo responsables) y ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos)
<ul style="list-style-type: none"> Estrategia 3.2 – Rendimiento Excelente Meta Estratégica 3.2.1 – Prestación de servicios sobresalientes a nuestros grupos de interés Alineamiento con los ODS - ODS 4 (Educación de calidad), ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles) y ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos)

Acciones realizadas:

ODS 3: Salud y Bienestar
<ul style="list-style-type: none"> • Disponemos de un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, basado en la norma ISO 45001, para disminuir los accidentes y enfermedades laborales y que trabajamos desde el grupo de PRL interno y con cargo a cuotas de Cesma. • Nos encontramos adheridos a Visión Zero, enfoque de prevención basado en la transformación que integra las 3 dimensiones de seguridad, salud y bienestar en todos los niveles del trabajo. • Fomentamos la cultura preventiva en relación a la salud a través de la vigilancia de la salud de las personas trabajadoras con conciertos establecidos con SPA en la península y en la Comunidad Autónoma de Ceuta. • Realizamos formación periódica sobre seguridad y salud al personal de nueva integración y al resto de personas trabajadoras, recogidas en las Memorias Anuales de Formación de Cesma.. • Llevamos a cabo precauciones y acciones especiales en materia de seguridad y salud para nuestras mujeres trabajadoras embarazadas y personas discapacitadas como resultado de estudios de puestos realizados por nuestros técnicos de prevención. • Tomamos medidas de seguridad y salud adecuadas para no comprometer la salud de nuestros grupos de interés externos. Especialmente garantizando el uso y disposición de todos los medios de protección recomendados por las autoridades sanitarias con motivo de la pandemia por el coronavirus. • Promovemos estilos de vida saludables a través del grupo de Empresa Saludable y la adhesión a la Declaración de Luxemburgo y a la Red Andaluza de Centros de Trabajo Promotores de Salud. • Promovemos hábitos como el acceso a los centros de trabajo en bicicleta u otras actividades físicas con espacios habilitados en algunas Delegaciones para ello. • Reducimos el impacto medioambiental manteniendo la certificación en la ISO 14001 y potenciando la reducción del consumo eléctrico y la segregación de residuos desde el grupo de gestión medioambiental. • Somos Firmantes de la Carta Europea sobre Seguridad Vial, lanzando campañas de sensibilización sobre accidentes de tráfico con remisión de códigos de buenas prácticas al respecto. • Fomentamos acciones sociales para apoyar campañas relativas a la salud, participando en donaciones de sangre entre las personas trabajadoras y campañas de donación de alimentos desde el grupo de RSC. • Trazamos alianzas con otras organizaciones, universidades, institutos para acoger a personas en prácticas en materia de seguridad y salud. • Difundimos buenas prácticas entre las empresas asociadas, relacionadas con seguridad y salud a través del Plan General de Actividades Preventivas.

ODS 4: Educación de Calidad
<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecemos oportunidades de formación y de aprendizaje continuo a nuestras personas trabajadoras para mejorar sus competencias. • Disponemos de un plan formativo por áreas en la organización donde abarcamos aspectos relacionados con sostenibilidad, igualdad y transparencia (compliance). • Contratamos a estudiantes que realizan sus prácticas en nuestra organización para formarlos y mejorar sus conocimientos. • Formamos a las nuevas personas contratadas a través de buenas prácticas en materias relacionadas con la sostenibilidad y la innovación. • Realizamos donaciones de equipos informáticos a ONG's para la educación de grupos desfavorecidos. • Contratamos y formamos a jóvenes en los centros donde desarrollamos nuestra actividad. • Realizamos proyectos de cooperación al desarrollo con el foco en educación (Congreso Internacional para la Diversidad, Convivencia y ODS Universidad de Córdoba) • Trazamos alianzas con otras organizaciones, universidades, institutos para acoger a personas en prácticas promoviendo una educación de calidad. • Trabajamos con indicadores de rendimiento social GRI, de responsabilidad social corporativa, con el fin de evaluar las relaciones laborales con las personas de la organización.

ODS 5: Igualdad de Género
<ul style="list-style-type: none"> • Garantizamos que todas las políticas de la organización incluyan la dimensión de género y fomentamos desde la cultura empresarial la igualdad y la diversidad velando por ello desde la propia Comisión de Igualdad de la Entidad • Nos encontramos adheridos al Charter de la Diversidad, para promover la diversidad en el seno de la organización, la inclusión y la conciliación de la vida familiar y laboral. • Promovemos la conciliación familiar y laboral tanto de mujeres como de hombres y estamos adheridos a la Red Andaluza de Entidades Conciliadoras. • Proporcionamos información para todos los niveles de la organización en materia de género sobre nuestro Plan de Igualdad en las reuniones anuales por las delegaciones. • Aseguramos una igual retribución por igual trabajo, independientemente del género, reflejado en nuestro registro salarial anual. • Tenemos instaurado una política de tolerancia cero hacia cualquier forma de violencia en el entorno laboral, que contempla los abusos verbales y físicos (Código Ético y de Conducta). • Capacitamos tanto a las mujeres como a los hombres en adquirir nuevas habilidades laborales y desarrollar sus competencias. • Integramos una cultura de derechos humanos en la organización, a través de la implantación de los Principios Rectores y Derechos Humanos de Naciones Unidas.

ODS 7: Energía Asequible y No Contaminante

- Disponemos de una política energética que establece las directrices de la organización en relación al acceso y uso de la energía.
- Formamos a las personas trabajadoras en materia de eficiencia energética y distribuimos guías que establecen pautas de ahorro del consumo en nuestros centros de trabajo.
- Controlamos el uso de energía (emisiones de CO2) en los desplazamientos de personas trabajadoras de la organización.
- Implantamos tecnologías de alta eficiencia (Led's) y medidas de consumo energético.
- Reducimos el impacto medioambiental manteniendo la certificación en la ISO 14001, potenciando la reducción del consumo eléctrico desde el grupo de gestión medioambiental.
- Trabajamos con indicadores de rendimiento ambiental GRI, de responsabilidad social corporativa, con el fin de monitorizar el consumo de materias primas y recursos.

ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico

- Utilizamos eficientemente los recursos naturales en las actividades de la empresa.
- Ponemos en marcha medida de diversidad, favoreciendo la oportunidad de desarrollarse laboralmente de forma igualitaria a cualquier persona empleada de la organización.
- Creamos una cultura de derechos humanos para fomentar el derecho a un trabajo decente para todas sus personas trabajadoras.
- Formamos al departamento de Recursos Humanos en el derecho a la no discriminación, para que las contrataciones se produzcan sin tener en cuenta el género, la edad o cualquier otro tipo de característica personal.
- Fomentamos el crecimiento económico sostenible e inclusivo de la organización.

ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura

- Introducimos y trabajamos, desde un grupo de trabajo específico para tal fin, la creatividad, mejora continua e innovación transformando los servicios y la gestión interna con criterios de sostenibilidad.
- Damos acceso a las tecnologías de la información y la comunicación a todas las personas empleadas de la organización.
- Promovemos la eficiencia energética, reduciendo las emisiones de CO2 y la contaminación.
- Disminuimos el impacto ambiental y mejoramos la gestión de los recursos con tecnologías eficientes y sostenibles.

ODS 10: Reducción de las Desigualdades

- Suministramos condiciones laborales y sueldos dignos a todas las personas empleadas, promovemos la diversidad e inclusión de personas migrantes.
- Establecemos procesos internos de transparencia para evitar prácticas de corrupción y de evasión fiscal, que impactan directamente sobre la desigualdad.
- Potenciamos las competencias y formamos a personas trabajadoras para que puedan desarrollarse profesionalmente.
- Impulsamos la economía nacional y local protegiendo el entorno, apoyando a proveedores y empresas de nuestro ámbito de actuación.
- Ofrecemos oportunidades laborales a jóvenes, promoviendo la movilidad social y la diversidad de la empresa.
- Asignamos los salarios de forma coherente en la organización, proporcionando sueldos dignos y proporcionados a todas las personas trabajadoras y conforme a la ley.
- Realizamos campañas de acciones sociales a través del grupo de Responsabilidad Social Corporativa.

ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles

- Implantamos horarios flexibles por conciliación de la vida familiar y laboral para las personas trabajadoras y facilitamos el teletrabajo en positivos covid, siempre que es posible, o plan me cuida.
- Promovemos a través del grupo de Empresa Saludable el uso de transporte público y el desplazamiento a pie o en bicicleta a todas las personas trabajadoras de la organización.
- Disponemos de espacios accesibles en nuestros centros de trabajo para el personal discapacitado.
- Transformamos las instalaciones mejorando la seguridad y la eficiencia energética, concienciando sobre el uso de papel cero y la segregación de residuos.
- Promovemos la reducción del consumo energético y de agua en nuestros centros de trabajo, siempre garantizando unas condiciones que permitan un servicio adecuado a nuestros GI.
- Concienciamos a todas las personas trabajadoras en llevar a cabo una adecuada gestión de los residuos de la organización.

ODS 12: Producción y Consumos Responsables

- Realizamos un uso eficiente de los recursos en todas las fases del servicio que ofrece la organización.
- Sustituimos gradualmente aquellos equipos que impliquen un consumo excesivo de energía y de recursos naturales por otros más eficientes.
- Utilizamos materiales reciclables o reutilizables en nuestras actividades.
- Optimizamos el uso del agua y fomentamos su consumo responsable a todas las personas de la organización.
- Realizamos auditorías tanto internas como externas de la ISO 14001 de gestión medioambiental.
- Garantizamos condiciones laborales dignas a través de toda la cadena de valor.
- Realizamos anualmente una memoria de sostenibilidad.

ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

- Cumplimos con la legislación nacional y comunitaria sobre derechos humanos en las actividades de servicio que realizamos.
- Disponemos de un Código Ético y de Conducta contra el acoso, abuso, intimidación o violencia en la organización, así como de un buzón para recibir reclamaciones en caso de incumplimiento.
- Integramos los Principios Rectores sobre Derechos Humanos de Naciones Unidas.
- Establecemos un sistema de reclamaciones a nivel operacional, que permite a los grupos de interés comunicar a la organización los potenciales impactos sobre los Derechos Humanos.
- Tenemos instaurada una política para la prevención de delitos y contra el fraude (Compliance).
- Apoyamos e impulsamos políticas en favor del desarrollo sostenible.

ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos

- Alineamos todas nuestras Líneas Estratégicas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, integrándolos en la cultura de la organización.
- Identificamos aquellos objetivos relacionados con la actividad principal de la organización, para trabajarlos prioritariamente.
- Establecemos una estrategia para desarrollar alianzas (Valor sostenible y funcionamiento) con otras organizaciones.
- Incluimos los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Memoria anual de la organización, explicando las contribuciones de la empresa al desarrollo sostenible.
- Medimos el progreso del cumplimiento de los ODS a través de indicadores.
- Concienciamos a todas las áreas y personas trabajadoras de la organización en los ODS, estableciendo unos valores comunes en toda la organización.
- Fomentamos la participación de las personas trabajadoras en la consecución de los ODS, abriendo un canal para la recepción de ideas.
- Creamos alianzas entre organizaciones del mismo sector (Corporación rama y otras Mutuas aliadas) para contribuir al desarrollo de los ODS.



ANEXO

Índice contenidos estandar GRI

ÍNDICE CONTENIDOS ESTÁNDAR GRI

SERIE 100 ESTÁNDARES UNIVERSALES

Nº de Indicador	Descripción indicador GRI	Apartado de la Memoria	Pag.	Principios Pacto Mundial	Obj. Desarrollo sostenible
G101 FUNDAMENTOS					
G101	FUNDAMENTOS	Proceso de realización de la Memoria	10,16		
G102 CONTENIDOS GENERALES Versión 2016					
1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
102-1	Nombre de la organización	Perfil de la Organización Carta Presidente y Director Gerente	26 10,16		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Perfil de la Organización	26		
102-3	Ubicación de la sede	Perfil de la Organización	26		
102-4	Ubicación de las operaciones	Perfil de la Organización Red de centros asistenciales	26 150		
102-5	Propiedad y forma jurídica	Perfil de la Organización Marco Jurídico	26 140	3,6	
102-6	Mercados servidos	Perfil de la Organización	26		
102-7	Tamaño de la organización	Carta Presidente y Director Gerente Desempeño económico Red de centros asistenciales Gestión del Capital humano	10,16 60 150 106	1 al 3, 6, 8	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Perfil de la organización Órganos de Gobierno y Participación Estructura de funcionamiento Desempeño económico Análisis de Resultados Cuenta de Origen y Aplicación de resultados Gestión del capital humano	26 30 33 60 62 76 106	1 al 3 y 6	8.5,10.3
102-9	Cadena de suministro	Compromiso con la sociedad (proveedores)	116	1 al 6, 8 y 10	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No existieron cambios en Cesma ni en la cadena de suministro			
102-11	Principio o enfoque de precaución	Gestión ambiental	96		
102-12	Iniciativas externas	Compromiso con la sociedad Pacto mundial de Naciones Unidas Objetivos desarrollo sostenible	116 123 123	1 al 6, 8 y 10	
102-13	Afiliación a asociaciones	Alianzas estratégicas	35		
2. ESTRATEGIA					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Cartas Presidente y Director Gerente	10,16		
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Cartas Presidente y Director Gerente	10,16		
3. ETICA E INTEGRIDAD					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Calidad Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones Transparencia	40 41 50		16.3
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Transparencia Protección de datos y confidencialidad	50 52	2,10	17.3
4. GOBERNANZA					
102-18	Estructura de gobernanza	Órganos de Gobierno y participación Estructura de funcionamiento	30 33	1,6	
102-19	Delegación de autoridad	Órganos de Gobierno y participación Estructura de funcionamiento	30 33	1,6	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Órganos de Gobierno y participación Estructura de funcionamiento	30 33	1,6	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Órganos de Gobierno y participación Estructura de funcionamiento	30 33	1,6	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Órganos de Gobierno y participación Estructura de funcionamiento	30 33	1,6	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Queda definido por La Regulación del sector de Mutuas Colaboradoras de la Seguridad Social y los estatutos de Cesma Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	 30 33	1,6	
102-25	Conflictos de interés	Queda definido por La Regulación del sector de Mutuas Colaboradoras de la Seguridad Social y los estatutos de Cesma Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	 30 33	2,4	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	30 33	1,6	
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	30 33	1,6	

102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	30 33	1,6	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	30 33	1,2,4,6	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	30 33	1,6	
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones Vocación de servicio y satisfacción del cliente	30 33 41 44	1,6,8	
102-32	Función del máximo órgano de Gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Director Gerente	30 33 16	1,6	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento	30 33	1,6	
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano	30 33 106	1,6	
102-35	Políticas de remuneración	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano Ley 36/2014, de 26 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para el año 2015	30 33 106 143	1,6	
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano Ley 36/2014, de 26 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para el año analizado	30 33 106 143	1,6	
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano Ley 36/2014, de 26 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para el año analizado	30 33 106 143	1,6	
102-38	Ratio de compensación total anual	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano Ley 36/2014, de 26 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para el año analizado	30 33 106 143	1,6	
102-39	Ratio de incremento porcentual de la compensación total anual	Órganos de Gobierno y participación Estructura de Funcionamiento Desempeño social y Humano Ley 36/2014, de 26 de diciembre de Presupuestos Generales del Estado para el año analizado	30 33 106 143	1,6	
5. PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES					
102-40	Lista de grupos de interés	Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
102-43	Enfoque de la participación de los grupos de interés	Carta del Presidente Carta del Director-Gerente Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones Vocación de servicio y satisfacción del cliente	10 16 41 44	1,8	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Grupos de interés. Enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones Vocación de servicio y satisfacción del cliente	41 44	1,8	

6. PRACTICAS PARA LA ELABORACION DE INFORMES					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	No existe ninguna otra entidad nada mas Cesma			
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-47	Lista de los temas materiales	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-48	Reexpresión de la información	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-49	Cambios en la elaboración de los informes	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-50	Periodo objeto del informe	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-51	Fecha del último informe	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-54	Declaración de elaboración de la conformidad con los estándares GRI	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		
102-55	Índice de contenido GRI	Anexo Índice contenidos estándar GRI	130		
102-56	Verificación externa	Proceso realización de la Memoria enfoque, cobertura, principios y perfil	148		

SERIE 200 ESTÁNDARES TEMÁTICOS ECONÓMICOS

G201 DESEMPEÑO ECONOMICO Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Carta Junta directiva Carta director Gerente	10 16		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Carta Junta directiva Carta director Gerente	10 16		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Carta Junta directiva Carta director Gerente	10 16		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Carta Junta directiva Carta director Gerente Desempeño económico	10 16 60	8	8.1
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No se han producido riesgos / oportunidades con implicaciones Financieras.			
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Gestión del capital humano	106	1 al 3, 6, 8	
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	N/A			
G202 PRESENCIA EN EL MERCADO Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	106	1 al 3, 6, 8	1.2,5,1,8.5
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	106	1 al 3, 6, 8	1.2,5,1,8.5
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	106	1 al 3, 6, 8	1.2,5,1,8.5
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Gestión del capital humano	106	1 al 3, 6, 8	1.2,5,1,8.5
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Gestión del capital humano	106	1 al 3, 6, 8	8.5
G203 IMPACTOS ECONOMICOS INDIRECTOS Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Innovación Protección y confidencialidad Desempeño económico Desempeño eficiencia Desempeño medioambiental Desempeño social y humano	54 52 60 80 95 106	5,4,9,1,9,4,11.2	8
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	IDEM		5,4,9,1,9,4,11.2	8
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	IDEM		5,4,9,1,9,4,11.2	8
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Innovación Protección y confidencialidad Desempeño económico Desempeño eficiencia Desempeño medioambiental Desempeño social y humano	54 52 60 80 95 106	8	5,4,9,1,9,4,11.2
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Desempeño económico (Resultados Generales) Cuenta de origen y aplicación de resultados	60 76	8	1,2,8,2,8,3,8.5
G204 PRACTICAS DE ADQUISICION Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Compromiso con la sociedad	116	1 al 6, 8 y 10	8.3
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Compromiso con la sociedad	116	1 al 6, 8 y 10	8.3
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con la sociedad	116	1 al 6, 8 y 10	8.3
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Compromiso con la sociedad	116	1 al 6, 8 y 10	8.3

G205 ANTICORRUPCION Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Transparencia	50	10	16.5
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Transparencia	50	10	16.5
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Transparencia	50	10	16.5
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Transparencia	50	10	16.5
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Transparencia	50	10	16.5
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	CERO		10	16.5
G206 COMPETENCIA DESLEAL Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	En el sector de Mutuas no cabe la competencia desleal ni las prácticas monopolísticas, habiéndose aplicado todas las normas del sector en este sentido			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	IDEM			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	IDEM			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	CERO En el sector de Mutuas no cabe la competencia desleal ni las prácticas monopolísticas, habiéndose aplicado todas las normas del sector en este sentido			
G207 FISCALIDAD Versión 2019					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Desempeño económico	60		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño económico	60		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño económico	60		
207-1	Enfoque fiscal	Desempeño económico	60		
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Desempeño económico	60		
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Carta del Presidente y del Director Gerente Calidad y vocación de servicio	10,16 40		
207-4	Presentación de informes país por país	N/A			

SERIE 300 ESTÁNDARES TEMÁTICOS AMBIENTALES

G301 MATERIALES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	95 96	7 al 9	8.4,12.2,12.5 16.5
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	95 96	7 al 9	8.4,12.2,12.5 16.5
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	95 96	7 al 9	8.4,12.2,12.5 16.5
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	95 96	7 al 9	8.4,12.2
301-2	Insumos reciclados	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	95 96	7 al 9	8.4,12.2,12.5 16.5
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Gestión Medioambiental Aspecto Materiales	95 96	7 al 9	
G302 ENERGÍA Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental Aspecto energía	95 96		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental Aspecto energía	95 96		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental Aspecto energía	95 96		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Gestión Medioambiental Aspecto energía	95 96	7,8	
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Gestión Medioambiental Aspecto energía	95 96	7,8	
302-3	Intensidad energética	Gestión Medioambiental Aspecto energía	95 96	7,8	
302-4	Reducción del consumo energético	Gestión Medioambiental Aspecto energía	95 96	8,9	7.3,8.4, 12.2,13.1
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Gestión Medioambiental Aspecto energía	95 96	8,9	7.3,8.4, 12.2,13.1

G303 AGUA Y EFLUENTES Versión 2018 Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental Aspecto agua	96 100		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental Aspecto agua	96 100		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental Aspecto agua	96 100		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Gestión Medioambiental Aspecto agua	96 100	7 al 9	6.4
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Gestión Medioambiental Aspecto agua	96 100	7 al 9	
303-3	Extracción de agua	Gestión Medioambiental Aspecto agua	96 100	7 al 9	
303-4	Vertido de agua	Gestión Medioambiental Aspecto agua	96 100	7 al 9	
303-5	Consumo de agua	Gestión Medioambiental Aspecto agua	96 100	7 al 9	
G304 BIODIVERSIDAD Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	N/A		8	6.6
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	N/A		8	6.6,14.2,15.5
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	N/A			
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	N/A			
G305 EMISIONES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101		
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101	7 al 9	3.9,12.4,13.1
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	N/A		7 al 9	3.9,12.4,13.1
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101	7 al 9	3.9,12.4,13.1
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101	96 101 7 al 9	13.1,14.3,15.2
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101	7 al 9	13.1,14.3,15.2
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101	7 al 9	3.9,12.4
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101	7 al 9	3.9,12.4,14.3 15.2
G306 EFLUENTES Y RESIDUOS Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2020					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101		
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101	7 al 9	3.9,6.3,6.4,6.6 12.4,14.1
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101	7 al 9	3.9,6.3, 12.4,12.5
306-3	Residuos generados	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101	7 al 9	3.9,6.3,6.6,12.4 14.1,15.1
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Gestión Medioambiental Aspecto emisiones, vertidos, residuos	96 101	7 al 9	3.9,6.3,6.6,12.4 14.1,15.1
306-5	Residuos destinados a eliminación	N/A		7 al 9	3.9,6.3,6.6,12.4 14.1,15.1
G307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental	96		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental	96		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental	96		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	CERO		8	16.3

G308 EVALUACION AMBIENTAL DE PROVEEDORES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión Medioambiental	96		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión Medioambiental	96		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión Medioambiental	96		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	100%			
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	CERO			

SERIE 400 ESTÁNDARES TEMÁTICOS SOCIALES

G401 EMPLEO Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	106		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	106		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	106		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Gestión del capital humano	106	1 al 3, 5, 6	5.1,8.5,8.6,10.3
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	3.2,5.4,8.5
401-3	Permiso parental	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	8.8
G402 RELACIONES TRABAJADOR EMPRESA Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	106		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	106		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	106		
402-1	Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	
G403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO Versión 2018 Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	106		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	106		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	106		
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Gestión del capital humano Compromiso con la sociedad (Empresa saludable)	106 116	1 al 6, 8 y 10	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	No aplica, no contamos con comerciales		1 al 3 y 6	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	
403-9	Lesiones por accidente laboral	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	
G404 FORMACION Y ENSEÑANZA Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	106		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	106		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	106		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Gestión del capital humano (Formación)	114	1 al 3 y 6	4.3,4.4,4.5,5.1, 8.2,8.5,10.3
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Gestión del capital humano (Formación)	114	1 al 3 y 6	8.2,8.5
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Gestión del capital humano (Evaluación del Desempeño)	106	1 al 3 y 6	5.1,8.5,10.3
G405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Órganos de gobierno y participación Estructura de funcionamiento Gestión del capital humano	30 33 114		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Órganos de gobierno y participación Estructura de funcionamiento Gestión del capital humano	30 33 114		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Órganos de gobierno y participación Estructura de funcionamiento Gestión del capital humano	30 33 114		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Órganos de gobierno y participación Estructura de funcionamiento Gestión del capital humano	30 33 114	1 al 3 y 6	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Gestión del capital humano	106	1 al 3 y 6	

G406 NO DISCRIMINACIÓN Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	106		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	106		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	106		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	CERO			
G407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	N/A			
G408 TRABAJO INFANTIL Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	N/A			
G409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	N/A			
G410 PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	N/A			
G411 DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	N/A			
G412 EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión del capital humano	106		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión del capital humano	106		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión del capital humano	106		
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	CERO			
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Gestión del capital humano (Formación)	114	1 al 3 y 6	
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	100%			
G413 COMUNIDADES LOCALES Y G103 ENFOQUE DE GESTIÓN Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
		Vocación de Servicio y Satisfacción del Cliente			
		Resultados Generales	44		
		Cartera de valores a 31 de diciembre de 2015	73		
		Cuenta de Origen y Aplicación de Resultado	76		
		Desempeño Eficiencia	80		
		Desempeño Medioambiental	95		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño social y humano	106		
		Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
		Vocación de Servicio y Satisfacción del Cliente			
		Resultados Generales	44		
		Cartera de valores a 31 de diciembre de 2015	73		
		Cuenta de Origen y Aplicación de Resultado	76		
		Desempeño Eficiencia	80		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño Medioambiental	95		
		Desempeño social y humano	106		
		Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones	41		
		Vocación de Servicio y Satisfacción del Cliente			
		Resultados Generales	44		
		Cartera de valores a 31 de diciembre de 2015	73		
		Cuenta de Origen y Aplicación de Resultado	76		

413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Grupos de interés, enfoque, líneas estratégicas, objetivos y acciones Vocación de Servicio y Satisfacción del Cliente Resultados Generales Cartera de valores a 31 de diciembre de 2015 Cuenta de Origen y Aplicación de Resultado Desempeño Eficiencia Desempeño Medioambiental Desempeño social y humano	41 44 73 76 80 95 106	1,8	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No son significativos			
G414 EVALUACION SOCIAL DE LOS PROVEEDORES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Compromiso con la Sociedad	116		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Compromiso con la Sociedad	116		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con la Sociedad	116		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Compromiso con la Sociedad (Proveedores) Contratos bajo licitación Publica 100%	116	1 al 6, 8 y 10	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Ninguno de nuestros proveedores presenta impactos sociales negativos			
G415 POLITICA PUBLICA Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	N/A			16.5
G416 SEGURIDAD Y SALUD DE LOS CLIENTES Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Vocación de servicio y satisfacción Desempeño eficiencia	44 80		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Vocación de servicio y satisfacción Desempeño eficiencia	44 80		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Vocación de servicio y satisfacción Desempeño eficiencia	44 80		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Vocación de servicio y satisfacción Desempeño eficiencia	44 80	1,8	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se produjeron		1,8	16.3
G417 MARKETIN Y ETIQUETADO Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	N/A			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	N/A			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	N/A			
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos servicios	Por Ley Mutuas Cesma no puede hacer publicidad de ningún tipo			
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Por ley Mutuas Cesma no puede hacer publicidad de ningún tipo			
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Por ley Mutuas Cesma no puede hacer publicidad de ningún tipo			16.3
G418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Protección de datos y confidencialidad	52		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Protección de datos y confidencialidad	52		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Protección de datos y confidencialidad	52		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Protección de datos y confidencialidad	52	2,10	
G419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONOMICO Y G103 ENFOQUE DE GESTION Versión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Desempeño Económico	60		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño Económico	60		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño Económico	60		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No hubo incumplimientos de ningún tipo			16.3



Marco normativo

MARCO NORMATIVO

Indicadores GRI PR6 (Principio Pacto Mundial nº 8)

- Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social.
- Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.
- Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento General sobre colaboración en la gestión de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social.
- Real Decreto 38/2010, de 15 de enero, por el que se modifica el Reglamento sobre colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre.
- Real Decreto 1622/2011, de 14 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento sobre colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre.
- Ley 36/2011, de 10 de octubre, reguladora de la Jurisdicción Laboral.
- Decreto 472/2019, de 28 de mayo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y su tramitación administrativa.
- Real Decreto 231/2017, de 10 de marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral.
- Orden ESS/256/2018, de 12 de marzo, por la que se desarrolla el Real Decreto 231/2017, de 10 de marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral.
- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales.
- Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención y sus modificaciones posteriores.
- Orden TAS/3623/2006, de 28 de noviembre, por la que se regulan las actividades preventivas en el ámbito de la Seguridad Social y la financiación de la Fundación para la Prevención de riesgos laborales.
- Orden TIN/2504/2010, de 20 de septiembre, por la que se desarrolla el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, en lo referido a la acreditación de entidades especializadas como servicios de prevención, memoria de actividades preventivas y autorización para realizar la actividad de auditoría del sistema de prevención de las empresas.
- Real Decreto 843/2011, de 17 de junio, por el que se establecen los criterios básicos sobre la organización de recursos para desarrollar la actividad sanitaria de los servicios de prevención.
- Real Decreto 1541/2011, de 31 de octubre, por el que se desarrolla la Ley 32/2010, de 05-08, por la que se establece un sistema específico de protección por cese de actividad de los trabajadores autónomos.
- Orden ESS/184/2012, de 2 de febrero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional para el ejercicio 2012.
- Resolución de 23 de julio de 2013, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, por la que se establecen los términos para la aplicación a las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social del coeficiente del 0,055 al que se refiere el artículo 24.1 de la Orden ESS/56/2013, de 28 de enero, para la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes de los trabajadores de las empresas asociadas.
- Orden Ministerial de 16 de diciembre de 1987, por la que se establecen modelos para la notificación de accidentes de trabajo y dicta instrucciones para su cumplimentación y tramitación. Modificada por la ORDEN TAS/2926/2002, de 19 de noviembre, por la que se establecen nuevos modelos para la notificación de los accidentes de trabajo y se posibilita su transmisión por procedimiento electrónico.

- Resolución de 26 de noviembre de 2002, que regula la utilización del Sistema de Declaración Electrónica de Accidentes de Trabajo (Delta) que posibilita la transmisión por procedimiento electrónico de los nuevos modelos para la notificación de accidentes de trabajo.
- Real Decreto 1299/2006, de 10 de noviembre por el que se aprueba el cuadro de enfermedades profesionales en el Sistema de Seguridad Social y se establecen criterios para su notificación y registro.
- Orden TAS/1/2007, de 2 de enero, por la que se establece el modelo de parte de enfermedad profesional, dicta normas para su elaboración y crea el correspondiente fichero de datos personales.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en su disposición derogatoria señala que “Sin perjuicio de lo previsto en la disposición adicional decimocuarta y en la disposición transitoria cuarta, queda derogada la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal”.
- Orden ESS/484/2013 Por la que se regula el Sistema de remisión electrónica de datos en el ámbito de la Seguridad Social.
- Derogada por la Orden ISM/903/2020, de 24 de septiembre, por la que se regulan las notificaciones y comunicaciones electrónicas en el ámbito de la Administración de la Seguridad Social.
- Derogada por la Orden ISM/189/2021, de 3 de marzo, por la que se regula el Registro electrónico de apoderamientos de la Seguridad Social.
- Real Decreto 625/2014, de 18 de julio sobre gestión y control de procesos de incapacidad temporal en los primeros trescientos sesenta y cinco días de su duración.
- Ley 39/2010, de Presupuestos Generales del Estado para el 2011, publicada en el BOE del día 23 de diciembre de 2010, las Mutuas pagarán una prestación a los progenitores trabajadores para el cuidado de menores con cáncer u otras enfermedades graves.
- Real Decreto 1148/2011, de 29 de julio, para la aplicación y desarrollo, en el sistema de la Seguridad Social, de la prestación económica por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social.
- Real Decreto 1620/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la relación laboral de carácter especial del servicio del hogar familiar.
- Real Decreto-ley 29/2012, de 28 de diciembre, de mejora de gestión y protección social en el Sistema Especial para Empleados de Hogar y otras medidas de carácter económico y social.
- Convenio colectivo general de ámbito estatal para el sector de entidades de seguros, reaseguros y mutuas colaboradoras con la Seguridad Social 2020-2023 (publicado 27 de diciembre de 2021).
- Ley 27/2011, de 01 de agosto, sobre actualización, adecuación y modernización del sistema de Seguridad Social.
- Real Decreto-Ley 3/2012, de Medidas Urgentes para la Reforma del Mercado Laboral.
- Real Decreto Ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad.
- Real Decreto 701/2013, de 20 de septiembre, de racionalización del sector público.
- Orden TIN/41/2011, de 18 de enero, por la que se desarrollan las normas de cotización a la Seguridad Social, Desempleo, Fondo de Garantía Salarial y Formación Profesional, contenidas en la Ley 39/2010, de 22 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2011.
- Resolución de 28 de julio de 2011, de la Secretaría de Estado para la Función Pública, por la que se aprueba y publica el Acuerdo de 27 de julio de 2011 de la Mesa General de Negociación de la Administración General del Estado sobre el Protocolo de actuación frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo en el ámbito de la Administración General del Estado y de los Organismos Públicos vinculados a ella.
- Ley 33/2011, de 4 de octubre, General de Salud Pública.
- Real Decreto 1439/2010, de 5 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento sobre protección sanitaria contra radiaciones ionizantes, aprobado por Real Decreto 783/2001, de 6 de julio.
- Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera.
- Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualiza el catálogo de actividades po-

tencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecen las disposiciones básicas para su aplicación.

- Real Decreto Legislativo 1/2016, de 16 de diciembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de prevención y control integrados de la contaminación.
- Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios y sus posteriores modificaciones.
- Reglamento (UE) n° 517/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) n° 842/2006.
- Reglamento (CE) n° 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de septiembre de 2009, sobre las sustancias que agotan la capa de ozono.
- Real Decreto 865/2003 por el que se establecen los criterios higiénicos sanitarios para la prevención y control de la legionelosis.
- Real Decreto 1367/2007, de 19 de octubre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas.
- Real Decreto Legislativo 1/2001, de 20 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Aguas.
- Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados.
- Real Decreto 833/1988, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento para la ejecución de la Ley 20/1986, Básica de Residuos Tóxicos y Peligrosos.
- Orden MAM/304/2002, de 8 de febrero, por la que se publican las operaciones de valorización y eliminación de residuos y la lista europea de residuos.
- Orden ESS/1445/2012, de 2 de julio, por la que se determinan las condiciones para la disposición de los fondos depositados en la cuenta especial del Fondo de Prevención y Rehabilitación.
- Real Decreto-Ley 28/2012, de 30 de noviembre, de medidas de consolidación y garantía del sistema de la Seguridad Social.
- Ley 13/2012, de 26 de diciembre, de lucha contra el empleo irregular y el fraude a la Seguridad Social.
- Ley Orgánica 7/2012, de 27 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 23-11, del código penal en materia de transparencia y lucha contra el fraude fiscal y en la Seguridad Social.
- Real Decreto 1716/2012, de 28 de diciembre, de desarrollo de las disposiciones establecidas, en materia de prestaciones, por la Ley 27/2011, de 01 de agosto, sobre actualización, adecuación y modernización del sistema de la Seguridad Social.
- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Ley 11/2013, de 26 de julio, de medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo.
- Orden ESS/66/2013, de 28 de enero, por la que se actualizan las cantidades a tanto alzado de las indemnizaciones por lesiones, mutilaciones y deformidades de carácter definitivo y no invalidantes.
- Orden ESS/1451/2013, de 29 de julio, por la que se establecen disposiciones para la prevención de lesiones causadas por instrumentos cortantes y punzantes en el sector sanitario y hospitalario.
- Real Decreto-ley 1/2015, de 27 de febrero, de mecanismo de segunda oportunidad, reducción de carga financiera y otras medidas de orden social.
- Orden de 9 de febrero de 2015, por la que se regula la edición, distribución, comercialización e impresión de las Hojas de Quejas y Reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía.
- Orden ESS/1222/2015, de 22 de junio, por la que se regula el tablón de anuncios de la Seguridad Social.
- Orden ESS/1250/2015, de 25 de junio, por la que se regula la disposición transitoria, por parte de la Tesorería General de la Seguridad Social, de los fondos depositados en la cuenta especial del Fondo de Contingencias Profesionales de la Seguridad Social.
- Decreto 69/2008, de 26 de febrero, por el que se establecen los procedimientos de las Autorizaciones Sanitarias y se crea el Registro Andaluz de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios.
- Resolución de 30 de julio de 2015, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad

Social, por la que se establecen los términos para la aplicación a las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social de los coeficientes para la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes de los trabajadores por cuenta ajena de las empresas asociadas.

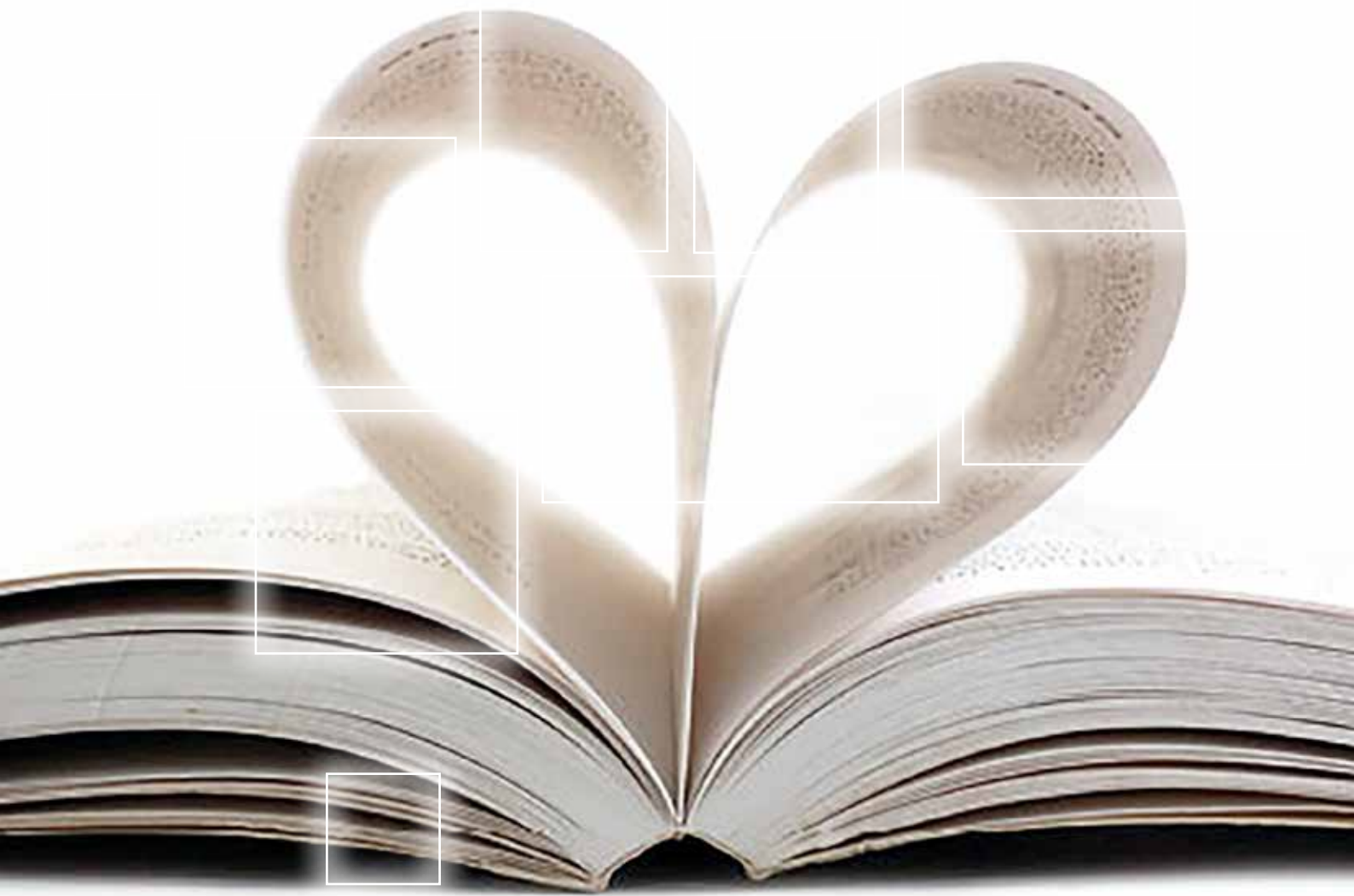
- Orden HAP/1741/2015, de 31 de julio, por la que se fija el sistema de compensación por gastos en concepto de dietas, desplazamientos y demás análogos, para los máximos responsables y directivos del sector público estatal con contratos mercantiles o de alta dirección.
- Real Decreto 708/2015, de 24 de julio, por el que se modifican diversos reglamentos generales en el ámbito de la Seguridad Social para la aplicación y desarrollo de la Ley 34/2014, de 26 de diciembre, de medidas en materia de liquidación e ingreso de cuotas de la Seguridad Social, y de otras disposiciones legales.
- Ley 31/2015, de 9 de septiembre, por la que se modifica y actualiza la normativa en materia de autoempleo y se adoptan medidas de fomento y promoción del trabajo autónomo y de la Economía Social.
- Resolución de 15 de septiembre de 2015, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, por la que se establece un plazo de opción por la cobertura de la protección por cese de actividad, para los trabajadores por cuenta propia o autónomos, durante el año 2015.
- Real Decreto 1150/2015, de 18 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1299/2006, de 10 de noviembre, por el que se aprueba el cuadro de enfermedades profesionales en el sistema de la Seguridad Social y se establecen criterios para su notificación y registro.
- Ley 36/2014, de 26 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2015.
- Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
- Resolución de 8 de enero de 2015, de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social, por la que se fija la fecha a partir de la cual las resoluciones por las que se acuerde la incorporación al sistema de liquidación directa de cuotas de los sujetos responsables del cumplimiento de la obligación de cotizar, se notificarán electrónicamente.
- Orden ESS/86/2015, de 30 de enero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional, contenidas en la Ley 36/2014, de 26 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2015.
- Orden ESS/87/2015, de 30 de enero, por la que se establecen para el año 2015 las bases de cotización a la Seguridad Social de los trabajadores del Régimen Especial del Mar incluidos en los grupos segundo y tercero.
- Decreto-ley 2/2015, de 3 de marzo, de medidas urgentes para favorecer la inserción laboral, la estabilidad en el empleo, el retorno del talento y el fomento del trabajo autónomo.
- Resolución de 5 de abril de 2018, del Instituto Nacional de la Seguridad Social, por la que se publica el catálogo de organismos, entidades y empresas incluidos en el Registro de Prestaciones Sociales Públicas.
- Orden ESS/1068/2015, de 3 de junio, por la que se prorrogan los plazos para la presentación de las solicitudes y de remisión de los informes-propuesta de los incentivos correspondientes al ejercicio 2014, al amparo del Real Decreto 404/2010, de 31 de marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan contribuido especialmente a la disminución y prevención de la siniestralidad laboral.
- Orden ESS/1187/2015, de 15 de junio, por la que se desarrolla el Real Decreto 625/2014, de 18 de julio, por el que se regulan determinados aspectos de la gestión y control de los procesos por incapacidad temporal en los primeros trescientos sesenta y cinco días de su duración.
- Ley 23/2015, de 21 de julio, Ordenadora del Sistema de Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- Orden ESS/2009/2015, de 24 de septiembre, por la que se fijan para el ejercicio 2015 las bases normalizadas de cotización a la Seguridad Social, por contingencias comunes, en el Régimen Especial de la Seguridad Social para la Minería del Carbón.
- Ley 44/2015, de 14 de octubre, de Sociedades Laborales y Participadas.
- Resolución de 4 de diciembre de 2018 de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social, por

- la que se establecen plazos especiales para el ingreso de las diferencias resultantes de la aplicación de la Orden TMS/1289/2018, de 29 de noviembre, por la que se fijan para el ejercicio 2018 las bases normalizadas de cotización a la Seguridad Social, por contingencias comunes, en el Régimen Especial de la Seguridad Social para la Minería del Carbón.
- Ley 48/2015, de 29 de octubre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2016.
 - Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
 - Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
 - Resolución de 23 de diciembre de 2016, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se publica la modificación de determinadas Normas Técnicas de Auditoría y del Glosario de términos.
 - Orden HFP/1970/2016, de 16 de diciembre, por la que se modifica el Plan General de Contabilidad Pública, aprobado por Orden EHA/1037/2010, de 13 de abril.
 - Real Decreto 860/2018, de 13 de julio, por el que se regulan las actividades preventivas de la acción protectora de la Seguridad Social a realizar por las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social.
 - Reglamento (UE) n° 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
 - Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
 - Real Decreto 231/2017, de 10 de marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral.
 - Orden ESS/56/2018, de 26 de enero, por la que se establecen para el año 2018 las bases de cotización a la Seguridad Social de los trabajadores del Régimen Especial del Mar incluidos en los grupos segundo y tercero.
 - Orden ESS/55/2018, de 26 de enero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional para el ejercicio 2018.
 - Orden ESS/256/2018, de 12 de marzo, por la que se desarrolla el Real Decreto 231/2017, de 10 de marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral.
 - Real Decreto 192/2018, de 6 de abril, por el que se aprueban los estatutos del Organismo Autónomo Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
 - Resolución de 5 de abril de 2018, del Instituto Nacional de la Seguridad Social, por la que se publica el catálogo de organismos, entidades y empresas incluidos en el Registro de Prestaciones Sociales Públicas.
 - Real Decreto 257/2018, de 4 de mayo, por el que se modifica el Real Decreto 1299/2006, de 10 de noviembre, por el que se aprueba el cuadro de enfermedades profesionales en el sistema de la Seguridad Social y se establecen criterios para su notificación y registro.
 - Real Decreto 696/2018, de 29 de junio, por el que se aprueba el Reglamento general de la gestión financiera de la Seguridad Social.
 - Resolución de 9 de octubre de 2018, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social, por la que se establecen los términos para la aplicación a las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social de los coeficientes para la gestión de la prestación económica de incapacidad temporal derivada de contingencias comunes de los trabajadores por cuenta ajena de las empresas asociadas.
 - Orden TMS/1289/2018, de 29 de noviembre, por la que se fijan para el ejercicio 2018 las bases normalizadas de cotización a la Seguridad Social, por contingencias comunes, en el Régimen Especial de la Seguridad Social para la Minería del Carbón.
 - Real Decreto-ley 28/2018, de 28 de diciembre, para la revalorización de las pensiones públicas y otras medidas urgentes en materia social, laboral y de empleo.
 - Ley 6/2018, de 3 de julio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2018

- Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. COLOCAR PARA EL AÑO 2021

Durante el 2021 en la relación con el marco normativo de la memoria seguimos incluyendo los aspectos más importantes de la legislación de urgencia que se dictaron con motivo de la pandemia, y aquella que recoge las prestaciones extraordinarias para los autónomos que las Mutua hemos gestionado.

- Real Decreto 1/2020, de 5 de mayo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Concursal.
- Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- Real Decreto 465/2020, de 17 de marzo, por el que se modifica el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- Real Decreto 537/2020, de 22 de mayo, por el que se prorroga el estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- Real Decreto 555/2020, de 5 de junio, por el que se prorroga el estado de alarma declarado por el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- Real Decreto 902/2020 de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombre.
- Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2.
- Real Decreto-ley 6/2020, de 10 de marzo, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud pública
- Real Decreto-ley 7/2020, de 12 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes para responder al impacto económico del COVID-19
- Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.
- Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19.
- Orden ISM/371/2020, de 24 de abril, por la que se desarrolla el artículo 34 del Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19
- Real Decreto-ley 13/2020, de 7 de abril, por el que se adoptan determinadas medidas urgentes en materia de empleo agrario.
- Real Decreto-ley 15/2020, de 21 de abril, de medidas urgentes complementarias para apoyar la economía y el empleo.
- Real Decreto-ley 16/2020, de 28 de abril, de medidas procesales y organizativas para hacer frente al COVID-19 en el ámbito de la Administración de Justicia.
- Real Decreto-ley 18/2020, de 12 de mayo, de medidas sociales en defensa del empleo.
- Real Decreto-ley 19/2020, de 26 de mayo, por el que se adoptan medidas complementarias en materia agraria, científica, económica, de empleo y Seguridad Social y tributarias para paliar los efectos del COVID-19.
- Real Decreto-ley 24/2020, de 26 de junio, de medidas sociales de reactivación del empleo y protección del trabajo autónomo y de competitividad del sector industrial.
- Real Decreto-ley 28/2020, de 22 de septiembre, de trabajo a distancia.
- Real Decreto-ley 30/2020, de 29 de septiembre, de medidas sociales en defensa del empleo.



Proceso de realización de la memoria y contexto

Proceso Realización de la Memoria y Contexto

Indicadores GRI G4-18 al G4-23, G4-28 al G4-33

Los datos y resultados de la presente memoria están elaborados con criterios marcados por los Estándares GRI, referidos al ejercicio 2021, existiendo memorias anteriores realizadas desde año 2009 con criterios GRI.3.1. y GRI G4.0. Su ciclo de presentación es de forma anual. Durante el presente ejercicio no se han producido cambios de criterios a la hora de presentar los resultados en la mayoría de los apartados y si han existido se han explicado en las áreas correspondientes y se han reformulado los cálculos con respecto a años anteriores.

El ámbito de cobertura de la memoria corresponde a todas las actividades realizadas por Mutua de Andalucía y de Ceuta, ofreciendo información sobre la organización y los diferentes aspectos del desempeño de la empresa en relación a su Responsabilidad Social y su aportación a la Sociedad en general en cuanto al contenido y calidad de la información ofrecida. Los aspectos incluidos en esta memoria son los más importantes para Cesma y para sus grupos de interés en base a la información recogida y ofreciendo una visión muy aproximada de nuestra entidad.

Análisis de la materialidad

Para el análisis de la materialidad y contenido de la memoria se han tomado como referencia todos los aspectos definidos en el GRI, haciendo un proceso de recopilación de información a nivel interno de los grupos de proceso, cadena liderazgo, personas, así como todas herramientas de obtención de datos. De igual forma se han recopilado toda la información a nivel externo basado también en las herramientas de obtención de datos que nos aportan los grupos de interés, concretamente de las encuestas realizadas.

Con la realización del plan estratégico 2021-2025 y la utilización de la metodología DAFO 7+1 Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades como ejercicio de mejora continua para cada uno de los procesos que conforma el mapa de procesos de la Mutua, procedimos a identificar aquellos aspectos materiales más significativos y el impacto que estos tienen para Cesma y nuestros grupos de interés.

De esta recopilación de datos y análisis obtenemos la siguiente tabla de aspectos más interesantes de nuestros grupos de interés:

ASPECTOS MATERIALES MAS SIGNIFICATIVOS	TIPO DE IMPACTO	
	INTERNO	EXTERNO
Formación e información de los grupos de interés	X	X
Relaciones con los grupos de interés	X	X
Gestión eficiente de los medios y recursos	X	X
Relaciones con los usuarios del servicio (Empresas, autónomos, pacientes, Administración pública, etc.)		X
Comunicación grupos de interés	X	X
Innovación tecnológica	X	X
Imagen Corporativa de Cesma	X	X
Relaciones equipo humano	X	X
Gestión de los recursos y las infraestructuras	X	X

Una vez hemos obtenido aquellos aspectos materiales más importantes, en el proceso de validación Cesma ha considerado que resto de temas y aspectos materiales a tener en cuenta son importantes a la hora de reportar tanto los indicadores a nivel de GRI como posibilitar que nuestros grupos de interés puedan tener una imagen e información mas detallada de esta entidad.

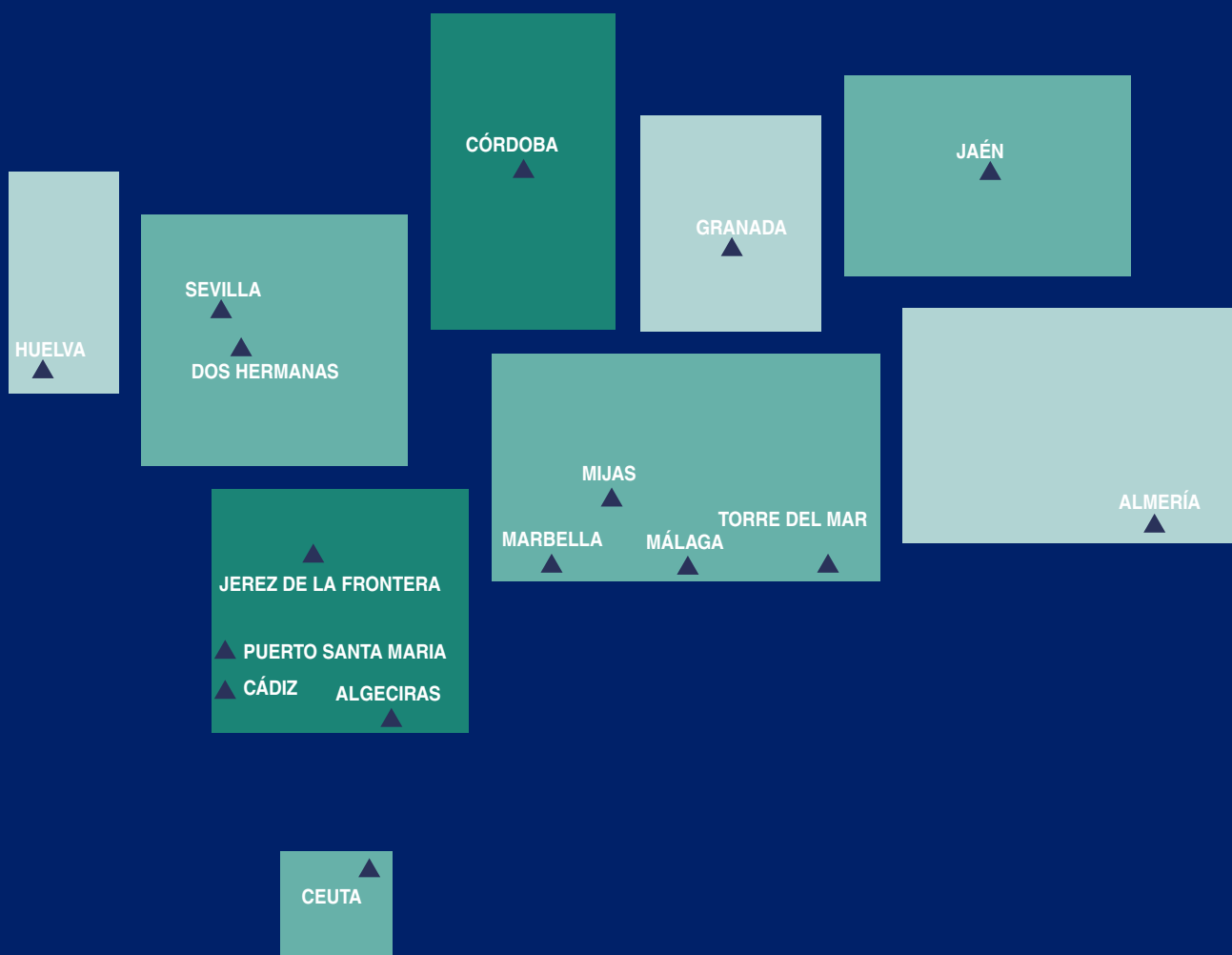
La obtención de los datos e hipótesis contenidos en la memoria, parten de Plan General de Contabilidad, aplicaciones de gestión, indicadores, encuestas de grupos de interés, cuadros de mandos, etc.

La clasificación que Mutua de Andalucía y de Ceuta le da a la presente memoria 2021, es de conformidad con los criterios de los Estándares GRI en su opción exhaustiva, habiéndose realizado de forma voluntaria una auditoría de verificación sobre su cumplimiento y veracidad de su contenido por la entidad ICDQ.

En la elaboración de la memoria y obtención de datos han intervenido diferentes departamentos y áreas formando un equipo multidisciplinar a los cuales se les agradece la colaboración prestada. De igual forma la memoria ha sido verificada y aprobada por la cadena de liderazgo de la Organización. El soporte de presentación de la memoria se hará en formato impreso y digital publicado en la página web www.mutuacesma.com, y en la página web del Pacto Mundial www.pactomundial.org/informes-de-progreso/. La versión de esta memoria corresponde a la edición de septiembre de 2022.

Para cuestiones relativas a la memoria de RSC puede dirigirse a: cesmaceuta@mutuacesma.com





Red de centros en constante expansión

La red asistencial de Cesma se encuentra en constante expansión, tanto en Ceuta como en todo el territorio de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Cesma, con sus raíces en Ceuta, es también la única Mutua Colaboradora con la Seguridad social de carácter andaluz

CEUTA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta y Sede Central

Avda. N^a S^a de Otero s/n.
51002 Ceuta.
Tel.: 956 522 944
cesmaceuta@mutuacesma.com

ALGECIRAS. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta

Prolongación Avda. Virgen del Carmen,
Camino de la Granja s/n. Edificio Príncipe I-Bajos
11204 Algeciras (Cádiz).
Tel. 956 662 480
cesmaalgeciras@mutuacesma.com

CÁDIZ. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta

Plaza Argüelles, 6. 11004 Cádiz.
Tel.: 956 214 611
cesmacadiz@mutuacesma.com

PUERTO DE SANTA MARÍA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta

Calle Anglada, 2, Pol. Ind. El Palmar
11500. Puerto de Santa María (Cádiz).
Tel. 956 857 736
cesmapuerto@mutuacesma.com

JEREZ DE LA FRONTERA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta

Plaza Madre de Dios, 2.
11401 Jerez de la
Frontera (Cádiz).
Tel.: 956 347 843
cesmajerez@mutuacesma.com

MÁLAGA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta

C/ Cuarteles, 10. 29002 Málaga.
Tel.: 952 219 659
cesmamalaga@mutuacesma.com

MARBELLA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta

Avda. Severo Ochoa, 12, edif. Puerta de Marbella
29603 Marbella (Málaga).
Tel.: 952 858 753
cesmamarbella@mutuacesma.com

AXARQUÍA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta

C/ Puerta del Mar, 1. Local 3
29740 Vélez-Málaga
Tel.: 951 283 022
cesmaaxarquia@mutuacesma.com

ESTEPONA.

C/ Grazalema 15, Avda. Andalucía, Edif. Estela
29603 Estepona (Málaga)
Tel.: 951 980 354
cesmaestepona@mutuacesma.com

MIJAS. Centro Asistencial

Avda. Andalucía, 10. 29651 Mijas (Málaga)
Tel.: 952 981 520

CÓRDOBA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta

Carretera de Trassierra s/n. 14011 Córdoba
Tel.: 957 413 845
cesmacordoba@mutuacesma.com

SEVILLA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta

Avda. José M^a Moreno Galván, 4. Edif. Parque
Florida, 1 bajos. 41003 Sevilla.
Tel.: 954 546 100
cesmasevilla@mutuacesma.com

DOS HERMANAS. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta

Avda. San José, 15.
41700 Dos Hermanas (Sevilla)
Tel.: 954 721 897
cesmasevilla@mutuacesma.com

GRANADA.

Avda. Del Conocimiento, 15, Parque Tecnológico
de Ciencias de la Salud. (Armillá)
18016 Granada
Tel.: 958 296 159
cesmagranada@mutuacesma.com

Centro Asistencial Concertado Sanatorio Nuestra Señora de la Salud

C/ N^a S^a de la Salud s/n. 18014 Granada
Tel: 958 204 311 / 958 204 400

HUELVA. Centro Asistencial Mutua de Andalucía y de Ceuta

C/ Cartagenera, 19
21006 Huelva
Tel.: 959 750 909
cesmahuelva@mutuacesma.com

ALMERÍA.

Ctra. / Ronda, 21
04006 Almería
Tel.: 950 622 830
cesmaalmeria@mutuacesma.com

